

"เฉพาะอุปกรณ์ iOS"

กรณีที่ท่านมีบัญชีโซเชียลตามทีระบุไว้

• วิธีดาวน์โหลดโปรไฟล์



① จากหน้าจอการตั้งค่าในอุปกรณ์ที่ท่านใช้ กรุณาเชื่อมต่อ Wi-Fi เข้ากับ Wi2premium



② กลับมาที่หน้าจอตั้งต้นของแอปพลิเคชัน odakyu Free Wi-Fi กรุณาเลือกปุ่ม "โปรไฟล์ DL"



③ หน้าแนะนำการดาวน์โหลดจะปรากฏขึ้น กรุณาเลือก (ปุ่มดาวน์โหลด) อีกครั้ง



④ เมื่อปรากฏหน้าจอติดตั้งขึ้น ให้ดำเนินการติดตั้งต่อไป



⑤ เริ่มต้นแอปพลิเคชันซ้ำ ดำเนินการตั้งค่าอีกครั้งตามขั้นตอนวิธีการเริ่มใช้งาน

คำถามที่มักพบบ่อย

คำถาม แม้จะไม่มีบัญชีผู้ใช้งานของบริษัทอื่น เช่น Facebook จะยังสามารถใช้งานไดหรือไม่

คำตอบ แม้จะไม่มีบัญชีผู้ใช้งานของบริษัท เช่น Facebook ก็ยังสามารถใช้งานได้ แต่จำเป็นต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน odakyu Free Wi-Fi ที่นอกพื้นที่ให้บริการ นอกจากนี้ในการใช้งาน ต้องปฏิบัติตามคำสั่งการรับรองที่ปรากฏบนหน้าจอแอปพลิเคชัน และลงทะเบียนรับรองทาง SMS ※ เวลาที่ใช้ในการส่งข้อความกลับอาจแตกต่างกันตามแต่บริษัทผู้ให้บริการสัญญาณที่ท่านทำสัญญาไว้

คำถาม ก่อนการดาวน์โหลดโปรไฟล์ที่ใช้สำหรับ iOS หากได้เปิดหน้าดาวน์โหลดไป ควรต้องดำเนินการดาวน์โหลดอย่างไรบ้าง

คำตอบ ① เริ่มสแตทท์แอปพลิเคชัน odakyu Free Wi-Fi
② จากหน้าจอ "การตั้งค่า" ในอุปกรณ์ที่ท่านใช้งาน กรุณาเชื่อมต่อ Wi-Fi เข้ากับ wi2premium
③ กลับมาที่แอปพลิเคชัน odakyu Free Wi-Fi กรุณาดาวน์โหลดจาก "โปรไฟล์ DL" ที่หน้าจอตั้งต้น

คำถาม กรณีที่ท่านดำเนินการรับรอง Facebook แล้ว แต่กลับลบข้อมูลรหัสผู้มาเยือนที่ใช้สำหรับ wi2 300 ไป จะต้องทำอย่างไร หากจะขอรหัสอีกครั้ง

คำตอบ ดำเนินการรับรอง Facebook อีกครั้ง เพื่อทำการขอรหัสผู้มาเยือนอีกครั้ง

คำถาม ระหว่างที่ท่านดำเนินการรับรองผ่านทาง SMS แล้วมีข้อความส่งเข้ามา แต่เมื่อเวลาผ่านไปสักระยะ จึงได้รหัส PIN เข้าไป แต่กลับพบขอผิดพลาดในการรับรอง จะต้องทำอย่างไรบ้าง

คำตอบ เวลาที่รหัส PIN มีผลใช้ได้ คือ 15 นาทีหลังจากมีข้อความเข้ามา กรณีนี้ต้องรับรองด้วย SMS อีกครั้ง เพื่อขอรับรหัส PIN ใหม่

คำถาม ได้เชื่อมต่อ Odakyu_Free_Wi-Fi เพื่อใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยไม่เสียค่าบริการแล้ว แต่เมื่อเวลาผ่านไปสักระยะ กลับไม่สามารถใช้งานได้ กรณีนี้ต้องทำอย่างไร

คำตอบ หากเวลาผ่านไป 15 นาทีโดยไม่มีการรับส่งสัญญาณ จะถือว่าขาดสัญญาณไป กรณีนี้จะต้องสแตทท์/เริ่มต้นแอปพลิเคชัน กดปุ่มเชื่อมต่อ Free Wi-Fi เพื่อเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่เสียค่าบริการ

คำถาม แอปพลิเคชันนี้รองรับภาษาใดบ้าง

คำตอบ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน (อักษรจีนดั้งเดิม อักษรจีนตัวย่อ) ภาษาเกาหลี ภาษาไทย และภาษาญี่ปุ่น ส่วนภาษาอื่นที่นอกเหนือจากข้างต้น จะปรากฏเป็นหน้าจอเป็นภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ อาจไม่ทำงานตามที่อธิบายไว้ ในกรณีของ ios7

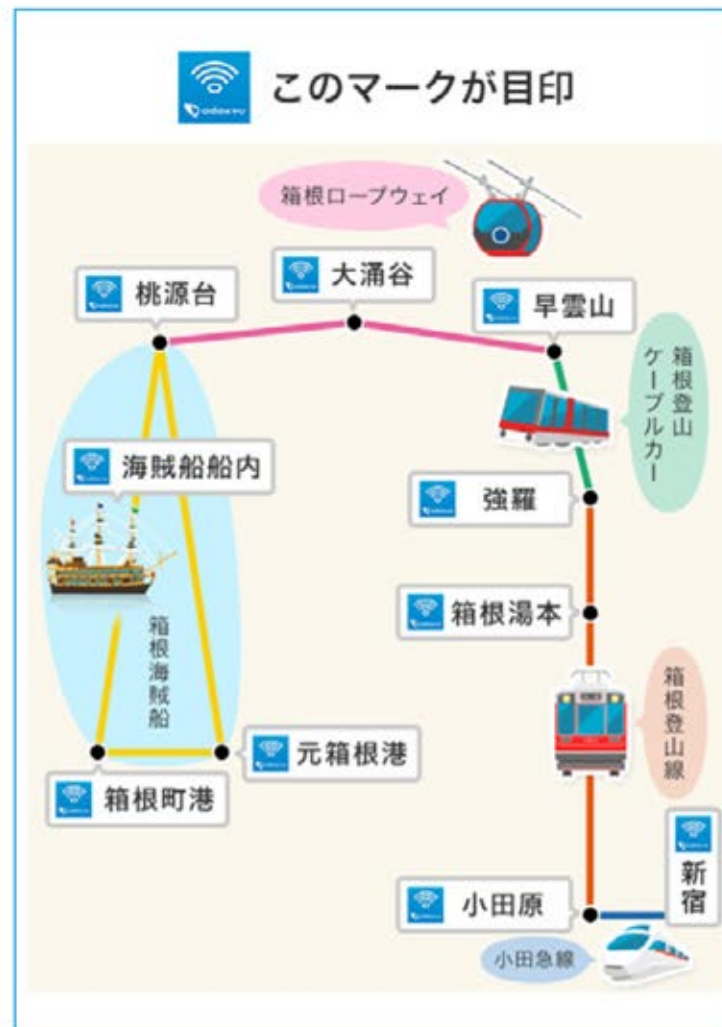
คำถาม ระหว่างการใช้งานแอปพลิเคชันนี้ จะสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยเริ่มต้นเบราว์เซอร์ที่อุปกรณ์ไดหรือไม่

คำตอบ เมื่อเข้าใช้งานแอปพลิเคชันนี้ก็จะสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

odakyu Free Wi-Fi とは？

箱根を観光される外国人のみなさまのために、箱根の駅や港でインターネット接続が無料で利用できるサービスです。

サービスエリア



【利用できる場所】

小田急新宿駅、小田急ロマンスカー VSE, EXE 車内、小田急小田原駅、箱根湯本駅、強羅駅、早雲山駅、大涌谷駅、桃源台駅・港、箱根町港、元箱根港、箱根海賊船内

■ 専用アプリだから、箱根の旅に必要な情報をすぐに、そして簡単に入手できます！



アプリを起動すると、アクセスした駅や港を位置情報で感知し、最適なコンテンツを自動でご案内します。
【提供内容<予定>】
時刻表、駅構内図、路線図、観光情報（富士山、お食事など）

■ 箱根の総合案内サイト「箱根ナビ」にダイレクトにリンク！



箱根の観光に関して詳しい情報は、箱根ナビがおすすめ。箱根ナビは、6言語対応していますので、困ったときには、アプリからダイレクトにアクセスしてご利用ください。
<対応言語>
(英語、中国語(繁体字、簡体字)、韓国語、タイ語、日本語)

■ 6言語対応のマルチリンガルアプリ！



専用アプリは、6言語に対応！
お使いのスマートフォンでアクセスすると自動認識で対応言語が表示されるので便利です！
※アプリのダウンロード前のガイドページやインターネット接続時は、英語と日本語のみの対応。
<対応言語>
(英語、中国語(繁体字、簡体字)、韓国語、タイ語、日本語)

【ご利用上の注意】

このサービスは、スマートフォン、タブレットのみで、以下のOS環境でご利用ください。
○ Android：version4.0～4.4.2のスマートフォン、タブレット
○ iOS：version6～8のスマートフォン、タブレット

※上記以外のOSにおける動作保証はできません。また、お持ちの機種特有の機能や設定におけるエラーも責任は負えません。同様に、アプリのダウンロードにおいてお持ちの端末に何か障害が起きたとしても、当サービスは一切の責任は負いかねますので、あらかじめご了承のうえ、ご利用ください。

専用アプリのダウンロード方法① (サービスエリアの駅や港、車内の場合)

サービスエリアにて、専用アプリをはじめダウンロードする場合、まずは、インターネット接続の設定を行ってください。次に、ダウンロードの案内ページにて専用アプリをダウンロードしてください。以下の手順で行ってください。
※インターネット接続の設定時には、指定のソーシャルアカウントが必要です。

※画面は、iOSの画面です。



①
ご利用端末の【設定】よりWi-FiをONにし、Wi2premiumへ接続してください。



②
端末のブラウザを起動すると、Wi2 300専用ページが表示されますので【ゲスト-他サービスアカウント】を選択してください。



③
認証作業に登録するソーシャルアカウントを選択してください。
指定ソーシャルアカウント
・Facebook
・Twitter
・Google
・Yahoo! Japan
※ここではFacebookを例に説明いたします。



④
Facebookのログイン画面に遷移いたしますので、登録されているアカウント情報を入力し【ログイン】ボタンを選択してください。



⑤
Facebookより受取る情報が表示されます。内容をご確認の上、【OK】ボタンを選択してください。



⑥
Wi2 300専用ページの【ゲスト-ゲストログイン】に遷移いたしますので、ゲストコードが入力されていることを確認し【ENTER】ボタンを選択してください。



⑦
認証に成功いたしますと、odakyu Free Wi-Fiアプリのダウンロードの案内ページに切り替わります。



◀ Android 端末の場合▶

⑧
ダウンロードの案内ページより【Google play】を選択し、ダウンロードサイトよりWi-Fiアプリをインストールしてください。

※ Android 端末をご利用のお客さまのダウンロード作業は以上となります。



◀ iOS 端末の場合▶

⑧
ダウンロードの案内ページより【App Store】を選択し、ダウンロードサイトよりWi-Fiアプリをダウンロードしてください。



⑨
【App Store】よりダウンロードの案内ページに画面に戻り、【iPhone Profile】よりプロフィールをダウンロードしてください。



⑩
インストール画面が表示されましたら、インストールを行ってください。

※ iOS 端末をご利用のお客さまのダウンロード作業は以上となります。

【ご案内】

※ダウンロード用案内ページでは、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語、タイ語、日本語の6言語に対応したご利用ガイドのPDFをダウンロードすることができます。

専用アプリのダウンロード方法② (サービスエリア外の場合)

※お客さまの端末でご契約されている通信回線もしくは、当サービスエリア以外のFree Wi-Fiサービスなどでダウンロードする場合の手順です。

①ご利用端末のブラウザより、<http://www.odakyu.jp/free-wifi/index.html>を入力し、odakyu Free Wi-Fiアプリの案内ページへアクセスします。



◀ Android 端末の場合▶

②
ダウンロードの案内ページより【Google play】を選択し、ダウンロードサイトよりWi-Fiアプリをインストールしてください。

※ Android 端末をご利用のお客さまのダウンロード作業は以上となります。



◀ iOS 端末の場合▶

②
ダウンロードの案内ページより【App Store】を選択し、ダウンロードサイトよりWi-Fiアプリをダウンロードしてください。



③
【App Store】よりダウンロードの案内ページに画面に戻り、【iPhone Profile】よりプロフィールをダウンロードしてください。



④
インストール画面が表示されましたら、インストールを行ってください。

※ iOS 端末をご利用のお客さまのダウンロード作業は以上となります。

専用アプリの起動方法

サービスエリア内でダウンロードした場合と、サービスエリア外でダウンロードした場合は、初回のみ起動方法が異なります。以下の手順となります。

サービスエリア内でダウンロードした場合

◀ Android 端末の場合▶

※画面は、iOSの画面です。



①
ご利用端末にダウンロードされたodakyu Free Wi-Fiアプリを起動してください。



②
odakyu Free Wi-Fiアプリの【Free Wi-Fi 接続】を選択してください。



③
初めて【Free Wi-Fi 接続】を利用する際に利用規約が表示されます。内容をご確認の上、【OK】ボタンを選択してください。
※2回目以降は表示されません。



④
認証結果が表示されます。【OK】ボタンを選択してください。



※認証に失敗した場合は、「ダウンロード方法①」の①～⑦の手順を行ってから再度、アプリを起動して同じ手順で認証を行ってください。



⑤
現在いる駅や港の位置情報を認識して、案内ページが表示されます。

サービスエリア内でダウンロードした場合

< iOS 端末の場合 >



①
ご利用端末にダウンロードされた odakyu Free Wi-Fi アプリを起動してください。



②
ご利用端末の設定より Wi-Fi を Odakyu_Free_Wi-Fi へ接続してください。
※プロファイルのダウンロードがされていない場合は、エラーになります。ダウンロード方法のページの手順にてダウンロードしてください。



③
odakyu Free Wi-Fi アプリの [Free Wi-Fi 接続] を選択してください。



④
初めて [Free Wi-Fi 接続] を利用する際に利用規約が表示されます。内容をご確認の上、[OK] ボタンを選択してください。
※2回目以降は表示されません。



⑤
認証結果が表示されます。[OK] ボタンを選択してください。



※認証に失敗した場合は、「ダウンロード方法①」の①～⑦の手順を行ってから再度、アプリを起動して同じ手順で認証を行ってください。



⑥
現在いる駅や港の位置情報を認識して、案内ページが表示されます。

サービスエリア外でダウンロードした場合

【Android 端末】

指定のソーシャルアカウントをお持ちの場合

※画面は、iOS の画面です。



①
ご利用端末の [設定] より Wi-Fi を ON にし、Wi2premium へ接続してください。



②
端末のブラウザを起動すると、Wi2 300 専用ページが表示されますので [ゲスト-他サービスアカウント] を選択してください。



③
認証作業に登録するソーシャルアカウントを選択してください。
指定ソーシャルアカウント
・ Facebook
・ Twitter
・ Google
・ Yahoo! Japan

※ここでは Facebook を例に説明いたします。



④
Facebook のログイン画面に遷移いたしますので、登録されているアカウント情報を入力し [ログイン] ボタンを選択してください。



⑤
Facebook より受取る情報が表示されます。内容をご確認の上、[OK] ボタンを選択してください。



⑥
Wi2 300 専用ページの [ゲスト-ゲストログイン] に遷移いたしますので、ゲストコードが入力されていることを確認し [ENTER] ボタンを選択してください。



⑦
認証に成功いたしますと、odakyu Free Wi-Fi アプリのダウンロードの案内ページに切り替わります。

⑧ ご利用端末にダウンロードされた odakyu Free Wi-Fi アプリを起動してください。



⑨ odakyu Free Wi-Fi アプリの [Free Wi-Fi 接続] を選択してください。



⑩ 初めて [Free Wi-Fi 接続] を利用する際に利用規約が表示されます。内容をご確認の上、[OK] ボタンを選択してください。
※2回目以降は表示されません。



⑪ 認証結果が表示されます。[OK] ボタンを選択してください。



※認証に失敗した場合は、「ダウンロード方法①」の①～⑦の手順を行ってから再度、アプリを起動して同じ手順で認証を行ってください。



⑫ 現在いる駅や港の位置情報を認識して、案内ページが表示されます。

サービスエリア外でダウンロードした場合

[iOS 端末]

指定のソーシャルアカウントをお持ちの場合

※画面は、iOS の画面です。

① ご利用端末の [設定] より Wi-Fi を ON にし、Wi2premium へ接続してください。



② 端末のブラウザを起動すると、Wi2 300 専用ページが表示されますので [ゲスト-他サービスアカウント] を選択してください。



③ 認証作業に登録するソーシャルアカウントを選択してください。
指定ソーシャルアカウント
・ Facebook
・ Twitter
・ Google
・ Yahoo! Japan
※ここでは Facebook を例に説明いたします。



④ Facebook のログイン画面に遷移いたしますので、登録されているアカウント情報を入力し [ログイン] ボタンを選択してください。



⑤ Facebook より受取る情報が表示されます。内容をご確認の上、[OK] ボタンを選択してください。



⑥ Wi2 300 専用ページの [ゲスト-ゲストログイン] に遷移いたしますので、ゲストコードが入力されていることを確認し [ENTER] ボタンを選択してください。



⑦ 認証に成功いたしますと、odakyu Free Wi-Fi アプリのダウンロードの案内ページに切り替わります。



【Android 端末】

指定のソーシャルアカウントをお持ちでない場合

※画面は、iOS の画面です。



① ご利用端末にダウンロードされた odakyu Free Wi-Fi アプリを起動してください。



② odakyu Free Wi-Fi アプリの初期画面に戻り、[Free Wi-Fi 接続] ボタンを選択してください。



③ 初めて [Free Wi-Fi 接続] を利用する際に利用規約が表示されます。内容を合意していただき、[OK] ボタンを選択してください。※2 回目以降は表示されません。



④ odakyu Free Wi-Fi アプリの認証登録を確認する画面が表示されます。指定のソーシャルアカウントをお持ちでない方は、[OK] ボタンを選択してショートメールサービス (SMS) により認証登録を実施してください。



⑤ ご利用端末の電話番号を国番号より入力し、[送信] ボタンを選択してください。※SMS の送信には通信料金が発生いたします。※日本の通信キャリアとご契約されている端末の場合は国番号の入力は不要です。



⑥ 入力された電話番号がご利用端末の電話番号と一致していることを確認し、[OK] ボタンを選択してください。※入力された電話番号が誤っているとSMSが届きませんのでご注意ください。



⑦ ご利用端末宛てにSMSで [PIN コード] が届きますのでご確認ください。※2 行目部分が PIN コードとなります。※ご契約されている通信会社によっては時間がかかる場合がございます。



⑧ odakyu Free Wi-Fi アプリの PIN コード入力画面に戻り、SMS に届いた [PIN コード] を入力し、[Free Wi-Fi 接続] を選択してください。



⑨ 認証結果が表示されます。[OK] ボタンを選択すると位置情報を基に現在位置の案内ページが表示されます。



⑧ ご利用端末にダウンロードされた odakyu Free Wi-Fi アプリを起動してください。



⑨ ご利用端末の設定より Wi-Fi を Odakyu_Free_Wi-Fi へ接続してください。



※プロファイルのダウンロードがされていない場合は、エラーになります。ダウンロード方法のページの手順にてダウンロードしてください。

⑩ odakyu Free Wi-Fi アプリの [Free Wi-Fi 接続] を選択してください。



⑪ 初めて [Free Wi-Fi 接続] を利用する際に利用規約が表示されます。内容をご確認の上、[OK] ボタンを選択してください。※2 回目以降は表示されません。



⑫ 認証結果が表示されます。[OK] ボタンを選択してください。



※認証に失敗した場合は、「ダウンロード方法①」の①～⑦の手順を行ってから再度、アプリを起動して同じ手順で認証を行ってください。



⑬ 現在いる駅や港の位置情報を認識して、案内ページが表示されます。



【iOS 端末】

指定のソーシャルアカウントをお持ちでない場合



① ご利用端末にダウンロードされた odakyu Free Wi-Fi アプリを起動してください。



② ご利用端末の設定より Wi-Fi を Odakyu_Free_Wi-Fi へ接続してください。

※プロフィールのダウンロードがされていない場合は、エラーになります。ダウンロード方法のページの順にてダウンロードしてください。



③ odakyu Free Wi-Fi アプリの初期画面に戻り、[Free Wi-Fi 接続] ボタンを選択してください。



④ 初めて [Free Wi-Fi 接続] を利用する際に利用規約が表示されます。内容を合意いただき、[OK] ボタンを選択してください。※2回目以降は表示されません。※プロフィールを持っていない場合にはエラーになります。対処は、次項をご覧ください。



⑤ odakyu Free Wi-Fi アプリの認証登録を確認する画面が表示されます。指定のソーシャルアカウントをお持ちでない方は、[OK] ボタンを選択してショートメールサービス (SMS) により認証登録を実施してください。



⑥ ご利用端末の電話番号を国番号より入力し、[送信] ボタンを選択してください。※SMSの送信には通信料金が発生いたします。※日本の通信キャリアとご契約されている端末の場合は国番号の入力は不要です。



⑦ 入力された電話番号がご利用端末の電話番号と一致していることを確認し、[OK] ボタンを選択してください。※入力された電話番号が誤っていると SMS が届きませんのでご注意ください。



⑧ ご利用端末宛てに SMS で [PIN コード] が届きますのでご確認ください。※2行目部分が PIN コードとなります。※ご契約されている通信会社によっては時間がかかる場合がございます。



⑨ odakyu Free Wi-Fi アプリの PIN コード入力画面に戻り、SMS に届いた [PIN コード] を入力し、[Free Wi-Fi 接続] を選択してください。



⑩ 認証結果が表示されます。[OK] ボタンを選択しますと位置情報を基に現在位置の案内ページが表示されます。



【iOS 端末のみ】

指定のソーシャルアカウントをお持ちの場合

●プロフィールをダウンロードする方法



① ご利用端末の設定より Wi-Fi を Wi2premiumi へ接続してください。



② odakyu Free Wi-Fi アプリの初期画面に戻り、[プロフィール DL] ボタンを選択してください。



③ ダウンロード案内ページが表示されます。再度ダウンロードを選択してください。



④ インストール画面が表示されましたら、インストールを行ってください。



⑤ 改めて、アプリを起動して起動方法の手順で設定を再度行ってください。

FAQ

- Q Facebook などの他社アカウントを保持していなくても利用できますか？
- A Facebook などの他社アカウントを保持していなくてもご利用できますが、サービスエリア外で odakyu Free Wi-Fi アプリをダウンロードしておく必要があります。また、ご利用の際には、アプリ画面に表示される認証ダイアログに従い、SMS で認証登録をしていただく必要があります。※お客さまが契約されている通信会社によっては、リターンメールが届くまでに時間がかかる場合がございます。
- Q iOS 用プロフィールをダウンロードする前にダウンロードページを閉じてしまいました。どのようにダウンロードすればいいですか？
- A ① odakyu Free Wi-Fi アプリを起動してください。
②ご利用端末の [設定] より Wi-Fi を wi2premiumi に接続してください。
③ odakyu Free Wi-Fi アプリに戻り、初期画面の [プロフィール DL] よりダウンロードを行ってください。
- Q Facebook 認証を行った後に払い出された wi2 300 用ゲストコードを削除してしまいました。どのように再発行すればいいですか？
- A 再度 Facebook 認証を実施いただくことでゲストコードが再発行されます。
- Q SMS 認証の実施中にショートメールが届き、しばらく時間が経った後に PIN コードの入力をしましたが、認証エラーとなっていました。どのようにすればいいですか？
- A PIN コードの有効時間はショートメールが届いてから 15 分です。もう一度 SMS 認証を行い、PIN コードを取得してください。
- Q Odakyu_Free_Wi-Fi に接続して無料インターネットを利用していましたが、しばらく時間が経過すると利用できなくなりました。どのようにすればいいですか？
- A 無通信状態で 15 分経過すると、セッションが切れます。アプリを起動し、Free Wi-Fi 接続ボタン押してから無料インターネットをご利用ください。
- Q 本アプリはどの言語に対応していますか？
- A 英語、中国語 (簡体字、繁体字)、韓国語、タイ語、日本語に対応しております。それ以外の言語については、英語で表示するようにしております。ただし、iOS7 の場合記載した通りの動作をしない場合がございますのでご注意ください。
- Q 本アプリを利用しないで、端末のブラウザを起動してインターネットを利用できますか？
- A 本アプリを起動したうえで、インターネットを利用できます。