

제 08-40 호

2009. 3. 13

오다큐 신주쿠역 구내 외국인 여행자 전용 안내소 ‘오다큐여행서비스센터’의 이용객이 30 만 명을 돌파하였습니다

오다큐전철주식회사 (본사: 도쿄도 신주쿠구, 사장: 오스가 요리히코) 가 오다큐선 신주쿠역 구내에서 운영하고 있는 외국인 여행자 전용 안내소 ‘오다큐여행서비스센터’ 는 지난 2009년 3월 13일 (금) 에 30 만 명째 손님을 맞이하였습니다. 이날 30 만 명째 손님이 되신, 한국에서 오신 윤진석씨 부부는 오다큐 로만스카 오리지널 기념품 증정 외에도, 축하 장식 터뜨리기, 신주쿠역장과의 사진 촬영 등의 기념 행사를 가졌습니다.

또 이용객 30 만 명 돌파를 기념하여 3월 13일 (금) 부터 본 센터를 이용하시는 손님 선착순 3,000 명에게 오다큐 “로만스카” 오리지널 액자 (“로만스카” 엽서 포함) 를 증정해 드립니다.

당사는 1999년 8월에 철도 업계에서는 최초로 외국인 여행자 전용 안내소로 ‘오다큐여행서비스센터’ 를 개설하였습니다. 한국어·영어·중국어에 능통한 스태프를 배치하여, 관광·교통 안내와 승차권, “로만스카” 특급권, 각종 프리패스 등을 판매하고 있습니다. 이 센터는 JNTO (일본정부 관광국) 의 ‘비짓 재팬 (Visit Japan) 안내소’ 로도 지정되어 있으며, 작년도에는 약 65,000 명의 손님들께서 이용해 주셨습니다. 앞으로도 ‘오다큐여행서비스센터’ 는 외국인 손님들이 안심하고 쾌적한 여행을 즐기실 수 있도록 서비스 향상에 노력해 나가겠습니다.

‘오다큐여행서비스센터’ 의 개요는 아래와 같습니다.



‘오다큐여행서비스센터’ 30 만 명째 이용객 윤진석씨 부부와 신주쿠역장

【30 만 명째 손님 윤진석씨의 소감】

“깜짝 놀랐지만 아주 기쁩니다. 신혼여행의 좋은 기념이 되었습니다.”

아래

1. 오다큐여행서비스센터의 개요

- 영업 개시 1999년 8월 1일
- 영업시간 8:00~18:00 (연중무휴)
- 장소 오다큐선 신주쿠역 구내
- 사용 언어 한국어, 영어, 중국어
- 업무 내용 외국인 여행자를 대상으로 관광·교통 안내, 승차권·“로만스카”
특급권·각종 프리패스 판매 등
- 연간 이용객 약 65,000명 (2007년도)

2. 당사의 외국인 이용객 대상의 활동

- 1996년 12월 영어 홈페이지를 개설
- 1999년 8월 신주쿠역 서쪽 출구에 ‘오다큐여행서비스센터’를 개설
- 2000년 10월 중국어 홈페이지를 개설
- 2001년 7월 한국어 홈페이지를 개설
- 2002년 5월 역 구내의 안내판을 일본어, 영어, 중국어, 한국어의 4개 국어 표기로 변경
- 2005년 5월 ‘오다큐여행서비스센터’ 이용객이 10만 명을 돌파
- 2005년 9월 ‘오다큐여행서비스센터’가 JNTO (일본정부 관광국)의 ‘i’ 안내소 (현 비짓 재팬 안내소)로 지정
- 2006년 1월 춘절 여행객 유치·환영 캠페인※을 개시
※인근 동아시아 지역에서 많은 여행자가 일본을 찾는 음력 정월 (춘절)에 맞추어 하코네, 쇼난, 신주쿠, 이즈의 4개 지역에서 오다큐 그룹 차원의 외국인 손님 환영 행사를 실시하고, 여행과 쇼핑을 서포트하는 캠페인.



오다큐여행서비스센터