

一部の駅のIC専用自動改札機（出口側）での遅延証明書発行について

遅延証明書発行箇所

現在、列車遅延時に発行する「遅延証明書」は駅改札口付近で駅係員がお客さまにお渡しするほか、当社ホームページからダウンロードが可能となっています。これらに加えIC専用自動改札機（出口側）を通過する際に「遅延証明書」をお持ち頂けます。



【遅延証明書発行駅】 21 駅

新宿駅、成城学園前駅、登戸駅、向ヶ丘遊園駅、生田駅、読売ランド前駅、新百合ヶ丘駅、玉川学園前駅、町田駅、相模大野駅、海老名駅中央口、本厚木駅、秦野駅、小田原駅、中央林間駅南口、大和駅、湘南台駅、藤沢駅、片瀬江ノ島駅、小田急永山駅、小田急多摩センター駅

列車の遅延がないよう最善を尽くしますが、遅延の場合、少しでも早くお客さまにお取り頂けるよう、IC専用改札機（出口側）で遅延証明書を発行いたします。