

第10-31号

2011.1.27

「2011年度 小田急アンケートモニター」を300名募集

お客さまの「声」を新しいサービスの提供や業務改善に反映します

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：大須賀 頼彦）では、「2011年度 小田急アンケートモニター」を300名募集します。

「小田急アンケートモニター」は、より良いサービスの提供や業務改善に反映することを目的に1998年から実施しています。モニターの皆さまには、列車ダイヤや駅施設、車内サービスなど、お客さまのニーズをより細かく分析したい内容や、車内マナーなどの継続して調査が必要な事柄について、年2回のアンケートにご協力いただきます。

また、当社の安全に対する取り組みについて理解を深めていただくため、毎年秋に実施している「異常時総合訓練」の見学と当社社員との懇談会にご参加いただく予定です。

当社では、1996年7月にお客さまの「声」をお聞きする「小田急ボイスセンター」（現「小田急お客さまセンター」）を開設し、お寄せいただいたご意見やご要望を集約・分析するシステムを構築していますが、今回募集するアンケートモニターの皆さまの「声」と合わせて各種施策に反映させていただき、より良いサービスの提供に努めていきます。

「小田急アンケートモニター」の募集要項は下記のとおりです。

記

- | | |
|-----------|---|
| 1. 応募資格 | 小田急線をご利用いただいている満16歳以上の方 |
| 2. 募集人員 | 300名 |
| 3. モニター期間 | 2011年4月～2012年3月 |
| 4. 内 容 | (1) 年2回実施するアンケートへのご協力
(2) 毎年秋に実施する「異常時総合訓練」の見学と懇談会へのご参加（任意） |
| 5. 応募方法 | (1) インターネットからの応募
小田急電鉄ホームページ（ http://www.odakyu.jp ）のトップページにある「小田急アンケートモニター募集」の応募フォームからご応募ください。
(2) はがきによる応募
郵便はがきに 郵便番号 住所 氏名（ふりがな） 年齢 性別
電話番号 小田急線の自宅最寄り駅 小田急線の目的地最寄り駅 |

(通勤や通学等でよく利用されている駅を1つだけお書きください。また、小田急線以外の駅が最寄り駅の場合は、小田急線との乗換駅をお書きください。)

「日頃、小田急線をご利用になって感じていること」を明記のうえ、

〒163-8691 郵便事業㈱ 新宿支店私書箱55号

「小田急アンケートモニター インターネット」係までご応募ください。

ご記入いただいた個人情報は、この企画以外に使用することはありません。

- 6 . 応募期間 2011年2月1日(火) ~ 2月15日(火) 当日消印有効
- 7 . 選考結果 ご利用の駅、年齢などを考慮させていただき、当選された方のみ4月上旬(予定)にご本人へ連絡します。
- 8 . お問い合わせ 小田急お客さまセンター
☎03-3481-0066 ガイダンス3番(9時00分~19時00分)
- 9 . その他 ご協力いただく方には、謝礼としてその都度「小田急百貨店の商品券」を進呈します。

以 上