

「特急ロマンスカー」の運転を一部再開します

4月16日(土)から4月28日(木)まで臨時特急ダイヤで運転

上記期間の特急券のご予約、発売を4月11日(月)10:00から開始します。

- 4月16日~4月28日までの間、新宿~箱根湯本間を中心に平日28本、土休日44本を運転 -
- 運行開始日の4月16日は、**臨時特急列車の特急料金を義援金として寄付します** -

小田急電鉄株式会社(本社:東京都新宿区 社長:大須賀 頼彦)では、東日本大震災に伴う東京電力による計画停電への対応のため、3月14日(月)以降、特急ロマンスカーの運転を見合わせておりましたが、長距離をご利用のお客さまの利便性や、沿線各地の観光産業に寄与するため、**4月16日(土)から臨時特急ダイヤにより、運転を再開いたします(4月28日(木)まで)**。

平日は、主に新宿~小田原・箱根湯本間など28本、土休日には、主に新宿~小田原・箱根湯本間、新宿~片瀬江ノ島間など44本を運転します(途中、新百合ヶ丘、町田、相模大野、本厚木などに停車する列車を運転するほか、JR東海御殿場線に乗り入れる列車も一部運転します)。これら4月16日~28日までの臨時特急ロマンスカーの特急券につきましては、4月11日(月)10:00から予約・発売を開始いたします(詳しい時刻表は、別紙をご参照ください)。

なお、**大型連休となる4月29日(金祝)から5月8日(日)までの特急ロマンスカーの運転計画については、電力需要および上記臨時特急ダイヤによる運転再開後の状況を踏まえ、4月18日(月)以降にお知らせする予定ですので、予めご了承ください。**5月9日(月)以降につきましても、同様に順次お知らせしてまいります。

そのため、**4月16日(土)以降、5月18日(水)までの特急ロマンスカーを既にご予約・ご購入いただいているお客さまには、大変ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、この様な状況から、ご予約・ご購入済み特急券は全てキャンセルとさせていただきますので、再度の発売開始日以降、改めてご予約、ご購入くださいますようお願い申し上げます。**

ご利用のお客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げますとともに、臨時ダイヤによる特急ロマンスカーの運転再開、ご予約のキャンセルにつきまして、何卒ご理解を賜いますよう、重ねてお願い申し上げます。

また、運転再開日となる4月16日(土)には、臨時特急ロマンスカー(あさぎり号を除く)の特急料金全額を、箱根登山鉄道(株)とともに、東日本大震災の義援金として寄付いたします(特急料金相当額を、当社から日本赤十字社を通じて寄付いたします。運賃は対象となりません)。

「特急ロマンスカーの臨時ダイヤによる運転再開」、「臨時特急ロマンスカー料金の寄付」の概要は、次頁のとおりです。

記

<特急ロマンスカーの臨時ダイヤによる運転再開について>

1. 運転再開日 2011年4月16日(土)
2. 運転区間・時刻 別紙参照(臨時ダイヤのため、通常より少ない列車本数で運転します)
3. 予約・発売開始日 2011年4月11日(月)10:00から
上記期日にて特急券の予約・発売を開始する列車は、4月16日(土)~28日(木)の間の臨時特急ロマンスカーのみとなります。
4. 特急券の予約
発売箇所
 - (1) 小田急線各駅、小田急トラベル各営業所、主な旅行代理店
 - (2) 電話でのご予約(後日、駅での受け取りが必要です)
小田急お客さまセンター
 - ・オペレーターによる予約
03-3481-0066(10:00~18:00)
 - ・自動音声応答による予約
044-986-0931(4:00~翌2:00)発売開始日当日は10:00から
 - (3) ロマンスカー@クラブ
会員制のため事前のご登録が必要です。
詳しくは、駅置きパンフレットまたは、ホームページをご覧ください。

4月29日(金・祝日)以降の特急ロマンスカーの運転につきましては、電力需要および、臨時特急ダイヤによる運行状況を踏まえたうえで、4月18日(月)以降、順次、当社ホームページ(www.odakyu.jp)、または各駅発売窓口等にて、運転計画の内容、特急券のご予約・発売開始日をご案内いたします。
【既に特急ロマンスカーをご予約いただいている場合、そのご予約は全てキャンセルとなります】

<臨時特急ロマンスカー料金の寄付について>

1. 対象列車 4月16日(土)に運転する臨時特急ロマンスカーの全列車(あさぎり号を除く)
2. 寄付方法 上記列車の特急料金の全額を、今般の震災の義援金として寄付いたします。
(特急料金相当額を、当社から日本赤十字社を通じて寄付いたします。)
3. その他 4月16日以降、半年間程度、当社特急ロマンスカーの全車両に「がんばろう日本」の車体装飾(ステッカー)を実施します。

以上