

第11-47号

2012年2月24日

**携帯電話からパソコンからインターネットで特急券を簡単に予約・購入できる
「ロマンスカー@クラブ」が2月26日(日)から更に便利に!**

～ スマートフォン対応や携帯電話からの座席指定を拡充します ～

小田急電鉄株式会社(本社:東京都新宿区 社長:山木 利満)では、2012年2月26日(日)から携帯電話やパソコンからロマンスカー特急券のご予約・ご購入が可能な「ロマンスカー@クラブ(小田急電鉄が提供するWebサイト)」の機能を拡充します。

ロマンスカー@クラブは、会員登録制で携帯電話やパソコンからロマンスカーの特急券をご予約・ご購入いただけるサービスです。外出先やご自宅からご利用いただける利便性の高さから多くのお客さまにご利用いただいております。

今般、携帯電話サイトにおけるサービス機能を拡充し、スマートフォン対応と座席指定の対象の追加を実施いたします。

これまでスマートフォンユーザーの方がご利用の際は、パソコン画面からアクセスいただいていましたが、携帯電話と同様の画面からアクセスできるようになります。また、これまで携帯電話からのご予約・ご購入では窓側や通路側の座席や号車の指定までが可能でしたが、これに加え、人気の高い展望席やご家族やご友人の方々とのご旅行に最適なサルーン(定員4名の準個室)なども指定できるようになります。

更に便利になったロマンスカー@クラブをご活用いただき、快適な小田急ロマンスカーで、ぜひお出掛けください。

『ロマンスカー@クラブの機能拡充』については、次のとおりです。



ロマンスカー・VSE(50000形)



ロマンスカー・VSEの展望席とサルーン

記

1. 開始日 2012年2月26日(日)
ロマンスカー@クラブのお取り扱い時間は、午前4時から翌日午前2時までとなります。
2. 拡充内容 (1) スマートフォンに対応する追加機能
携帯電話と同様の画面で操作可能となります。
一部の機種ではご利用になれない場合があります。
(2) 携帯電話でのご予約・ご購入時の追加機能
展望席、サルーン(準個室)などを指定してご予約・ご購入が可能になります。
サルーン(準個室)を備える車型は、ロマンスカー・VSE(5000形)のみとなります。なお、この座席は4名用となっており、個室単位(4名分の特急料金)で発売しています。
3. お問い合わせ 小田急お客さまセンター TEL:03-3481-0066

〔参考〕ロマンスカー@クラブについて

ロマンスカー@クラブは、会員登録いただくことで外出先の携帯電話やご自宅のパソコンからロマンスカー特急券のご予約・ご購入が可能なサービスです。携帯電話から特急券をご購入いただいた場合、券面内容が表示されることにより駅窓口に立ち寄ることなくチケットレスでロマンスカーにご乗車いただけます。

ロマンスカー@クラブでは、駅やクレジットカードで積み立てたポイントで特急券の購入が可能なA会員と、ご予約のみ可能なB会員がお選びいただけます。

A会員は、駅窓口での会員登録が必要です。

以上