

第12-37号

2013年1月25日

**「2013年度 小田急アンケートモニター」を募集！**

～お客さまの「声」を新しいサービスの提供や業務改善に反映します～

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：山木 利満）では、「2013年度 小田急アンケートモニター」を募集します。

「小田急アンケートモニター」は、より良いサービスの提供や業務改善に反映することを目的に1998年から実施しています。

モニターの皆様には、列車ダイヤや駅施設・車内サービスのほか、車内マナーに関するご意識などについて、年2回のアンケートにご協力いただきます。また、当社の安全に対する取り組みについて理解を深めていただくため、当社社員との懇談会などの各種行事に参加いただく予定です。

当社では、1996年7月にお客さまの「声」をお聞きする「小田急ボイスセンター」（現「小田急お客さまセンター」）を開設し、お寄せいただいたご意見やご要望を集約・分析するシステムを構築していますが、今回募集するアンケートモニターの皆様からの「声」と合わせて各種施策に反映させていただき、より良いサービスの提供に努めてまいります。

「小田急アンケートモニター」の募集要項は下記のとおりです。

## 記

- 1．応募資格      小田急沿線にお住まいの満16歳以上の方
- 2．募集人員      300名程度
- 3．モニター期間      2013年4月～2014年3月
- 4．内 容      (1) 年2回実施するアンケートへのご協力  
                 (2) 当社社員との懇談会（任意・応募多数の場合は抽選）などへのご参加
- 5．応募方法      (1) インターネットからの応募  
                         小田急電鉄ホームページ (<http://www.odakyu.jp>) のトップページに  
                         2月1日(金)に開設する「小田急アンケートモニター募集」の応募フォーム  
                         からご応募ください。

(2) はがきによる応募

郵便はがきに 郵便番号 住所 氏名(ふりがな) 生年月日  
(西暦) 性別 電話番号 小田急線の自宅最寄り駅 目的地の  
小田急線最寄り駅(通勤や通学等でよく利用されている駅を1つだけ  
お書きください。なお、小田急線以外の駅が目的地の最寄り駅の場合は、  
小田急線との乗換駅をお書きください。)

「日頃、小田急線をご利用になって感じていること」を明記のうえ、  
〒163-8691 郵便事業(株) 新宿支店私書箱55号  
「小田急アンケートモニター インターネット」係までご応募ください。

ご記入いただいた個人情報は、この企画以外に使用することはありません

6. 募集期間 2013年2月1日(金)～2月12日(火)  
はがきによる応募の場合は、2月12日の消印有効
7. 選考結果 ご利用の駅、年齢などを考慮させていただき、当選された方のみ4月上旬(予定)  
にご本人へ連絡します。
8. お問い合わせ 小田急電鉄(株)CSR・広報部  
☎03-3349-2291  
(9時30分～17時45分、土・日・祝日を除く)
9. その他 アンケートにご協力いただいた方には、謝礼としてその都度「小田急百貨店の商  
品券」を進呈します。

以 上