

第12-52号

2013年3月14日

**会員登録不要で、いつでもどこでも、カンタン予約。
3月18日(月)新しい特急券予約サービス「e-Romancecar」、始まる。**

～クレジットカードで購入して、チケットレスで特急ロマンスカーにご乗車いただけます～

小田急電鉄株式会社(本社:東京都新宿区 社長:山木 利満)では、2013年3月18日(月)から、会員登録なくロマンスカーの特急券の予約・購入ができる「e-Romancecar(小田急電鉄が提供するWebサイト)」(<http://www.odakyu.jp/>)を開始いたします。

「e-Romancecar」とは、1ヶ月先までのロマンスカー特急券を空席照会から予約・購入いただけるサービスです。特急券のご予約には、お客さま情報として電話番号・メールアドレスをご入力いただき、また、ご購入はクレジットカード決済でご利用いただけます。

また、「e-Romancecar」にログイン可能なPC、スマートフォンやケータイをお持ちの方は、購入した特急券を駅窓口で発券することなく、電子特急券情報を印刷または画面に表示した電子特急券情報と、決済に使用したクレジットカードをお持ちいただくことでご乗車いただけます。

さらに、既存の会員制サービス「ロマンスカー@クラブ」と同様に、窓・通路側席や号車指定、人気の高い展望席や準個室のサルーンも指定できるほか、一度に4名様までの座席の取り扱いが可能となります。

今すぐ使いやすい「e-Romancecar」をご活用いただき、快適な小田急ロマンスカーで、ぜひお出掛けください。

「e-Romancecar」の概要については、次のとおりです。



e-Romancecar (WEB サイト)



ロマンスカー・VSEの展望席とサルーン

記

1. サービス 「e-Romancecar」 (<http://www.odakyu.jp/>)
2. 開始日 2013年3月18日(月) 午前11時
e-Romancecarのお取り扱い時間は、午前4時から翌日午前2時までとなります。(午後23時50分～翌午前0時5分の間は、クレジットカードのご利用はできません)
3. 機能 (1) インターネットから特急券の空席照会・予約・購入等
(一部英語併記)
電話番号とメールアドレスでの予約とクレジットカード決済での購入。
一部の機種ではご利用になれない場合があります。
ご登録にご利用いただけるクレジットカードは、OPクレジット、VISA、マスター、JCB、アメリカンエクスプレスの5ブランドとなります。
- (2) 特急券の座席指定
窓・通路側席や号車指定、展望席、サルーン(準個室)などを指定して予約・購入が可能。
展望席を備える車型は、ロマンスカー・VSE(50000形)とロマンスカー・LSE(7000形)の2車種です。
サルーン(準個室)を備える車型は、ロマンスカー・VSE(50000形)のみとなります。なお、この座席は4名用となっており、個室単位(4名分の特急料金)で発売しています。
4. お問い合わせ 小田急お客さまセンター ☎03-3481-0066
9:00～19:00、特急予約については10:00～18:00

(参考: e-Romancecarとロマンスカー@クラブの主な違い)

	e-Romancecar	ロマンスカー@クラブ(A会員)
会員登録	必要なし	事前に駅窓口での会員登録が必要
支払方法	クレジット決済 (予約のみ行った場合は、券売機、窓口等にて購入可能)	現金またはクレジット による積み立てたポイントによりお支払い
利用特典	なし	利用実績に応じてOPポイント付与 (1～5%)
特急券の取扱	電子特急券情報(印刷または端末画面)+クレジットカード	電子特急券(画面)のみ

ロマンスカー@クラブB会員(予約専用)は、2013年3月末日をもって新規会員登録を停止いたします。また、2013年6月でサービスを終了する予定です。予めご了承ください。

以上