



第13 - 50号

2014年1月30日

## 「2014年度 小田急アンケートモニター」を募集！

～ お客さまの「声」を新しいサービスの提供や業務改善に反映します ～

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：山木 利満）は、2014年2月1日（土）から14日（金）までの間、「2014年度 小田急アンケートモニター」を募集します。

**小田急沿線にお住まいの満16歳以上の方、300名程度を募集します！**

「小田急アンケートモニター」は、より良いサービスの提供や業務改善に反映することを目的に1998年から実施しています。

モニターの皆さまには、列車ダイヤや駅施設・車内サービスのほか、車内マナーに関するご意識などについて、年2回実施するアンケートにご協力いただきます。

当社の安全に対する取り組みについて理解を深めていただくため、当社社員との懇談会などの各種行事に参加いただく予定です。

当社では、1996年7月にお客さまの「声」をお聞きする「小田急ボイスセンター」（現「小田急お客さまセンター」）を開設し、お寄せいただいたご意見やご要望を集約・分析するシステムを構築しています。今回募集するアンケートモニターの皆さまからの「声」と合わせて各種施策に反映させていただき、より良いサービスの提供に努めてまいります。

「小田急アンケートモニター」の募集要項は下記のとおりです。

### 記

1. 応募資格 小田急沿線にお住まいの満16歳以上の方
2. 募集人員 300名程度
3. モニター期間 2014年4月～2015年3月
4. 内 容 (1) 年2回実施するアンケートへのご協力  
(2) 当社社員との懇談会（任意・応募多数の場合は抽選）などへのご参加
5. 応募方法 (1) インターネットからの応募  
小田急電鉄ホームページ (<http://www.odakyu.jp>) のトップページに2月1日（土）に開設する「小田急アンケートモニター募集」の応募フォームからご応募ください。

(2) はがきによる応募

郵便はがきに下記を明記のうえ、ご応募ください。

ご記入いただいた個人情報は、この企画以外に使用することはありません。

郵便番号

住所

氏名(ふりがな)

生年月日(西暦)

性別

電話番号

小田急線の自宅最寄り駅

目的地の小田急線最寄り駅

通勤や通学等でよく利用されている駅を1つだけお書きください。

なお、小田急線以外の駅が目的地の最寄り駅の場合は、小田急線との乗換駅をお書きください。

日頃、小田急線をご利用になって感じていること

【宛先】〒163-8691

郵便事業(株) 新宿支店私書箱55号

「小田急アンケートモニター」係

6. 募集期間

2014年2月1日(土)～2月14日(金)

はがきによる応募の場合は、2月14日の消印有効

7. 選考結果

ご利用の駅、年齢などを考慮させていただき、当選された方のみ4月上旬(予定)にご本人へ連絡します。

8. お問い合わせ

小田急電鉄(株)CSR・広報部

電話: 03-3349-2291

(9時30分～17時45分、土・日・祝日を除く)

9. その他

アンケートにご協力いただいた方には、謝礼としてその都度「小田急百貨店商品券」を進呈します。

以上