



第13-54号

2014年3月4日

2014年4月11日(金)から世田谷エリアにて 生活支援サービス「小田急くらしサポート®」スタート！ 小田急グループが、あなたの毎日をもっと豊かに快適に。 暮らしに関わるご相談・ご紹介サービスを開始します！

小田急電鉄株式会社(本社:東京都新宿区 社長:山木 利満)は、2014年4月11日(金)から世田谷エリアにて、お客さまの生活上のお困りごとを受け付けるコールセンターを開設し、ご要望に応じた商品やサービスを紹介する生活支援サービス「小田急くらしサポート®」を開始します。

「小田急くらしサポート®」は、Odakyu OX の電話宅配サービスや家事のお手伝い、ご自宅のメンテナンスなど、暮らし全般に関わるサービスをお電話1本で承り、小田急グループをはじめとするサービス提供会社へ無料で取り次ぐ新たなサービスです。また、小田急くらしサポートのスタッフがサービス提供会社とともにお客さまのご自宅にお伺いし、直接ご相談をお受けするなど、お客さまの「安心」「便利」「快適」な暮らしに貢献してまいります。

■小田急くらしサポート®の特徴

お客さまの生活上のお困りごとを受け付けるコールセンターを開設し、ご要望に応じた商品・サービスをご提供します。

<コールセンター> ※4月11日(金)10:00開通予定



ハロー オダキュウ オダキュウ

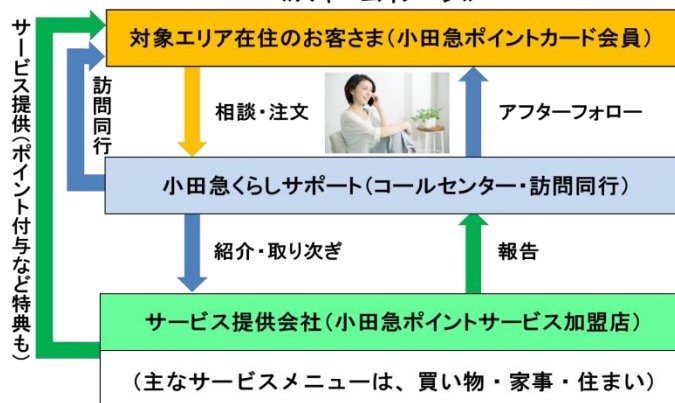
0120-860909

「小田急くらしサポート®」の概要は、下記のとおりです。

《ロゴマーク》



《スキームイメージ》



記

1. サービス名称 小田急くらしサポート®
 2. サービス開始日 2014年4月11日(金)
 3. 対象エリア 世田谷区、狛江市、調布市の一部(入間町・若葉町・西つつじヶ丘)
 4. サービス対象者 対象エリアにお住まいの方※

※ 小田急ポイントカードをお持ちのお客さまは、小田急くらしサポートが紹介する小田急ポイントサービス加盟店において、ご利用に応じたポイントが貯まるなど、様々な特典もございます。小田急ポイントカードをお持ちでないお客さまへは、入会を推奨させていただいたうえでご相談をお受けいたします。

5. コールセンター ① 営業時間 10:00~17:00(元日を除く)

② 電話番号 0120-860909
ハロー オダキュウ オダキュウ

6. 主なサービスメニュー

主なサービスメニュー		サービス提供会社
買い物	・電話当日宅配(食品や日用品など) ・お弁当宅配	小田急商事株式会社 (Odakyu OX 成城店)
家事	・家事代行(掃除・洗濯など) ・ハウスクリーニング (エアコン・レンジフードなどの専門的な清掃)	株式会社小田急ライフアソシエ 小田急デパートサービス株式会社
住まい	・ハウスマンテナンス (洗面台・ビルトインコンロなどの交換、取付) ・リフォーム(増改築など)	株式会社ビーバートザン 株式会社小田急ハウジング

※ 上記サービス以外にもお客さまの生活上のお悩みやお困りごとのご相談を承ります。

※ 価格帯については別紙をご参照ください。

7. 問い合わせ先 小田急電鉄(株) 営業推進部 ☎03-3349-2524
(10:00~17:00 土日祝日除く)

※4月11日(金)以降はコールセンターまでお問い合わせください。

8. その他 特に家事や住まいに関わるサービスにおいて、サービス提供会社がお客さまのご自宅へ訪問する際には、小田急くらしサポートのスタッフも同行いたします。日々の暮らしでのちょっとしたお困りごとなど、いつでも気軽に用事を頼める身近な「お助け役」として、お客さまの暮らしをサポートいたします。

以上

【別紙】

主なサービスメニューの価格帯例

主なサービスメニュー		価格帯（税込）※
買い物	電話当日宅配	<ul style="list-style-type: none"> ・ 配送料：200 円 ・ 買上げ金額 5,000 円以上配送料無料
	お弁当宅配	<ul style="list-style-type: none"> ・ 5 日間コース：お弁当代（約 2,500 円～）＋配送料 500 円 ・ 7 日間コース：お弁当代（約 3,500 円～）＋配送料 600 円
家事	家事代行	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2 時間：5,250 円～
	ハウスクリーニング	<ul style="list-style-type: none"> ・ 浴室＋洗面台：23,600 円～ ・ エアコン＋レンジフード：25,900 円～ ・ キッチン＋レンジフード：31,200 円～ ・ キッチン＋トイレ＋浴室＋洗面台：47,300 円～
住まい	ハウスメンテナンス リフォーム	<ul style="list-style-type: none"> ・ TVモニターホンの取り付け：22,250 円（工事代込）～ ・ 洗面台交換：46,750 円（工事代込）～ ・ ビルトインコンロ交換：49,600 円（工事代込）～ ・ ガス給湯器交換：61,300 円（工事代込）～ ・ 外壁塗装工事：651,000 円（30 坪）～ ・ 居室改装工事：840,000 円（6 帖）～ ・ 耐震補強工事：840,000 円（3 坪）～ ・ 屋根葺き替え工事：1,732,500 円（35 坪）～

※ 現行消費税率での価格帯例を記載しており、税率改定に伴い変更する可能性があります。

以 上