



第14-G32号

2014年11月27日

2014年12月1日(月)から、訪日外国人のお客さまなどを対象に
無料Wi-Fiサービス「odakyu Free Wi-Fi」を開始します
新宿駅やロマンスカー（VSE・EXE）、箱根の主要駅・港などで利用可能
訪日旅行者の3人に1人がお困りの「無料Wi-Fi」に対応します

小田急グループでは、2014年12月1日(月)から、国内外のお客さまに無料でご利用いただける無線LAN(Wi-Fi)サービス「odakyu Free Wi-Fi」を開始します。多くのお客さまが訪れる新宿駅、箱根エリア、また両拠点をつなぐロマンスカー車内において、インターネット環境を無料でご提供することで、お客さまの更なる利便性向上を目指します。

また、これにあわせて、公衆無線LANサービスの提供エリアを拡張し、ロマンスカー・VSE車内や箱根エリアでもご利用いただけるようになります。

<odakyu Free Wi-Fi サービスの提供>

◆ 無料の無線LAN (Wi-Fi) サービス「odakyu Free Wi-Fi」を開始します

近年のスマートフォンやタブレット端末の普及により、外出先で高速かつ気軽に利用できる無料インターネット環境への需要が高まっています。特に、訪日旅行者については、3人に1人が旅行中に困ったこととして「無料Wi-Fiがないこと」をあげています(※)。こうした状況のなか、小田急グループでは、2014年12月1日(月)から、KDDI株式会社、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス、株式会社NTTデータ、株式会社アイリッジと連携し、国内外のお客さまがご利用いただける無料Wi-Fiサービス「odakyu Free Wi-Fi」を開始します。

(※ 36.7%の外国人旅行者が日本旅行中に困ったこととして、「無料公衆無線LAN環境」の不便さをあげています。

出典:「外国人旅行者に対するアンケート調査」(平成23年、観光庁調査)

◆ 箱根の旅に必要な情報が閲覧できます

近年、外国人旅行客のお客さまを中心に観光客が増えている箱根では、旅先での観光情報の収集に対するニーズが増加しています。

「odakyu Free Wi-Fi」では、箱根情報サイト「箱根ナビ」との連動により、無料Wi-Fiサービスにアクセスした箱根エリアの駅や港などの位置情報に基づく、最適な観光情報が閲覧可能となります。

<公衆無線LANサービスの拡張>

◆ 公衆無線LANサービスの提供エリアをロマンスカー・VSE、箱根エリアに拡張します

無料Wi-Fiサービスの提供開始とあわせて、現在、当社全70駅やロマンスカー・EXE車内にてご利用可能な公衆無線LANサービスが、新たにロマンスカー・VSE車内や箱根エリアの主要駅・港、箱根海賊船内でもご利用頂けるようになります。

ご利用可能なサービスは、「au Wi-Fi SPOT」(KDDI)、「Wi2 300」(ワイヤ・アンド・ワイヤレス)です。

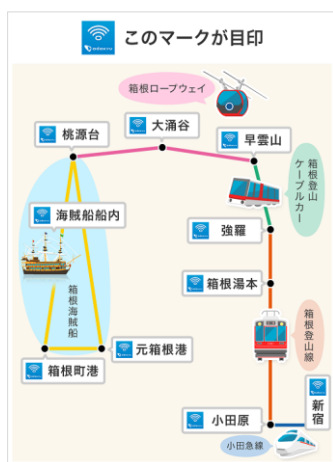


「odakyu Free Wi-Fi」ロゴ

無料Wi-Fiサービス「odakyu Free Wi-Fi」の概要は、以下のとおりです。

<Odakyu Free Wi-Fi サービスの提供>

1. サービス名 odakyu Free Wi-Fi
2. 開始日 2014年12月1日(月)から
3. 対象エリア (1) 小田急線新宿駅
 (2) 小田急線小田原駅
 (3) ロマンسカー(VSE・EXE)車内
 (4) 箱根エリアの主要駅・港
 (箱根湯本駅、強羅駅、早雲山駅、大涌谷駅、桃源台駅・港、箱根町港、
 元箱根港)
 (5) 箱根海賊船内



ご利用可能なエリア



掲載ポスター(イメージ)



ロマンスカー・VSE



ロマンスカー・EXE

4. 概要

- (1) 無料 Wi-Fi サービス
専用アプリをご利用のうえ、対象エリアでインターネットが無料でご利用いただけます。
- (2) 箱根の観光情報提供サービス
無料 Wi-Fi サービスにアクセスした駅や港などの位置情報に基づき、最適な情報が閲覧できます。
なお、本サービスは箱根情報サイト「箱根ナビ」にもダイレクトにアクセスすることが可能となっており、箱根の観光・交通情報などが入手可能です。
【提供情報】 時刻表、駅構内図、路線図、観光情報(富士山・お食事など)
- (3) 対応言語
6言語 日本語、英語、簡体字、繁体字、韓国語、タイ語

5. ご利用方法

- (1) 専用アプリ「odakyu Free Wi-Fi」をダウンロードします。
※ 対象エリア内で専用アプリをお持ちでない場合、アプリのダウンロード用に一時的にインターネットをご利用いただくことが可能です。
 - (2) 専用アプリを起動し、無料 Wi-Fi サービス「odakyu Free Wi-Fi」に接続します。
 - (3) 利用可能な期間は、30日間です。
詳細な利用方法は以下のサイトにてご案内しています。
<http://www.odakyu.jp/free-wifi/pdf/ja-guide.pdf>
- ※ ご利用にあたっては、ソーシャルメディアアカウントまたはショートメールサービス(SMS)による認証が必要です。
【認証に必要なソーシャルメディアアカウント】
Facebook、Twitter、Google、Yahoo!JAPAN (いずれか一つのアカウント)

6. その他

- (1) ご利用方法が詳細に記載されたガイドブックを、サービス対象エリアにて配布します。
ガイドブックは6言語対応(日本語、英語、簡体字、繁体字、韓国語、タイ語)となっています。
- (2) 「odakyu Free Wi-Fi」は、スマートフォン・タブレットのみで、以下の OS 環境でご利用いただけます。
○ Android: version4.0～4.4.2 ○ iOS: version6～8

<公衆無線LANサービスの拡張>

1. 開始日 2014年12月1日(月)から
2. 拡張エリア 箱根エリアの主要駅・港(※)、ロマンスカー・VSE車内、箱根海賊船内
(※箱根湯本駅、強羅駅、早雲山駅、大涌谷駅、桃源台駅・港、箱根町港、
元箱根港)
小田急線全70駅およびロマンスカー・EXE車内では、すでに本サービスをご利用いただけます。
なお、一部箇所では、開始日以前に試験的に開始されることがあります。
3. 対象サービス 「au Wi-Fi SPOT」(KDDI)、「Wi2 300」(ワイヤ・アンド・ワイヤレス)
4. 設備運営 KDDI株式会社、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス

今後も、提供エリアの拡張をはじめ、より便利で快適な Wi-Fi サービスの拡充に努めてまいります。

以 上