



第14 - 53号

2015年2月10日

ロマンスカーの特急券予約・購入サービスがさらに便利に！



2月15日(日)から新機能を追加！

～「ロマンスカー@クラブ」新規会員登録がウェブサイト上で登録可能に、座席指定時の機能も充実～

小田急電鉄株式会社(本社:東京都新宿区 社長:山木 利満)は、2015年2月15日(日)から、パソコンや携帯電話からロマンスカーの特急券予約・購入などがご利用いただける便利な「ロマンスカー@クラブ」および「e-Romancecar」に新機能を追加します。

パソコンや携帯電話から特急券をご購入いただけるサービスが、さらに使いやすく便利に！

「ロマンスカー@クラブ」の新規会員登録が、ウェブサイト上で登録可能に！

パソコンや携帯電話からの新規会員登録が可能になります。

「e-Romancecar」の全画面が英語対応に！

会員登録不要で、特急券の予約・購入などがご利用いただける「e-Romancecar」が英語対応となり、訪日外国人観光客の方々などにも、より分かりやすくご利用いただけるようになります。

「ロマンスカー@クラブ」および「e-Romancecar」での予約・購入時など、座席指定が可能になります。

シートマップ表示による空席状況確認が可能になります。

一般席(車いす対応座席などを除く)予約・購入時、現状の号車指定に加え、座席指定の予約・購入が可能となり、特急券を複数枚購入する場合など、より便利になります。

シートマップによる一般席の座席指定は、発車時刻の45分前までとなります。

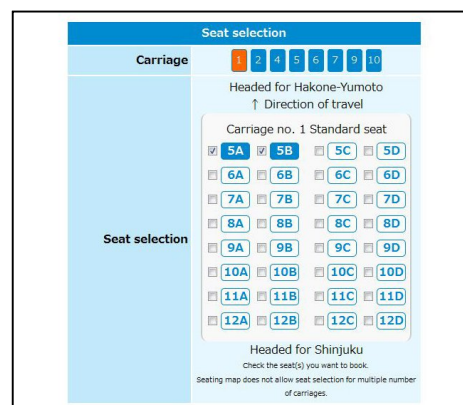
<参考>「ロマンスカー@クラブ」および「e-Romancecar」について

「ロマンスカー@クラブ」は、事前の入会申込を必要とし、インターネットによる特急券予約・購入などがご利用いただけるサービスです。携帯電話等に表示された座席情報を特急券として、そのままご乗車いただけ、特急料金は、クレジットカードまたは現金で積み立てる「特急ポイント」でお支払いいただけます。

「e-Romancecar」は、会員登録不要で、インターネットによる特急券予約・購入などがご利用いただけるサービスです。お客さま情報として電話番号・メールアドレス・クレジットカード情報などを入力いただき、特急料金のお支払いは、クレジットカードでの決済となります。



「ロマンスカー@クラブ」新規会員登録画面
(携帯電話画面のイメージ)



「e-Romancecar」シートマップ英語対応画面
(イメージ)

「ロマンスカー@クラブ」および「e - Romance car」に新機能追加の概要については、下記のとおりです。

記

1. サービス 「ロマンスカー@クラブ」および「e - Romance car」に新機能追加
2. 開始日 2015年2月15日(日) 6:00~(予定)
3. 新機能

(1)「ロマンスカー@クラブ」の新規会員登録が、ウェブサイト上からお客様の操作で登録可能となります。

会員登録は、現在、駅窓口で係員により行っていますが、今後は、お客様のパソコンや携帯電話から登録可能となります。

(2)「e - Romance car」全画面に、英語対応画面を追加します。

「e - Romance car」は、現在、一部の画面で英語対応していますが、リニューアル後には、全画面で英語対応が可能となります。

言語切り替え表示は、一部画面を除き表示します。

(3)「ロマンスカー@クラブ」および「e - Romance car」で、予約・購入、列車変更を行う場合の座席指定時、シートマップによる座席指定が可能になります。

新規予約・購入、列車変更を行う場合、シートマップにより座席の空席状況を確認することが可能となります。これにより、一般席を予約・購入する場合、現状の号車指定に加え、今後は、座席指定による購入なども可能となります。

車いす対応座席等は、窓口での発売となります。

一般席の座席指定は、乗車する列車が発車する時刻の45分前までとなります。

展望席、サルーンは、現状どおり座席番号までの選択が可能となります。

(4)「ロマンスカー@クラブ」で購入済み特急券がある場合の予約・購入、列車変更が可能となる条件を変更します。

「ロマンスカー@クラブ」では、同一日で発駅または着駅が重複する特急券の予約・購入は、それぞれ1列車までとなっています。

変更前	購入いただいている列車が発車時刻を過ぎた時点で、発駅または着駅が重複する他の時刻の特急券購入が可能
変更後	購入いただいている列車が発車時刻を過ぎた時点で、発駅または着駅が重複する特急券購入が可能

(例)

2月10日の新宿駅10:00発、小田原駅11:08着の特急券を購入している場合

変更前	降車駅となる小田原駅到着時刻の11:08を過ぎた時点で、発駅または着駅が重複する同一日の特急券購入が可能
変更後	新宿駅の発車時刻となる10:00を過ぎた時点で、発駅または着駅が重複する同一日の特急券購入が可能

(5)日付・時刻の入力方法変更

ロマンスカー@クラブ

<パソコンの場合>

変更前	<日付> コンボボックスから数字を選択し入力 <時間> コンボボックスから数字を選択し入力
変更後	<日付> 画面のカレンダーから選択、もしくは現行の操作 <時間> 現行どおりコンボボックスから数字を選択し入力

<スマートフォンの場合> OS、ブラウザにより異なります。

変更前	<日付> 画面の数字キーボードから数字を直接入力 <時間> 画面の数字キーボードから数字を直接入力
変更後	<日付> 回転ドラムまたはコンボボックスから数字を選択し入力 <時間> 回転ドラムまたはコンボボックスから数字を選択し入力



コンボボックス



数字キーボード



回転ドラム

<携帯電話の場合> スマートフォンを除く

現行どおり、日付および時刻はキーボード（数字）から入力

「e-Romance car」

<パソコンの場合>

変更前	<日付> 直接入力または画面カレンダーから選択 <時間> 直接入力またはスライド式画面から選択
変更後	<日付> 直接入力または画面カレンダーから選択 <時間> 直接入力または画面の時刻キーボードから選択

<スマートフォンの場合> OS、ブラウザにより異なります。

変更前	<日付> 直接入力または画面カレンダーから選択 <時間> 直接入力またはタップ式画面から選択
変更後	<日付> 画面カレンダーまたは回転ドラムから選択 <時間> 画面の時刻キーボードまたは回転ドラムから選択



画面カレンダー



スライド式、タップ式画面



時刻キーボード

4. お問い合わせ 小田急お客さまセンター 電話：03-3481-0066
9:00~19:00（特急券の予約は、10:00~18:00）

以上