



第15-14号

2015年6月26日

訪日外国人の約10%がお困りの「パンフレットの多言語対応」を推進 フランス語・スペイン語版を追加し、全8言語での配布を開始

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：山木 利満）は、箱根の割引周遊券「箱根フリーパス」の外国語パンフレットについて、6月29日（月）から、新たにフランス語、スペイン語版を追加し、全8言語での配布を開始します。訪日外国人の約10%の方々がお困りのパンフレットの多言語対応（※）を推進し、より多くの国・地域からの訪日外国人のお客さまに向けて、箱根の魅力を分かりやすくご案内してまいります。

（※9. 8%の訪日外国人が日本旅行中に困ったこととして、「地図・パンフレット（多言語）が少ない」ことをあげています。出典：「外国人旅行者に対するアンケート調査」（平成23年、観光庁調査））

記

1. 日 時 2015年6月29日（月）から
2. 配布場所 小田急外国人旅行センター（新宿・小田原）
など
3. 言 語 フランス語、スペイン語
※既に配布している日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語、
タイ語とあわせて計8言語でのご案内となります。



箱根フリーパスパンフレット
（フランス語、スペイン語）

■ 箱根フリーパスとは

小田急グループの交通機関を利用して、箱根を周遊できるお得で便利なチケットです。

1. 小田急線（発駅～小田原まで）の往復きっぷ
2. 箱根エリア内8つの乗り物が乗り降り自由（※）

※乗り降り自由な乗り物

- ①箱根登山線 ②箱根登山バス（指定区間） ③箱根登山ケーブルカー ④箱根ロープウェイ ⑤箱根海賊船
⑥小田急箱根高速バス（指定区間） ⑦沼津登山東海バス（指定区間）⑧観光施設めぐりバス（箱根登山バス）

3. 箱根周辺の温泉や観光施設など、約50の施設が優待・割引料金

有効期間は2日間（おとな5,140円 こども1,500円）と3日間（おとな5,640円 こども1,750円）の2種類がございます。

（料金は発駅によって異なり、記載の金額はいずれも新宿発の料金です）

以 上