



第15-60号

2016年2月4日

春節にあわせて、新宿駅に登場！通訳コールセンターとの接続サービス搭載 Pepper(ペッパー)による訪日外国人向け観光案内 2月8日(月)から2月29日(月)までの期間限定

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：山木 利満）は、2016年2月8日（月）から2月29日（月）まで、小田急線新宿駅西口地上コンコースにある箱根旅行専門店「はこね旅市場」前において、ソフトバンクロボティクス株式会社が提供・開発する人型ロボット「Pepper」を観光案内コンシェルジュとして試験導入します。当「Pepper」は、株式会社ブリックスとフューブライト・コミュニケーションズ株式会社と連携し、多言語での観光案内のほか、通訳コールセンターへの接続サービスを搭載しています。



人型ロボット「Pepper」
(イメージ)

多くの訪日外国人に人気の「箱根」「湘南」エリアの観光の出発地である新宿駅において、「Pepper」を配置し、訪日外国人のお客さまとの今までにない観光案内の機会を創出することで、「楽しさ」と「おもてなし」を提供します。

■ Pepperによる訪日外国人向け観光案内

1. 日 時 2016年2月8日（月）～2月29日（月）
 9：00～17：00
2. 設置場所 小田急線新宿駅西口地上コンコース
 箱根旅行専門店「はこね旅市場」前
3. 対応言語 英語・中国語
4. ご案内内容 (1) 切符売り場のご案内
 (2) 観光スポットのご紹介
 (3) お客さまとの記念写真
 (4) 通訳サービスへの接続



箱根旅行専門店「はこね旅市場」

※通訳サービスのコールセンターに取り次ぎ、Pepperを介して
通訳オペレーターによるご案内を行います

以上

【ご参考】

小田急グループでは、1月20日（水）から2月29日（月）まで、春節時期にあわせて訪日外国人をおもてなしする「2016 小田急グループ春節キャンペーン」を実施しています。期間中、小田急外国人旅行センターでは、ご利用いただいたお客さまに、訪日旅行のお土産として人気のてぬぐいを配布するほか、2月6日（土）から8日（月）まで、箱根・桃源台ターミナルにおいて、餅つき大会や侍・腰元との記念撮影会などの日本文化体験イベントを開催します。

【株式会社ブリックス】

24時間365日6ヶ国語対応の通訳センターを運営し、訪日外国人対応や海外進出時に必要となる多言語コミュニケーションを電話通訳や翻訳によってサポートします。自治体や公共交通機関、医療機関、金融機関などへの導入実績も多数あります。

【フューブライト・コミュニケーションズ株式会社】

観光／介護分野を中心に、ソフトバンクPepperのアプリを開発しています。Pepperアプリコンテストにて、2期連続して最優秀賞を受賞。ロボットの可能性に人間の気配りを移植した、新しい形のおもてなし「ロボてなし」を提供します。