



第15-63号

2016年2月10日

小田急グループの、暮らしに関わるご相談・ご紹介サービス 「小田急くらしサポート®」 サービスエリアを拡大！

～2016年4月1日(金)から、町田・相模大野・大和エリアなどにて開始します～

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：山木 利満）は、2016年4月1日（金）から、お客さまの生活上のお困りごとや、ご要望に応じた商品やサービスを紹介する生活支援サービス「小田急くらしサポート®」の提供エリアを、町田・相模大野・大和エリアなどの一部に拡大します。

「小田急くらしサポート®」は、食料品の宅配や掃除・洗濯など家事のお手伝い、住まいのメンテナンスなど、暮らし全般に関わる相談をお電話1本で承り、小田急グループをはじめとするサービス提供会社へ取り次ぐサービスです。また、サービス提供時に、専門スタッフが提供会社とともにお客さまのご自宅に伺い、直接ご相談をお受けするなど、お客さまの「安心」「便利」「快適」な暮らしのお手伝いをいたします。

本サービスは2014年4月から世田谷エリアにおいて開始し、2015年4月からは川崎・多摩エリアにエリアを拡大して実施していますが、多くのお客さまにご利用いただいていることから、今般、提供エリアを拡大いたします。

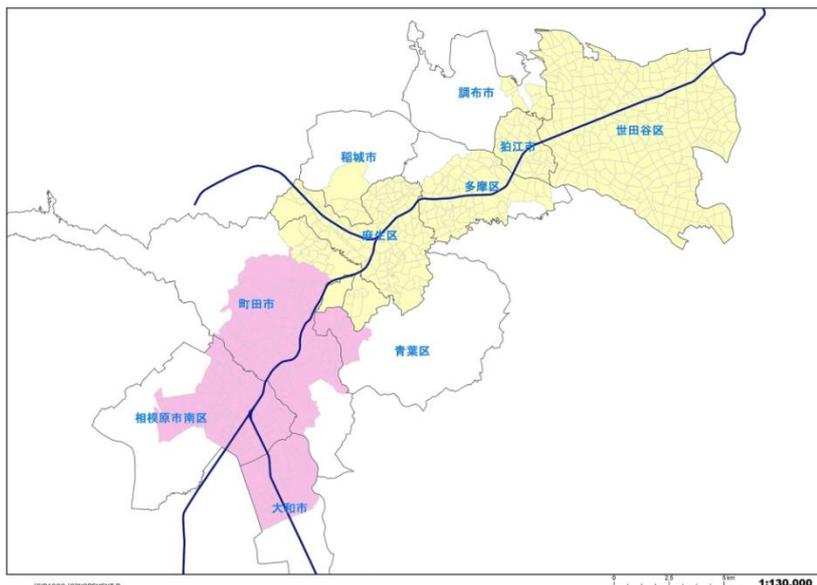
■小田急くらしサポート®の特徴

お客さまの生活上のお困りごとを受け付けるコールセンターを開設し、ご要望に応じた商品・サービスをご提供します。

<コールセンター>



ハ ロー オダキュウオダキュウ
0120-8 6 0 9 0 9



サービス対象エリア

(ピンク:町田・相模大野・大和エリアなど(今回の拡大エリア)、黄:世田谷、川崎・多摩エリア(既存エリア))

「小田急くらしサポート®」サービスエリア拡大の概要は以下のとおりです。

記

1. サービス名称 小田急くらしサポート®
2. サービス開始日 2016年4月1日（金）
3. 対象エリア (1) 今回、拡大するエリア
町田市の一部（玉川学園など）、横浜市の一部（奈良町など）、相模原市の一部（相模大野など）、大和市の一部（鶴間など）
(2) 既にサービスを提供しているエリア
世田谷区、狛江市、調布市の一部（入間町など）、川崎市麻生区、川崎市多摩区の一部（登戸など）、稲城市の一部（平尾・坂浜）、町田市の一部（鶴川など）
4. サービス対象者 対象エリアにお住まいの方
※小田急ポイントカードをお持ちのお客さまは、小田急くらしサポートが紹介する小田急ポイントサービス加盟店においてご利用に応じたポイントが貯まるなど、様々な特典がございます
5. サービスメニュー

主なサービスメニュー		サービス提供会社
買い物	・電話当日宅配（食料品・日用品など）	小田急商事株式会社 (Odakyu OX)
家事	・家事代行（掃除・洗濯など） ・ハウスクリーニング (エアコン・レンジフードなど専門的な清掃)	株式会社小田急ライフアソシエ、株式会社アドベル 小田急デパートサービス株式会社
住まい	・ハウスマンテナンス (畳の表替え、網戸張り替え、害虫駆除など) ・リフォーム (外壁塗装、バリアフリー化工事など)	株式会社ビーバートザン 株式会社小田急ハウジング

※上記サービス以外にも、仏花などの生花配送、庭木のお手入れなど、お客さまの生活上のお悩みやお困りごとのご相談を承ります

※価格帯については別紙をご参照ください

6. 問い合わせ先
小田急くらしサポート ☎0120-860909
(営業時間／10:00～17:00 年中無休（元日を除く）)

7. ホームページ
<http://www.odakyu.jp/kurashisupport/>

8. その他
家事や住まいに関するサービス提供時に、サービス提供会社がお客さまのご自宅へ訪問する際には、小田急くらしサポートのスタッフも同行いたします。日々の暮らしの中でのちょっとしたお困りごとなど、いつでも気軽に用事を頼める身近な「お助け役」として、お客さまの暮らしをサポートいたします。



ご自宅への訪問同行(イメージ)

以上

別紙

主なサービスメニューの価格帯例

主なサービスメニュー		価格帯（税込み）
買い物	・ 電話当日宅配	・ 配送料：200 円（5,000 円以上 配送料無料）
家事	・ 家事代行	・ （定期利用の場合）：2 時間 5,980 円～ ・ （スポット利用の場合）：2 時間 8,400 円～
	・ ハウスクリーニング	・ エアコン：1 台 13,000 円～ ・ レンジフード：19,000 円～ ・ キッチン+レンジフード：31,200 円～ ・ キッチン+トイレ+浴室+洗面台：47,300 円～
住まい	・ ハウスメンテナンス	・ 網戸張り替え（4 枚から）：3,456 円／枚～ ・ 畳表替え：5,940 円／畳～ ・ シロアリ駆除：6,480 円／坪～ ・ キッチン混合栓交換：12,400 円～ ・ （LEDなど）照明器具交換：15,100 円～ ・ 玄関錠・シリンダー交換：21,600 円～ ・ 温水洗浄便座交換：27,900 円～ ・ 洗面台交換：48,100 円～ ・ ビルトインコンロ交換：51,100 円～ ・ ガス給湯器交換（給湯専用）：64,000 円～
	・ リフォーム	・ 階段手すりの取り付け：82,080 円～ ・ 耐震補強工事：648,000 円／坪～ ・ 外壁塗装工事（30 坪）：669,600 円～
その他		・ 仏花のお届け：864 円～ ・ 家具の移動：4,800 円～ ・ 庭木の剪定：7,560 円～

※すべて税込価格です。キャンペーンや商品の組合せなどにより価格が変わる場合もございます
 ※詳細は小田急くらしサポートホームページ (<http://www.odakyu.jp/kurashisupport/>) をご覧ください



電話当日宅配サービス(イメージ)

