



第16-32号

2016年9月1日

## タイ・バンコクにおける駐在員事務所の開設について ～タイからの訪日旅行者のさらなる獲得を図ります～

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：山木 利満）は、2016年9月27日（火）から、タイ・バンコクに駐在員事務所を開設いたします。

タイからの訪日旅行者は近年急増しており、2015年の訪日タイ人客数は約80万人（対前年約21%増）となるなど、今後も経済成長による富裕層や中間層の増加等に伴い、さらなる需要の拡大が見込まれています。

当社では、これまでも同国からの訪日旅行者誘致に向けた様々な取り組みを行ってまいりましたが、今般、同国の首都であるとともに、「東南アジアのハブ」と称される国際都市「バンコク」に新たに駐在員事務所を設置することで、現地旅行代理店等とのさらなる関係性強化や、現地の情報収集を図り、新宿、箱根、江の島・鎌倉をはじめとする当社沿線への一層の誘致を進めてまいります。

### 記

#### 1 駐在員事務所の概要

- ・ 名 称 小田急電鉄 バンコク駐在員事務所
- ・ 所 在 地 388 Exchange tower Sukhumvit Road, Klongtoey, Klongtoey Bangkok 10110 Thailand
- ・ 開 設 日 2016年9月27日（火）

#### 2 主な活動内容

- ・ 現地旅行代理店および現地メディアに向けた当社商品の情報提供
- ・ 現地旅行博覧会への出展等を通じた旅行者への情報提供
- ・ 現地および近隣国での情報収集

#### 【参考】タイからの訪日旅行者誘致に向けたこれまでの主な取り組み

- ・ 現地旅行代理店との商品販売契約による販売チャネルの強化
- ・ タイ人に人気の富士・箱根エリアの周遊券「富士箱根パス」のリニューアル
- ・ 現地有カメディアの取材誘致や現地旅行博への出展による情報発信
- ・ タイ人に人気の「桜」の魅力を紹介するキャンペーンの実施
- ・ タイ語パンフレットの制作による母国語での情報提供
- ・ タイ語WEBサイト（2016年3月）およびSNS（2015年8月）の開設

※ 2016年10月1日（土）からは、小田急線全駅や、新宿・箱根エリアなどで実施中の電話通訳サービスについて、新たにタイ語を追加します

以 上