



第16-R15号

2016年10月28日

駅のコインロッカーを活用した商品受け取りサービス

2016年11月11日(金)より、新宿駅西口にて試験運用を開始します

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：山木 利満）と株式会社小田急百貨店（本社：東京都新宿区 社長：樋本 達夫）、株式会社小田急ビルサービス（本社：東京都渋谷区 社長：今井 士郎）は、2016年11月11日（金）より、インターネット上で注文した化粧品等が新宿駅西口地下1階のコインロッカーで受け取れるサービスの試験運用を開始します。

これは、小田急ビルサービスが設置するICカード対応コインロッカーの一部を、商品受け取り専用ロッカーとして活用し、小田急百貨店にて11月11日（金）より開始する「小田急コスメオンライン」の受け取り方法の一つとするものです。これにより、小田急百貨店の営業時間外でも注文した商品を当日中に受け取ることが可能となります。

今後は、小田急線全駅でのコインロッカーのICカード対応化を進め、小田急沿線への展開を検討します。また、小田急グループ流通各社において、EC市場の拡大に伴う不在時の再配達増加へ対応するなど、「長期ビジョン2020」に基づき、多様化するお客さまのニーズにあわせた駅構内機能の強化を図ってまいります。



小田急コスメオンライン

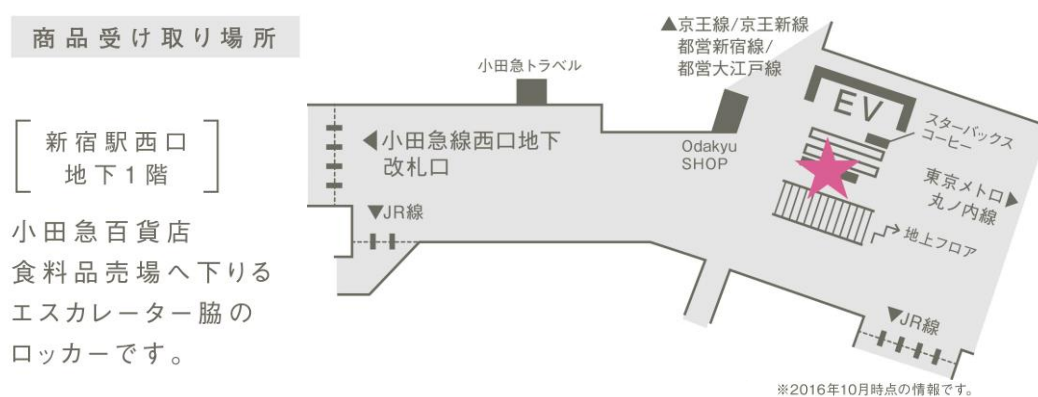


商品受け取り専用ロッカー（イメージ）

「駅のコインロッカーを活用した商品受け取りサービス」の概要は、以下のとおりです。

記

- 1 期 間 2016年11月11日(金)～2017年10月31日(火)(予定)
- 2 利用方法 (1) PCおよびスマートフォンから専用サイトにアクセスし注文します
(2) 受取手段で「駅受け取りサービス」を選択します
小田急コスメオンライン : <http://shop.odakyu-dept.co.jp/shop/c/cA0>
※ 11月11日(金)開設予定
- 3 受取方法 メールで通知する固有の暗証番号をロッカー操作盤に入力し、収納済みの商品をお受け取りいただきます
- 4 受取時間 原則として朝6時から夜1時まで
※ 朝10時までのご注文で、当日17時以降、翌日14時まで指定のコインロッカーで注文商品を受け取れます
※ 朝10時以降のご注文については、翌日17時以降のお受け取りとなります
- 5 特 長 (1) 配送料等の手数料は一切かからずにご利用いただけます
(2) 小田急百貨店の営業時間外でも、通勤・通学時に商品が受け取れます
- 6 受取場所 新宿駅西口地下1階 小田急百貨店 地下エレベーター裏
コインロッカー12台
(小田急百貨店地下2階食料品売場行き 下りエスカレーター横)



以 上