

2024年4月12日

各位

小田急電鉄株式会社
株式会社小田急ビルサービス

駅の清掃業務を行う元従業員のお忘れ物の着服について（お詫び）

小田急電鉄株式会社が駅清掃業務を委託している株式会社小田急ビルサービスでは、小田急線豪徳寺駅他で清掃業務に従事していた元臨時従業員が、お客さまのお忘れ物を着服していたことが判明いたしました。

お客さまからの信頼を著しく損なう有るまじき行為であり、お客さまをはじめ関係の皆さまに多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細につきまして、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 判明の経緯

- ・ 2024年4月6日（土）14時50分頃、お客さまから豪徳寺駅窓口へお忘れ物に関するお問い合わせがあり、調査したところ、同駅の清掃業務に従事していた小田急ビルサービスの元臨時従業員（50歳代、男性）が、清掃中に発見したお客さまのお忘れ物を着服していたことが判明しました。
- ・ その後、当該元臨時従業員への聞き取り調査の結果、2019年10月から2024年4月6日までの間に勤務していた豪徳寺・経堂・喜多見・狛江駅において、上記を含む合計5点を着服していたことが判明しました。

2. 着服したお忘れ物の内容

<申告で判明したお忘れ物> 定期入れ（記名ICカード1枚入り）

<調査で判明したお忘れ物> ICカード：3枚

小銭入れ：1件

※ 着服したお忘れ物のうち、判明している金額は合計3,252円です

3. 対応

- ・ 豪徳寺駅にてお忘れ物を申告いただいたお客さまには、お詫びのうえご返金しております。
- ・ 調査で判明した分のお忘れ物については、対象の経堂・喜多見・狛江駅にて告知を行い、申告いただくお客さまに紛失時の状況等を確認し、ご返金いたします。
- ・ 当該元臨時従業員は、小田急ビルサービスの社内規定に則り、厳正に処分いたしました。

4. 再発防止策

- ・ 小田急ビルサービスにて清掃業務を担う全従業員を対象に、再発防止に向けた指導を徹底するとともに、社員による巡回を強化し臨時従業員の執務把握を図ります。また、全従業員に対して、コンプライアンス意識の確認と再徹底を図ります。
- ・ 小田急電鉄においては、駅係員を対象にお忘れ物の取り扱いを再確認し、コンプライアンス意識の再徹底を図ります。

5. お問い合わせ

小田急お客さまセンター 044 (299) 8200 <ガイダンス 1 >

営業時間 9:00~17:00 (年中無休)

以上