

第08—40號

2009.3.13

## 小田急線新宿車站外國遊客專用服務處 「小田急旅遊服務中心」使用人數超過 30 萬人

2009年3月13日（星期五），小田急電鐵株式會社（總公司：東京都新宿區。社長：大須賀賴彥）於小田急線新宿車站內設立的外國遊客專用服務處「小田急旅遊服務中心」，出現了第30萬名前來造訪的遊客。這位幸運兒是來自於韓國的尹先生夫婦，當天本公司除贈送他們小田急浪漫特快的獨家商品之外，也邀請他們一同參加了拉彩球以及與新宿車站站長合影等慶祝活動。

另外，為紀念使用人數超過30萬人，自3月13日（星期五）起，前3,000位前往該服務中心的遊客，本公司即贈送小田急浪漫特快造型的獨家相框（附浪漫特快明信片）。

本公司於1999年8月開鐵路業界先河，率先成立外國遊客專用服務處——「小田急旅遊服務中心」。安排精通中文、英文、韓文的服務人員，提供觀光與交通解說，並提供販賣車票、浪漫特快車票，以及各種周遊券等服務。本服務中心除獲得JNTO（日本政府觀光局）指定為「日本旅遊種助旅遊服務處」之外，更於2007年度吸引了約65,000位遊客前來諮詢使用。今後「小田急旅遊服務中心」也將致力提升服務品質，讓外國遊客享受更令人放心舒適的日本旅遊服務。

「小田急旅遊服務中心」之概要如下。



「小田急旅遊服務中心」的第30萬位使用者尹先生夫婦與新宿車站站長。

### 【第30萬位遊客 尹先生的感想】

「這真是從沒想到的驚喜呢，可說是新婚旅行最好的紀念了。」

### 1・小田急旅遊服務中心概要

- (1)成立日期 1999年8月1日
- (2)營業時間 8:00~18:00(全年無休)
- (3)地點 小田急線新宿車站內
- (4)服務語言 中文、英文、韓文
- (5)服務內容 提供外國遊客觀光與交通解說，並販賣車票、浪漫特快車票、以及各種周遊券等。
- (6)使用人數 一年約65,000人(2007年度)

### 2・本公司針對外國旅客提供的服務

- 1996年12月 成立英文網頁
  - 1999年8月 於新宿車站西口設立「小田急旅遊服務中心」
  - 2000年10月 成立中文網頁
  - 2001年7月 成立韓文網頁
  - 2002年5月 更新車站內指示牌，同時採用日文、英文、中文與韓文等四國語言標記。
  - 2005年5月 「小田急旅遊服務中心」的使用人數超過10萬人
  - 同年9月 「小田急旅遊服務中心」獲JNTO(日本政府觀光局)指定為「i」服務處(現：日本旅遊活動旅遊服務處)
  - 2006年1月 舉辦歡迎春節遊客活動※
- ※農曆正月(春節)期間，鄰近的東亞地區有許多遊客造訪日本，小田急集團於該期間在箱根、湘南、新宿和伊豆等四個地區熱烈歡迎外國遊客，傾集團全體之力帶給遊客最佳的旅行與購物服務。



小田急旅遊服務中心

以上