

箱根ゴールデンコース60周年記念プレゼントキャンペーン

よくある質問

1 どのようなキャンペーンですか

キャンペーン期間中に「箱根フリーパス」と箱根湯本駅もしくは小田原駅発着のロマンスカー「特急券」の券面を撮影し、専用応募サイトに登録されたお客さまの中から、抽選で「小田急トラベルギフト券2万円分」などのプレゼントがあたるキャンペーンです。

2 プレゼント商品はどのようなものですか

1等 小田急トラベルギフト券2万円分 3名様

2等 箱根ハイランドホテルもしくは山のホテルランチ(ペアで1万円相当)
5組10名様

※ 箱根ハイランドホテル 薪火焼きコース

(箱根ハイランドホテル自慢のかまど料理をメインに)

※ 山のホテル 季節のフレンチコース料理

3等 小田急ロマンスカーグッズ 10名様

3 応募期間を教えてください

2020年9月7日(月)10:00 から 2020年12月7日(月)18:00
までです。

(1) 箱根フリーパス

券面の有効期間が応募期間に含まれれば応募対象です。9月6日から2日間有効の箱根フリーパスおよび9月5日から3日間有効の箱根フリーパスも9月7日まで有効であるため応募対象となります。ただし、応募期間内にご登録ください。

(2) 特急券

9月7日始発から10時00分までの特急券および12月7日18時00分から終電までの特急券も対象となります。ただし、応募期間内にご登録ください。

4 応募可能な箱根フリーパスと特急券を教えてください

(1) 箱根フリーパス

各駅発行のもの(他の鉄道会社発行のものも含む)、旅行代理店発行のもの、デジタル箱根フリーパス、小田急線の往復乗車券付きのもの、現地用など、すべての箱根フリーパスが対象となります。小児券も有効です。

(2) 特急券

小田原駅もしくは箱根湯本駅発（着駅問わず）、小田原駅もしくは箱根湯本駅着（発駅問わず）の特急券が対象で、片道分のみで応募可能です。

※ 小田原～箱根湯本間の特急券は対象外です。

※ 各駅発行のもの、旅行代理店発行のもの、Web 発売のもの（e-Romancecar やロマンスカー@club）も対象です。小児券も有効です。

5 応募方法を教えてください

キャンペーン期間中に専用応募サイトよりご応募ください。

- (1) キャンペーン情報掲載ページのバナー「ご応募はこちらから」をクリックする。
- (2) メールアドレス登録ページでメールアドレスを登録し自動返信メールを受信する。
- (3) 自動返信メールに記載されている URL より応募フォームにアクセスし、必要事項の入力および画像の添付を行い、登録する。

※ デジタル箱根フリーパスや Web 発売の特急券の場合は、スクリーンショットを撮り、投稿してください。

※ 画像は最大2枚まで添付できます。フリーパスと特急券を1枚にまとめて撮影しても、2枚に分けて撮影しても、どちらでも応募可能です。

※ 券面撮影の際は、日付や区間等がハッキリ分かるように撮影をお願いします。不明瞭な場合は、抽選外になる場合があります。

※ ご応募には、1名様につき1つのメールアドレスが必要です。

6 いつ撮影したものが有効ですか

応募に有効な箱根フリーパスと特急券であれば応募期間中いつの撮影でも構いません。

7 何回でも応募できますか

1名様につき1回の応募となります。

8 郵送での応募はできますか

パソコン、スマートフォンなどWEB上でのご応募のみ受け付けています。

9 応募内容を変更したいときはどのようにすればよいですか

一度登録された応募内容は応募期間内であれば、応募受付完了の自動配信メールに記載されている URL から応募フォームにアクセスして変更することができます。ただし、ご応募のキャンセルは致しかねますのでご了承ください。

※ メールアドレスの変更はできません。

※ 応募受付完了後から一定期間（25日以上）応募フォームにアクセスしなかった

場合、応募内容の変更ができなくなりますのでご注意ください。

1 0 応募には料金などはかかりますか

ご応募自体に料金などは発生しませんが、通信料はお客様負担となります。

1 1 スクリーンショットの撮り方がわかりません

スマートフォンの種類等により操作方法が異なるため、恐れ入りますがお客様ご自身にてお調べいただくようお願いします。

1 2 乗車しようとした特急列車が運休になってしまいました。応募は可能ですか

お客様のお手元に応募に有効な券をお持ちであればご応募いただけます。

1 3 当選結果はいつわかりますか

当選者様の発表は商品の発送をもって代えさせていただきます。なお、商品の発送は1月中旬ごろを予定しております。

※ 応募状況や抽選結果などに関するお問い合わせにはお答えできかねます。

※ ご応募時の情報が変更となった場合、お客様の住所が不明な場合、お客様が長期不在の場合等、運送会社で保管期間を過ぎ再配達できない場合は、当選が無効になる場合がございます。

1 4 キャンペーンが急遽短縮、もしくは中止になった場合の取り扱いはどうなりますか

新型コロナウイルスの感染拡大状況等により、急遽期間を短縮、あるいはキャンペーンを中止させていただく場合がございます。その場合は、別途キャンペーン情報掲載ページ等でご案内いたします。また、抽選や商品の発送が困難な状況になった場合も同様に、同WEBサイト上でご案内いたします。

以 上