

2024年5月27日

小田急不動産株式会社

〒151-0061
東京都渋谷区初台 1-47-1
小田急西新宿ビル
www.odakyu-fudosan.co.jp/

住まいとくらしの総合サービスサイト「小田急あなた線 PlatformSite」開設！

—住まいとくらしに関する情報提供と相談窓口機能を実装—

—「小田急だからこそ、生涯のお付き合い」をコンセプト—

—5月27日(月) 想いを乗せた動画の放映開始—

小田急不動産株式会社（本社：東京都渋谷区 社長：五十嵐 秀）は、2024年3月29日（金）にコーポレートサイトのリニューアルと共に、お客さまに向けた住まいとくらしの総合サービスサイト「小田急あなた線 PlatformSite（以下、本サイト）」を開設し、さらに同年5月27日（月）から「お客さまの人生に寄り添う企業でありたい」と願う、当社の想いを体現する動画の放映を開始することを、お知らせします。

本サイトは、小田急不動産が運営し、小田急不動産および株式会社小田急ハウジング（本社：東京都渋谷区 社長：佐藤敏晴）の住まいや暮らしに関する情報のほか、暮らしのコラムやイベント情報等を提供します。また、成約者会員組織（アイエト会員）サイト（「Ieto-アイエト-」）も同時にリニューアルし、小田急グループをはじめとする優待特典や会員向けイベント等の情報も掲載します。

従前のコーポレートサイトでは、会社情報とお客さま向けサービス情報が混在しており、お客さまが「欲しい情報」をキャッチするまでに時間を要してしまうデメリットがありました。そのため、お客さまサービス情報に特化した本サイトでは、お客さまのより手軽により気軽にワンストップで情報を入手したい等のニーズに応じたコンテンツの設置や動線確保を行い、利便性やお客さま満足度の向上を図りました。さらに、当社は企業理念である「顧客感動」へ繋げるために、お客さまのライフステージに関わる住まいをきっかけに、日々の暮らしに寄り添うサービスと幅広いニーズに応える情報を提供してまいります。



小田急あなた線 Platform Site



住まいとくらしの総合相談ページ窓口

2021年にデジタル庁が発足するなど、昨今官民を挙げてデジタル社会の実現に向けた施策の推進が強く求められています。当社でも企業戦略として「デジタルとアナログのハイブリット不動産会社（デジログ戦略）」を策定しました。これは、当社がこれまで培ってきた「アナログ（お客さまと顔と顔を合わせた営業活動等）」の強みと「デジタル」による最新技術を掛け合わせることで、お客さまへの提供価値を最大化させるという戦略であり、コーポレートサイトのリニューアルや本サイトの開設はこのデジタル領域の強化に該当します。

本サイトの運営を通じて、これまで以上に当社グループへの「親しみやすさ」や「信頼」を醸成し、お客さまとのコミュニケーションの強化を図ってまいります。

■「小田急あなた線 Platform Site」動画の放映について

5月27日（月）より小田急線内の車内TV（OTV）や各所のサイネージにて、本サイトへの想いを乗せた動画を放映します。ぜひ、この機会にご覧ください。



■「小田急あなた線 Platform Site」のコンセプト

「小田急だからこそ、生涯のお付き合い」をコンセプトに、お客さまの一日一日の積み重ねである人生を線路になぞらえて設計しました。このまちに暮らす一人ひとりの“あなた”を想い、未来へ続く線路に当社からの多彩な提案で彩りを添えたいという想いを込めています。

■「小田急あなた線 Platform Site」のコンテンツ

本サイトでは、従来からの住まいの総合相談窓口である「小田急 住まいのプラザ」の実店舗で提供しているサービスメニューに準じて、以下のコンテンツを提供しています。

1 サービスラインナップ

住まい／暮らし・生活に関するサービス

2 住まいとくらしの相談窓口

ご相談ケース・相談窓口・お問合せ

3 くらしコラム

4 ご利用者さまの声

5 イベント情報

6 Ieto ご成約者様向けサービスーアイエト会員様サイトー

優待特典・割引特典・ご紹介特典・相談窓口・ご利用者の声

■小田急 住まいのプラザについて

住まいとくらしに関する総合窓口として、さまざまなご相談・ご要望にワンストップでお応えできる実店舗で、デジログ戦略でのアナログ領域を担っています。現在、小田急沿線に4店舗（世田谷・新ゆり・えびな・あつぎ）を展開しています。



■「Ietoーアイエトー」について

小田急グループの住宅に関するお取り扱いをいただいた方が入会できる会員組織です。

“あなたと、暮らしと、つながって (Always, With your life)” をキャッチフレーズに会員の皆さまとの生涯に渡るお付き合いを通じて豊かな人生のお手伝いを目指していきます。



Ieto サイトーアイエトサイトー

「小田急あなた線 platform サイト」の概要は下記のとおりです。

記

- 1 サイト名称 「小田急あなた線 PlatformSite」
- 2 開設日 2024年3月29日(金)
- 3 URL <https://anataline.odakyu-life.jp/>
- 4 コンセプト 「小田急だからこそ、生涯のお付き合い」
- 5 動画放映開始日 2024年5月27日(月)
- 6 コンセプト動画 <https://anataline.odakyu-life.jp/concept/movie/>

以 上