

## **NEWS RELEASE**



第22-38号 2022年7月26日

育児・介護を応援する「訪問美容」と、急増する | 「ニーズに応える「デジタル機器訪問サポート」

## 7月26日から、小田急くらしサポートに2つの新メニューが登場

~ メニュー拡大により、いつもそばにサポーターのいる安心感を提供します ~

小田急電鉄株式会社(本社:東京都新宿区 社長:星野 晃司)が運営する、くらし全般に関わるサービスプラットフォーム「小田急くらしサポート」では、2022年7月26日(火)から順次、新たに「訪問美容」、「デジタル機器訪問サポート」のサービス提供を開始します。

「小田急くらしサポート」とは、くらしやすい小田急沿線の実現に向け、ハウスクリーニングや 家事代行など、全14種類のくらし全般に係わるサービスをワンストップでご利用いただけ、ご利 用の際に「小田急ポイント」が貯まるお得なサービスです。

新たに追加するサービスの1つは、株式会社 un. -trip salon un. -が提供する「訪問美容」です。 妊娠や乳幼児の育児、ご病気や怪我などで美容室に行くことが難しい方を対象に、ご自宅や介護 施設でカットやカラー、パーマなど美容サービスを提供します。介護職員初任者研修の修了者、 介護福祉士の資格を持つスタッフが対応するなど、安心してご利用いただけます。

また、EC をはじめとするくらしの中での DX が進展し、ますますデジタルデバイスなどの存在感が増していることを捉え、株式会社バルテックフィールドサービス(パソコン修理 2 4・スマホドック 2 4)による「デジタル機器訪問サポート」をラインナップに追加します。パソコン整備士の資格を持つスタッフがご自宅にて、パソコンやスマートデバイスの初期設定や快適な通信設定のご提案などをします。





訪問美容 (イメージ)

いずれのサービスも、お支払い時に「小田急ポイントカード」の提示等を通じて「小田急ポイント」が貯まり、ポイントは小田急沿線を中心に約1,100店ある加盟店でのショッピング等に1ポイント1円としてご利用いただけます。

小田急くらしサポートは、小田急沿線全域においてくらしに係わるお困りごとのワンストップでの解決のため、今後とも、グループ会社をはじめ外部パートナーとも連携しながら、サービスを拡充してまいります。

記

## 1 訪問美容

- (1) サービス開始日 2022年7月26日(火)
- (2) サービス内容 株式会社 un. -trip salon un. による訪問美容サービスです。
  - ・カット&ブロー
  - ・シャンプー、カット&ブロー
  - ・カラー、パーマ、シャンプー
  - ママ&お子さまカット

《サービス詳細》

URL : https://odakyu-kurashisupport.jp/other/houmonbiyo/

- (3) 利用対象者 疾病・怪我・ご高齢・妊娠中などで外出が困難な方や、ご家族の介護や乳幼児の育児のため、美容室に行くことが困難な方 ※本サービスは上記の対象者の方のみがご利用いただけます。
- (4) 対象エリア 小田急線沿線ほか、東京都特別区
- (5) 出 張 費 用 無料(小田急くらしサポート特典)
- (6) お支払い方法 現金、クレジットカード
- 2 デジタル機器訪問サポート
- (1) サービス開始日 2022年7月26日(火)
- (2) サービス内容 株式会社バルテックフィールドサービス (パソコン修理 2 4 ・スマホ ドック 2 4) によるデジタル機器訪問サポートサービスです。
  - ・パソコンおよびパソコン周辺機器の新規設置・設定
  - ・インターネット環境(速度・安定)の改善
  - ウイルス駆除、セキュリティ対策
  - ・スマート機器設定
  - ・パソコンの故障・トラブル診断、修理サポート
  - ・パソコン買い替え時のデータ移行 ほか

《サービス詳細》

URL : https://odakyu-kurashisupport.jp/other/digitalsupport/

- (3) 対象エリア 小田急線沿線ほか、東京都特別区
- (4) 出張基本料 5,500円(税込)から
- (5) お支払い方法 銀行振込
  - ※ 振込手数料はお客さま負担となります
- 3 お申し込み・お問い合わせ

小田急電鉄株式会社 小田急くらしサポート

TEL: 0120-860909

<年中無休(1/1~1/3除く) 10:00~17:00>