



第22-104号

2023年3月15日

シニア世代にご利用いただきやすい、電話でのコンシェルジュサービス！

**3月15日、小田急くらしサポートの「介護・暮らしのケア」をスタート**

～ 介護・介助や外出・余暇の付き添いなどに、「買い物代行」サービスも同時スタート ～

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：星野 晃司）が運営する、くらし全般に関わるサービスプラットフォーム「小田急くらしサポート」では、2023年3月15日（水）に新サービス「介護・暮らしのケア」をスタートします。これは、高齢者の介護や身の回りのお世話など、生活支援が必要なときに最適なヘルパーをマッチングするためのサービスを提供する株式会社クラウドケア（本社：東京都渋谷区 社長：小嶋 潤一）と提携し、実施するものです。

本サービスは、高齢者や障がいをお持ちの方、お身体の不自由な方（介護認定の有無を問いません）を対象にしたもので、小田急くらしサポートの専用ダイヤルへお電話のうえ、郵送による会員登録完了後にご予約・ご利用いただけます。

利用希望日の5日前までに、予約専用ダイヤルから介護スキルなどのノウハウを有するヘルパーの派遣予約をいただき、1回2時間以上、30分単位でご利用いただけます。食事やトイレなど日常生活に必要な介助から、通院・余暇などの外出付き添い、ご家族不在時の見守り介護や認知症ケアなどまで、幅広く活用いただけることが特徴で、ご本人以外にもご家族からのご依頼も承ります。

料金体系は、必要なときだけ2時間9,240円からご利用いただける「スポット」と、隔週もしくは週に1回以上決まった曜日に割引価格でご利用いただける2つの「定期依頼」の全3つのコースから選択いただけます。

また、同様の予約方法により、ヘルパーがお客さまに代わり食料品や生活必需品などの買い物を行なうサービス「買い物代行」もスタートします。ヘルパーならではの視点で、お客さまの様子を確認させていただきながら、移動時間を含めた1時間以内での買い物代行をするもので、ヘルパーが両手で持てる範囲であれば、複数店舗にわたって代行することも可能です。



(左)「介護・暮らしのケア」(右)「買い物代行」

(イメージ)

小田急くらしサポートは、くらしやすい沿線の実現に向け、ハウスクリーニングや家事代行など、くらしに係わるサービスをワンストップで提案するものです。昨今では、美容室へ出向くのが困難な方を対象に「訪問美容」などを加え、全23種類のサービスを展開しており、今後も、高齢化の進展によって生じる社会的課題の解決や、お客さまニーズを踏まえたサービス拡充を継続してまいります。

小田急くらしサポートに新メニューを追加の詳細は、下記のとおりです。

## 記

- 1 新サービス追加日 2023年3月15日(水)
- 2 追加サービス
  - ・介護・暮らしのケア
  - ・買い物代行いずれのサービスも、株式会社クラウドケアとの提携により提供してまいります
- 3 対象エリア 東京・神奈川(一部地域除く)
- 4 対象 高齢者、障がい者、お身体の不自由な方  
※ 介護認定の有無は問いません
- 5 各サービスの概要
  - (1) 介護・暮らしのケア
    - ① 内容
      - ・介護スキルなどのノウハウを有するヘルパーが自宅へ伺い、「介護・介助手伝い」「通院付き添い・院内介助」「外出・余暇付き添い」「日中・夜間の見守り介護」「その他生活支援(家事手伝い他)」「認知症ケア(介護)」「障がい者ケア(支援)」「介護施設出張ケア」やご相談に応じたオーダーメイドプランを介護保険外サービスとして提供します
      - ・1訪問あたり2時間以上からご利用可能で、それ以降は30分単位でご利用いただけます
      - ・ご利用には、ヘルパー派遣希望日時の5日前までにお申し込みが必要です
      - ・ヘルパーは、2回目以降に指名することができます
    - ② 税込料金
      - ・必要なときだけご利用いただける「スポット」コース  
2時間あたり9,240円、以降30分あたり2,310円
      - ・隔週でご利用いただける「定期依頼」コース  
2時間あたり8,580円、以降30分あたり2,145円
      - ・毎週(週1回以上)ご利用いただける「定期依頼」コース  
2時間あたり7,700円、以降30分あたり1,925円
  - ※ 別途交通費として1回につき880円頂戴いたします
  - ※ 事前のコンビニ決済でご利用いただけます
  - ※ 「定期依頼」コースは、曜日・時間を固定した利用です(隔週の場合は3回毎、毎週の場合は5回毎のお申し込みとなります)

## (2) 買い物代行

- ① 内 容
- ・介護スキルなどのノウハウを有するヘルパーが自宅へ伺い、外出が困難な方に代わり、生活必需品・趣味のもの、薬局での薬の受け取りなど、ご要望の商品を購入してまいります
  - ・直接お会いして買い物リストをお聞きするため、商品を詳細にご注文いただけます
  - ・買い物時間を含め、往復1時間以内であれば、複数店舗にわたって代行することが可能です
  - ・ヘルパーの指名はできません
  - ・介護保険は適用されません
  - ・ご利用希望日時の5日前までにお申し込みが必要です
- ② 税 込 料 金
- ・通常価格 5,000円／1回
  - ・回数券 19,900円／5回（1回あたり3,980円）
- ※ 商品代金は別途必要です
- ※ 交通費を含む料金です
- ※ 初回お申し込みに関し、3,500円／1回でご利用いただけます  
さらに、小田急ポイントカード会員のお客さまには初回1,000ポイントをプレゼントします
- ※ 事前のコンビニ決済でご利用いただけます

## 6 お申し込み・お問い合わせ

小田急電鉄株式会社 小田急くらしサポート

TEL：0120-860909

<年中無休（1月1日～1月3日を除く） 10：00～17：00>

以 上