



第23-26号

2023年9月29日

【新宿ミロード】

出店店舗スタッフのサステナブルな働き方を目指します —10月1日より店舗希望制の中休み制度を導入 ・大晦日を含む休館日増設—

小田急沿線の各商業施設では、出店店舗スタッフがよりイキイキと働ける商業施設づくりを目指し、スタッフ定着のための取組みや安心して働ける環境づくりを強化しています

株式会社小田急SCディベロップメント（本社:東京都新宿区 取締役社長:細谷 和一郎）が運営する新宿駅直結の商業施設「新宿ミロード」では、出店いただいている店舗スタッフの働きやすさや満足度を向上させ、サステナブルな働き方を目指す働き方改革の一環として、店舗の希望により導入が可能な「中休み制度」を10月1日から初導入するほか、「休館日」を現行の3日間から4.5日間に増設します。

今後も新宿ミロードでは、安心して働ける環境づくりに取り組むなど、店舗スタッフの皆さまの心身の健康を守り、より活気に満ちた施設運営に努めてまいります。

shinjuku
MYLORD



1. 【新宿ミロード】 中休み制度の導入・休館日増設 概要

(1) 中休み制度

- 内容 : 店舗の希望により、営業時間中に一時的な休業時間を設けることができます。
- 取得可能日 : 平日のみ ※新宿ミロードが定める期日（販促イベント初日等）は不可。
- 取得可能時間 : 物販・サービス …13時～17時のうち最大1時間
飲食 …15時～17時のうち最大2時間
- 回数制限 : 物販・サービス …週1日まで
飲食 …制限なし
- 開始日 : 2023年10月1日（予定）

(2) 施設の休館日増設

内容 : 現行は8月の2日間と1月1日(元日)の合計3日間ですが、12月31日(大晦日・終日)、8月(現行休館日の前日・半日)を新たな休館日として増設。これにより年間の休館日を合計4.5日間に変更します。

目的 : 【大晦日】年末年始の連続休暇による店舗スタッフの慰労ならびに士気向上を図ります。
【8月】半日営業終了後、恒例の店舗スタッフ向けイベント「新宿ミロードスタッフ 夏祭り」を予定しています。2019年度までは営業時間中の開催であったため、店舗スタッフは交代しながら参加をしていましたが、今後は店舗スタッフが全員で参加し交流できるイベントとなります。



店舗スタッフ向けイベント「新宿ミロードスタッフ 夏祭り」の様子

■実施に至る背景(新宿ミロード支配人のコメント)

これまで新宿ミロードでは、出店いただいている店舗スタッフの皆さまがイキイキと働くことができるよう、各種取り組みを実施してまいりました。

今回、新宿ミロードの出店店舗へ「人材確保や働き方」に関するアンケート調査を行ったところ、「ディベロッパーに求めること」として、「①休館日の増設 ②営業時間の柔軟な対応 ③売上支援」といったお声を多数頂戴しました。

当施設としては貴重な人材の離反を防止し定着させるための試みに注力することが、ディベロッパーとしての重要課題であると判断し、本取り組みの決定に至りました。

今後も当施設では、前線で働くショップスタッフを適切に支援することがサステナブルな店舗・施設運営につながるものと考え、様々な取り組みにチャレンジしてまいります。



(株)小田急SCディベロップメント
新宿南口営業室 支配人
宮野 良子

■その他の取り組み

① 一部業務のデジタル化・効率化

店舗と当施設事務所間の事務手続きや一部研修をデジタル化し、業務の効率化を図りました。

② 後方環境の充実

新宿ミロードではこれまでも、オイテル(生理用ナプキンの無料提供)の導入をはじめとするショップスタッフ用の後方環境を充実させています。

オイテル導入に関するプレスリリースはこちら:

<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/00000068.000063373.html>



「オイテル」ディスペンサー

2. 小田急沿線の商業施設でのショップスタッフ定着に向けた主な取り組み

(1) 新百合ヶ丘エルミロードの取り組み

■ スタッフ紹介採用キャンペーン

店舗でのスタッフ採用活動を応援するため、新百合ヶ丘エルミロードでは、「お友達紹介キャンペーン」を実施しています。期間中に、新百合ヶ丘エルミロードに勤務するショップスタッフが、知人・友人を紹介していただくと、採用された際に、紹介した方・紹介された方の両名に、新百合ヶ丘エルミロードのレストラン&カフェで使えるギフトカードをプレゼントします。

開始日：2023年9月15日



キャンペーンポスター

(2) ビナウォークの取り組み

■ 出店店舗スタッフ限定「映画無料上映会」

店舗スタッフにビナウォークで働く魅力を感じていただくため、定期的に館内の「TOHOシネマズ海老名」にて、ショップスタッフ限定の「映画無料上映会」を開催しています。



2023年2月に開催された
「映画無料上映会」の様子

参考

【参考1】株式会社小田急 S C ディベロップメントについて

小田急グループにおける商業施設の運営・開発事業を一貫して担う会社として、2020年4月1日に設立されました。

URL : <https://www.odakyu-scd.co.jp/>



【参考2】新宿ミロードについて

新宿駅に直結した商業施設です。20代の女性をターゲットにしたファッションフロアやレストランフロアなど約100店の専門店から構成されています。

・所在地：東京都新宿区西新宿1-1-3

・開業年：1984年

・アクセス：小田急・JR新宿駅南口 直結

・URL : <https://www.odakyu-sc.com/shinjuku-mylord/>

shinjuku
MYLORD



【参考3】新百合ヶ丘エルミロードについて

小田急線新百合ヶ丘駅前に位置する地下1階・地上7階建ての商業施設です。スーパーマーケット「Odakyu OX」や「イトーヨーカドー」のほかファッションや生活雑貨、レストランなど、約90店の専門店が構成されています。

・所在地：神奈川県川崎市麻生区上麻生1-4-1

・開業年：1992年

・アクセス：小田急線 新百合ヶ丘駅南口から徒歩1分

・URL : <https://www.odakyu-sc.com/l-mylord/>

L-MYLRD
SHIN-YURIGAOKA



【参考4】ビナウォークについて

小田急線海老名駅東口の連絡デッキで直結し、海老名中央公園と七重の塔を囲むオープンモール型の商業施設です。カラフルで楽しいデザインと開放的な空間の中に、核テナントのマルイファミリー、シネマコンプレックスを含む個性豊かなショップが約130店舗出店し、幅広い層のお客さまから支持され続けています。

・所在地：神奈川県海老名市中央1-4-1

・開業年：2002年

・アクセス：小田急小田原線 海老名駅 徒歩2分（駅直結）

相模鉄道本線 海老名駅 徒歩2分

JR 相模線 海老名駅 徒歩4分

・URL : <https://www.odakyu-sc.com/vinawalk/>

Rambling Terrace
VINA WALK
Ebina

