



第15-65号

2016年2月19日

ロマンスカーの特急券予約・購入サービス



中国語（繁体字、簡体字）、韓国語の3言語を追加

～ 訪日外国人向けのサービスを拡充します ～

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：山木 利満）は、2016年2月21日（日）から、会員登録不要でインターネットによる特急券予約・購入などがご利用いただけるサービス「e-Romancecar」において、現在の日本語および英語でのご案内に加え、新たに中国語（繁体字、簡体字）、韓国語によるご案内を開始します。

当社では、新宿、箱根、江の島・鎌倉などの沿線観光エリアにおいて、訪日外国人の来訪者が増加しています。今般の施策は、訪日外国人の増加に伴うサービス拡充の一環として多言語対応を推進し、より多くの国・地域から訪れる訪日外国人のお客さまなどに、ロマンスカーの特急券を分かりやすく予約・購入いただけるよう実施するものです。

記

1. 開始日 2016年2月21日（日） 4:00～
2. 対象 「e-Romancecar」
3. 追加言語 中国語（繁体字、簡体字）、韓国語
※既存の日本語、英語とあわせて、計5言語でのご案内となります

<参考>

「e-Romancecar」とは

会員登録不要で、インターネットによる特急券予約・購入などがご利用いただけるサービスです。お客さま情報として電話番号・メールアドレス・クレジットカード情報などを入力いただき、特急料金のお支払いは、クレジットカードでの決済となります。



The screenshot shows the e-Romancecar website interface in Chinese (Simplified). It displays the 'Romancecar' logo and navigation links. A table lists the purchase details for a Shinkansen ticket, including the route (Odakyu Line), departure time (15:50), and fare (1,111 yen). The interface is clean and user-friendly, with clear instructions and a 'Purchase' button.

購入画面（繁体字）のイメージ

以上