



第16-G27号

2017年1月20日



## 「2017 小田急グループ春節キャンペーン」を開催！

### 「コト消費」を意識したインバウンド施策を展開します

### ～訪日外国人旅行者との交流を促進し、旅の思い出づくりをサポート～

小田急グループでは、2017年1月23日（月）から2月12日（日）まで、「2017 小田急グループ春節キャンペーン」を実施します。このキャンペーンは、東アジアを中心とした訪日外国人のお客さまが増加する春節期間にあわせて開催するもので、今年は、訪日外国人旅行者の「コト消費」へのニーズが高まっている傾向をうけ、新宿、箱根、江の島・鎌倉の沿線各エリアで、日本文化等の体験イベントの開催や係員とのコミュニケーション施策など、小田急グループや各エリアの施設が連携して訪日外国人旅行者のお客さまを歓迎します。

#### ◆ 小田急外国人旅行センター（新宿・小田原）では、限定特典を提供！

キャンペーン期間中、訪日外国人旅行者専用の観光案内所「小田急外国人旅行センター（新宿・小田原）」では、外国人に人気の箱根エリアでお楽しみいただける日本文化体験等をご紹介した「箱根で体験したい7つのコト」パンフレットを無料で配布するほか、乗車券類をご購入された先着20,000名のお客さまに、オリジナルてぬぐいをプレゼントします。

#### ◆ 新宿エリアでは、訪日外国人旅行者を対象に、パスポート提示で優待券を配布！

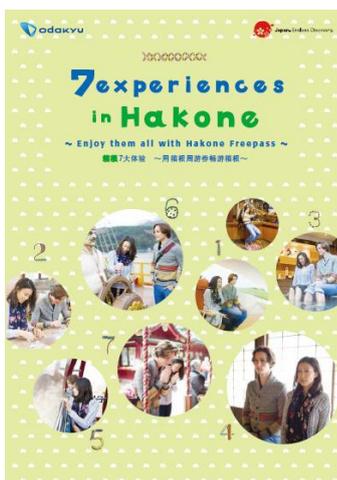
1月27日（金）から2月5日（日）の間、小田急百貨店では、新宿店本館4階・1階の外国人顧客サービスカウンターにてパスポートを提示された訪日外国人旅行者に、百貨店内の対象商品が5%割引になる優待券を配布します。

#### ◆ 箱根エリアでは、日本文化体験イベントを開催！

1月28日（土）から30日（月）の3日間、箱根・桃源台ターミナルでは、餅つき大会等の日本文化に触れていただくイベントを実施いたします。今年から新たに「縁日コーナー」を設け、水ヨーヨー釣りや輪投げなどをお楽しみいただけます。（全てのイベントに無料で参加いただけます）

#### ◆ 係員が「歓迎バッジ・記念カード」でお客さまをお迎え！

各エリアでは、期間限定で一部の係員が「May I help you?」等のおもてなしの言葉を記載した「歓迎バッジ」を着用し、沿線の風景等がデザインされた記念カードをプレゼントします。また、キャンペーン期間中、各交通機関や駅構内においては、春節歓迎装飾を実施し、訪日外国人旅行者のお客さまをお迎えします。



「箱根で体験したい7つのコト」パンフレット（表紙・イメージ）



箱根での歓迎イベント 侍・腰元との記念撮影（昨年の様子）



歓迎バッジ（イメージ）

「2017 小田急グループ春節キャンペーン」の概要は、次のとおりです。

記

1. 名 称 2017 小田急グループ春節キャンペーン

2. 期 間 2017年1月23日(月)～2月12日(日)

3. 場 所 新宿、箱根、江の島・鎌倉エリア

4. 実施内容

(1) 小田急外国人旅行センター「パンフレット配布」「てぬぐいプレゼント」

① 期 間 2017年1月23日(月)～2月12日(日)

② 場 所 小田急外国人旅行センター(新宿・小田原)

③ 概 要 「寄木細工」の工芸体験や足湯・手湯体験等を紹介した「箱根で体験したい7つのコト」パンフレットを無料で配布するほか、乗車券類をご購入された先着20,000名の外国人のお客さまに、オリジナルてぬぐいをプレゼントします。



オリジナルてぬぐい(イメージ)

(2) 新宿エリア「小田急百貨店 Welcome to Japan キャンペーン」

① 期 間 2017年1月27日(金)～2月5日(日)

② 場 所 小田急百貨店新宿店 本館4階・1階「外国人顧客サービスカウンター」

③ 概 要 本館4階・1階の外国人顧客サービスカウンターにてパスポートを提示された訪日外国人旅行者に、百貨店内の対象商品が5%割引になる優待券を配布します。

※ 優待券の有効期限は2月12日(日)までとなります

(3) 箱根エリア「箱根春節誘客歓迎キャンペーン」

① 期 間 2017年1月28日(土)～1月30日(月)

② 場 所 箱根・桃源台ターミナル

③ 概 要 餅つき大会や甘酒配布、江戸時代の衣装を身にまとった侍・腰元との記念撮影、縁日コーナーなど、日本文化に触れていただくさまざまなイベントを実施し、全てのイベントに無料で参加いただけます。

1月28日(土)	1月29日(日)	1月30日(月)
11:00～15:30 侍・腰元記念撮影	11:00～15:30 縁日コーナー(水ヨーヨー釣り、千本引き、輪投げ)	12:00～12:20 きらり妓(箱根芸者)がお出迎え
12:40～ 餅つき大会	12:00～12:20 箱根仙石原 湯立獅子舞	13:50～14:10 //
14:10～ 甘酒配布	13:50～14:10 //	13:50～14:10 //
12:00～12:20 和太鼓演舞		
13:50～14:10 //		

(4) 各エリア共通「歓迎バッジ・記念カードでのお迎え」

- ① 期 間 2017年1月26日(木)以降順次
- ② 場 所 小田急新宿駅、小田急小田原駅、小田急藤沢駅、小田急片瀬江ノ島駅、江ノ電藤沢駅、江ノ電江ノ島駅、江ノ電鎌倉駅、イルキャンティカフェ、箱根・桃源台ターミナル 等  
※ 箱根・桃源台ターミナルは、1月28日(土)～1月30日(月)の「歓迎イベント」等で着用します
- ③ 概 要 係員が「May I help you?」等のおもてなしの言葉を記載した「歓迎バッジ」を着用して訪日外国人旅行者をお迎えし、沿線の風景等がデザインされた記念カードをプレゼントします。  
※ 着用するのは一部の係員のみとなります

(5) 各エリア共通「春節歓迎装飾」

- ① 期 間 2017年1月23日(月)～2月12日(日)
- ② 場 所 小田急外国人旅行センター(新宿・小田原)、小田原駅、箱根エリア、江の島・鎌倉エリア
- ③ 概 要 各駅やグループの交通機関では、春節歓迎の装飾を実施し、訪日外国人旅行者を歓迎します。

※ 上記キャンペーンでのプレゼント等は、すべてなくなり次第終了となります

以 上