



第17-75号

2018年1月9日

## アンケートパネル「Idea パレット」をスタート お客さまの声を生かして沿線生活を楽しく快適に

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：星野 晃司）は、2018年1月11日（木）から、アンケートパネル「Idea（アイデア）パレット」をスタートします。

これは、「Idea パレット」パネルにご登録いただいたお客さま（会員）にアンケートを実施し、そこで集まった率直なご意見やアイデアなどの「声」を分析して、小田急グループの商品やサービスの企画・改善に活かすことを目的としています。

アンケートは、「移動」「買い物」「住まい」「レジャー」「食」など生活シーンに関するものを中心としており、アンケートにご協力をいただいたお客さまには、特典として、小田急ポイントカードのポイントまたは Idea パレットのポイントのいずれかを進呈します。

当社では、多くのお客さまからの声を基に、より楽しく快適な沿線づくりを目指してまいります。

### 【Idea パレットの名称について】

会員の「ご意見」＝「アイデア」をパレットに集まった色鮮やかな絵の具に例え、さまざまなカラーでこれからの沿線生活を描いていきたいとの思いから、名付けました。



- |   |         |   |
|---|---------|---|
| 1 | 名 称     | Idea（アイデア）パレット<br>【URL】 <a href="https://www.ideapallette.jp">https://www.ideapallette.jp</a>   |
| 2 | 開 始 日   | 2018年1月11日（木）   |
| 3 | 会 員 登 録 | 満18歳以上の国内居住者  |
| 4 | 実 施 内 容 | アンケートをWEB形式で実施<br>※ 移動、買い物、住まい、レジャー、食など、生活全般に関すること  |
| 5 | 対 応 端 末 | パソコン、スマートフォン、タブレット端末  |
| 6 | 特 典     | 小田急ポイントカードのポイントまたは Idea パレットポイントのいずれかを進呈します。<br>※ ポイントは、質問にお答えいただいた数や内容により異なります<br>※ ポイントは、抽選または先着順により進呈する場合があります<br>※ Idea パレットポイントは、本パネル独自のポイントで、500ポイント貯まると500円分の図書カードとお引換えします |
| 7 | そ の 他   | アンケート以外の調査（予定）<br>・グループインタビュー<br>・新商品・サービス体験会などの実施  |

以 上