



第18-124号

2019年3月5日

ロマンスカーの特急券予約・購入サービス「e-Romancecar」 2019年3月16日からふじさん号も購入可能に ～パソコンやスマートフォンから全ての特急券の予約・購入が可能に～

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：星野 晃司）は、2019年3月16日（土）から、会員登録不要でインターネットによる特急券予約・購入ができる「e-Romancecar」をシステム更新し、JR御殿場線に連絡するふじさん号の特急券予約・購入が可能となります。

これまでふじさん号は、新宿～松田間のみお取り扱いしていましたが、新たにJR御殿場線の停車駅（駿河小山・御殿場）を出発駅・到着駅とする当社線連絡の特急券のお取扱いが可能になり、これにより全ての特急券が「e-Romancecar」で予約・購入できるようになります。券売機や窓口までお越しいただくなくても、パソコンやスマートフォンなどから、その場で特急券の予約・購入ができ大変便利です。通勤や通学、ご旅行などライフスタイルにあわせて、快適な特急ロマンスカーをぜひご利用ください。

「e-Romancecar」システム更新の詳細は下記のとおりです。

記



特急ロマンスカーふじさん号に使用している
ロマンスカー・MSE（60000形）

- 1 開始日 2019年3月16日（土）
- 2 お取扱時間 午前4時～翌日午前2時
※ 23時50分～翌0時5分の間は、クレジットカードのご利用はできません
- 3 注意事項
 - (1) 予約変更
 - ① JR御殿場線含む特急券の場合：乗車日にかかわらず1回まで可能
 - ② JR御殿場線を含まない特急券の場合：同一乗車日であれば何回でも可能
 - (2) 払戻手数料（一席）
 - ① JR御殿場線を含む特急券の場合：出発2日前までは330円、それ以降は出発時刻までは当該金額の30%（330円未満は330円）
 - ② JR御殿場線を含まない特急券の場合：出発時刻まで100円
（サルーン席は、400円）
 - (3) その他
御殿場線の停車駅では、換券などのお取扱いができません。
- 4 お問い合わせ先 小田急お客さまセンター 電話：03-3481-0066
（9：00～19：00 年中無休）
※ 特急券のご予約は、10：00～18：00となります

<参考>

「e-Romancecar」とは
会員登録不要で、インターネットによる特急券予約・購入などがご利用いただけるサービスです。
お客さま情報として電話番号・メールアドレス・クレジットカード情報などを入力いただき、特急料金のお支払いは、クレジットカードでの決済となります。

以上