



第19-36号

2019年7月26日

## 鉄道業界における「訪日外国人旅行者向け案内所」のパイオニア 「小田急旅行センター 新宿西口」は開業20周年を迎えます ～8月1日から4日間、記念キャンペーンを実施します！～

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：星野 晃司）では、2019年8月1日（木）に「小田急旅行センター 新宿西口」が開業20周年を迎えます。これを記念して、8月4日（日）までの4日間、小田急旅行センター 新宿西口にて商品を購入された方を対象に記念品を贈呈するキャンペーンを実施します。

小田急旅行センターは、1999年8月1日（日）に、「小田急外国人旅行センター」として鉄道業界初の外国人旅行者向け案内所を小田急線新宿駅西口地上コンコース（改札外）に設置したものです。2018年3月に拡張、サービスを強化した「小田急旅行センター 新宿西口」としてリニューアルし、2018年度は約27万人の方にご利用いただいています。

本キャンペーンは、これまで「小田急旅行センター 新宿西口」を支えていただいた全ての皆さまに感謝の気持ちを込めて実施いたします。期間中に、同センターで外国籍のパスポートをご提示のうえ、箱根フリーパスや特急券などの商品を購入された方に記念品として「オリジナル手ぬぐい」もしくは「オリジナル箸」をプレゼントするほか、8月1日（木）には、スタッフが心を込めて折る「折鶴」もプレゼントいたします。また、カウンターの周辺を花飾りで装飾し、20年間培ってきた「おもてなし」の心で、お客さまをお迎えします。



「小田急旅行センター 新宿西口」とスタッフ



記念品の箸、手ぬぐい、折鶴

小田急グループでは、世界から訪れるゲストに“特別な思い出”として心に残る経験のお手伝いをする事で、日本、地域、まちの発展に貢献していくことを目標の1つに掲げています。今後も、訪日外国人旅行者のお客さまに、安心して「小田急線の旅」をお楽しみいただけるよう、受入体制の整備や商品力の強化などに努めてまいります。

「小田急旅行センター 新宿西口 開業20周年記念キャンペーン」の概要は、下記のとおりです。

## 記

- 1 名 称 小田急旅行センター 新宿西口 開業20周年キャンペーン
- 2 実施期間 2019年8月1日(木)～2019年8月4日(日) 計4日間  
※ 営業時間は、【参考1】をご参照ください
- 3 対 象 実施期間中に、小田急旅行センター 新宿西口で商品を購入された外国人旅行者
- 4 内 容
  - (1) 記念品のプレゼント
    - ・ 「オリジナル手ぬぐい」もしくは「オリジナル箸」 ※ お一人様1点限り
    - ・ スタッフが心を込めて折った「折鶴」 ※ 開業日である8月1日に限る※ いずれも、無くなり次第終了となります
  - (2) 花飾りによるカウンターの周辺の装飾

### 【参考1】小田急旅行センター 新宿西口の概要

- (1) 名 称 小田急旅行センター 新宿西口  
Odakyu Sightseeing Service Center, Shinjuku West
- (2) 営 業 時 間 8:00～19:00(年中無休)  
※ 観光案内・手荷物一時預かり窓口は21:00まで営業
- (3) 所 在 地 小田急線新宿駅西口地上コンコース(改札外)
- (4) 多言語対応窓口 8窓口
- (5) 対 応 言 語 英語・中国語常駐、韓国語ほか  
※ 日により対応言語は異なります
- (6) 提供サービス
  - ① 小田急沿線観光地および都内を中心とした観光案内、交通案内
  - ② 乗車券、ロマンスカー特急券、割引周遊券など鉄道商品の販売
  - ③ 着地型商品や沿線事業者との連携商品の販売
  - ④ 旅行に関わる手配(日帰り商品・宿泊商品など)
  - ⑤ 手荷物の一時預かり・配送(羽田・成田空港、都内・箱根ホテル等への当日配送 他)

## 【参考2】「小田急旅行センター」の沿革

1999年	8月	新宿駅西口に「小田急外国人旅行センター」を開設
2005年	5月	小田急外国人旅行センターの通算利用者が10万人突破
	9月	JNTO（日本政府観光局）のビジット・ジャパン案内所（カテゴリー2）に指定される
2009年	3月	小田急外国人旅行センターの通算利用者が30万人突破
2010年	4月	小田原駅構内に「小田急外国人旅行センター・小田原」を開設 ビジット・ジャパン案内所（カテゴリー1）に指定される 新宿駅構内の同センターを「小田急外国人旅行センター・新宿」と改称
2012年	8月	小田急外国人旅行センター・新宿で銀聯カード決済を導入
	9月	小田急外国人旅行センター・新宿の通算利用者が50万人を突破
2015年	6月	小田急外国人旅行センター・小田原を拡張リニューアル
2016年	11月	小田急外国人旅行センター・小田原の通算利用者が30万人を突破
2016年	12月	小田急外国人旅行センター・新宿の通算利用者が100万人を突破
2018年	2月	小田急旅行センター 新宿南口開設
2018年	3月	小田急旅行センター 新宿西口へ改称、リニューアル

以 上