



第19-84号

2019年11月5日

## 訪日外国人旅行者をはじめみなさまに、小田急線を安心してご利用いただくために QRコードを活用した鉄道運行情報を発信します！

～運行異常時の情報を“お手元”へお届けします～

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：星野 晃司）は、2019年11月8日（金）以降、全保有車両と駅窓口にて、当社ホームページ「運行情報」にリンクするQRコードを設置し、特に運行異常時の情報を訪日外国人旅行者のお手元にお届けする取り組みを強化します。

当社では、ホームページにおいて、日本語のほか英語・中国語（繁体字・簡体字）・韓国語による小田急線の詳細な運行情報を発信しています。特に訪日外国人旅行者のホームページに対する認知度を更に高めていくため、今般、ホームページへのリンク機能を有するQRコードを、お客さまの目に触れやすい箇所（車両・駅窓口）へ設置することで、情報伝達の確実性を高めていきます。QRコードをスマートフォン等で読み取りいただくことにより、日本語のほか英語・中国語（繁体字・簡体字）・韓国語による運行情報ページをご覧いただくことができます。車両については、特急車両は各座席シートポケットにQRコードが記載されたカードを備え付けるほか、一般車両では、各車両ドア上部にステッカーを貼り付けし、当社の全ての車両でQRコードから運行情報をご確認いただけます。また、各駅窓口では、運行異常時にQRコードが記載された名刺タイプのカードを配布します。

当社では、中期経営計画におけるモビリティ分野の重点課題の一つに「外国人旅行客がストレス無く利用できるサービスの提供」を掲げており、運行異常時にタイムリーな運行情報を発信するべく、ホームページの自動翻訳機能を導入するなど、多言語情報発信の強化を行ってきました。今後とも、増加する訪日外国人旅行者のニーズを捉え、さらに安心・快適に小田急線をご利用いただけるよう取り組んでまいります。



一般車両に設置するQRコード（イメージ）

**小田急最新運行情報**  
Odakyu Line Train Status Information  
小田急線の列車運轉状況資訊 小田急線の列車運轉狀況信息  
오다큐선 열차 운행 정보

---

小田急線の最新運行情報はQRコードよりご確認ください。  
Odakyu Line train status information can be accessed by scanning this QR code.  
您可以透過掃描此碼的QR碼來瞭解小田急線列車的運行情報。  
您可以透過掃描此碼的QR碼來瞭解小田急線列車的運行情報。  
오다큐선 열차 운행정보는 QR코드로 확인할 수 있습니다.

**Odakyu Free Wi-Fi**  
インターネット接続サービス(無料)  
Free wireless LAN internet service  
免費 Wi-Fi 服務  
免費 Wi-Fi 服務  
免費 Wi-Fi 服務

**小田急アプリ**  
Android / iPhone (Japanese Only)  
小田急アプリ(スマートフォンアプリ)  
Odakyu App for smart phone (Japanese Only)  
小田急應用程式 (www.odakyu.com) (日本語)  
小田急應用程式 (www.odakyu.com) (日本語)  
오다큐 앱 (www.odakyu.com) (한국어)

---

**小田急箱根エリア最新運行情報**  
Hakone Area (Odakyu group) Transportation Status Information  
小田急箱根地域の交通工運行情況資訊 小田急箱根地域の交通工運行情況資訊  
오다큐선 箱根내 지역외 교통기타 운행상황정보

日本語

English

繁體中文

簡體中文

한국어

車内から持ち出さないでください。 Do not take this sheet out of the train.  
請勿帶出列車。 請勿帶出列車。 請勿將此冊帶出車外。



特急車両に設置するQRコードを記載したカード（イメージ）

「QRコードを活用した鉄道運行情報を発信します！」の概要は下記のとおりです。

## 記

### 【QRコードを活用した情報提供】

当社ホームページで「運行情報」にリンクするQRコードを以下の場所に設置し、特に運行異常時における情報発信を強化します。 ※情報提供は小田急線のみとなります

1 導入日 2019年11月8日（金）以降順次

2 設置場所・配布場所

<特急車両（ロマンスカー）>

各座席シートポケットへQRコードが記載されたカードを備え付けます。

このカードは小田急線に加えて、小田急グループの箱根エリア交通機関の運行情報についても提供します。

<一般車両>

各車両ドア上部へQRコードを記載したシールを貼り付けます。

<各駅>

QRコードが記載された名刺サイズのカードを作成し、運行異常時に各駅にて配布します。

以 上