



第19-114号

2020年1月30日

双方向のコミュニケーションにより、より良いサービスを目指していきます！ 「2020年度 小田急お客さまモニター」を100名募集

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：星野 晃司）は、2020年2月1日（土）から2月16日（日）までに、「2020年度 小田急お客さまモニター」を100名募集します。

「小田急お客さまモニター」は、当社線をご利用いただくお客さまの声を直接お伺いすることで、今後のより良いサービスの提供や業務改善に反映することを目的に募集するものです。

モニター会員と当社社員の直接コミュニケーション機会である「懇談会」や、列車運行に関わる全現業部門が参加する「異常時総合訓練見学会」などにご参加いただきます。



社員との懇談会



異常時総合訓練見学会

「2020年度 小田急お客さまモニター」の募集要項は、下記のとおりです。

記

- 1 応募資格 (1) 18歳以上の方
(2) 2月16日（日）までに小田急グループアンケートサイト「Idea パレット」への会員登録がお済の方
- 2 募集人数 100名
- 3 モニター任期 2020年4月から1年間
- 4 内 容 任期中、当社社員との懇談会や異常時総合訓練の見学会などにご参加いただくほか、アンケートにご協力いただきます。
- 5 応募方法 小田急電鉄ホームページに、2月1日（土）から開設（予定）する「小田急お客さまモニター」特設サイトの募集要項をご確認いただき、「Idea パレット」に会員登録してください。2月17日（月）以降に、「Idea パレット」から送付する応募用のアンケートにご回答ください。
「小田急電鉄ホームページ」 (<https://www.odakyu.jp/>)
「Idea パレットホームページ」 (<https://www.ideapallette.jp/>)
※個人情報とは、本件以外に使用することはありません
- 6 募集期間 2020年2月1日（土）～2月16日（日）
- 7 選 考 応募多数の場合は、応募時のアンケートへのご回答内容（ご利用駅や年齢等）により選考させていただきます。なお、2020年度 お客さまモニターの方には、「Idea パレット」から4月下旬ごろにメールでご連絡いたします。
- 8 お問い合わせ 小田急電鉄（株）CSR・広報部 電話：03-3349-2291
(9時30分～17時45分、土・日・祝日を除く)

以上