



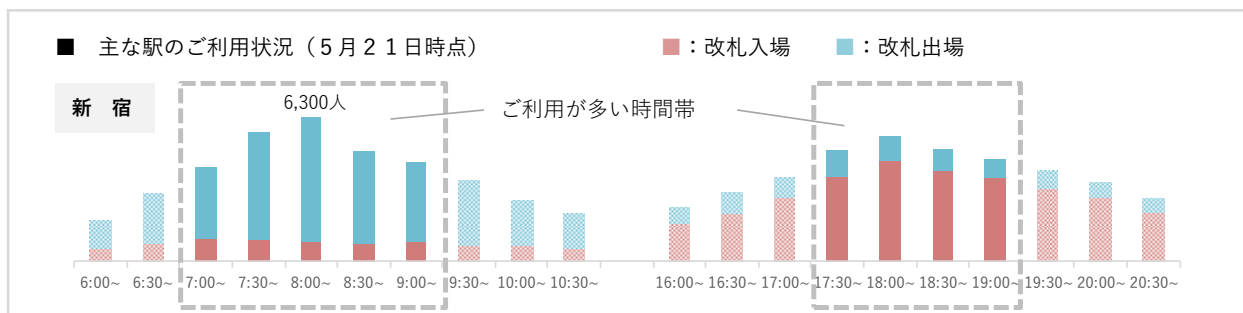
第20-08号

2020年5月26日

小田急線をより安心してご利用いただくために混雑状況のお知らせを強化
5月26日から「主な駅のラッシュ時間帯ご利用状況」を毎週公表します
 ～ 朝夕の通勤・通学時の混雑を避けたオフピークへのご協力を呼びかけます ～

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：星野 晃司）は、2020年5月26日（火）から当面の間、「主な駅のラッシュ時間帯ご利用状況」を当社ホームページにて毎週公表いたします。これは、小田急線の朝夕のラッシュ時間帯のご利用状況を可視化して、ご利用になるお客さまに、オフピークのご利用を選択いただきやすくするために実施します。

公表する資料は、平日のうち平均的なご利用状況となる木曜日の朝（6：00～11：00）、夕（16：00～21：00）の小田急線「新宿」「新百合ヶ丘」「町田」「本厚木」「藤沢」各駅の改札入出場データです。当社ホームページの「重要なお知らせ」にて、前週のデータを毎週火曜日に更新します。（詳細は、別紙1のとおりです）



5月21日時点 ラッシュ時間帯ご利用状況（一部抜粋）

また、駅のご利用状況とあわせて、列車別混雑状況についても、緊急事態宣言前の調査データを当社ホームページへ再掲します。これにより、平日朝方の列車ごとの混雑傾向をご確認いただけます。（詳細は、別紙1のとおりです）

| 種別 | 行先 | 各駅発時刻 | | | | | | | | | | | | | | |
|------|--------|-------|------|-------|------|------|-------|------|--------|------|-------|------|-------|------|------|------|
| | | 相模大野 | 町田 | 玉川学園前 | 鶴川 | 梶生 | 新百合ヶ丘 | 百合ヶ丘 | 読売ランド前 | 生田 | 向ヶ丘遊園 | 登戸 | 和泉多摩川 | 狛江 | 喜多見 | 成城学園 |
| 各駅停車 | 新宿 | 6:00 | 6:03 | 6:07 | 6:15 | 6:18 | 6:21 | 6:23 | 6:25 | 6:27 | 6:30 | 6:36 | 6:38 | 6:40 | 6:42 | 6:44 |
| 通勤準急 | 千代田線直通 | | | | | | | | | | | | | | | 6:57 |
| 通勤急行 | 新宿 | | | | | | 6:48 | → | → | → | 6:56 | → | → | → | → | 7:01 |
| 快速急行 | 新宿 | 6:38 | 6:41 | → | → | → | 6:51 | → | → | → | → | 7:00 | → | → | → | → |
| 各駅停車 | 新宿 | 6:09 | 6:12 | 6:15 | 6:25 | 6:27 | 6:30 | 6:32 | 6:34 | 6:36 | 6:39 | 6:45 | 6:46 | 6:48 | 6:50 | 6:53 |
| 各駅停車 | 新宿 | | | | | | 6:38 | 6:40 | 6:42 | 6:44 | 6:47 | 6:52 | 6:53 | 6:55 | 6:57 | 7:01 |
| 通勤準急 | 千代田線直通 | 6:26 | 6:30 | 6:33 | 6:42 | 6:45 | 6:55 | 6:57 | 6:58 | 7:00 | 7:03 | 7:06 | → | → | → | 7:11 |
| 快速急行 | 新宿 | 6:50 | 6:53 | → | → | → | 7:01 | → | → | → | → | 7:09 | → | → | → | → |
| 各駅停車 | 新宿 | 6:19 | 6:22 | 6:26 | 6:35 | 6:37 | 6:45 | 6:47 | 6:49 | 6:51 | 6:54 | 6:57 | 6:59 | 7:01 | 7:03 | 7:07 |
| 通勤準急 | 千代田線直通 | | | | | | | | | | | | | | | 7:17 |
| 通勤急行 | 新宿 | | | | | | 7:06 | → | → | → | → | 7:15 | → | → | → | 7:20 |
| 快速急行 | 新宿 | 6:56 | 6:59 | → | → | → | 7:10 | → | → | → | → | 7:19 | → | → | → | → |

列車別の混雑状況（一部抜粋）

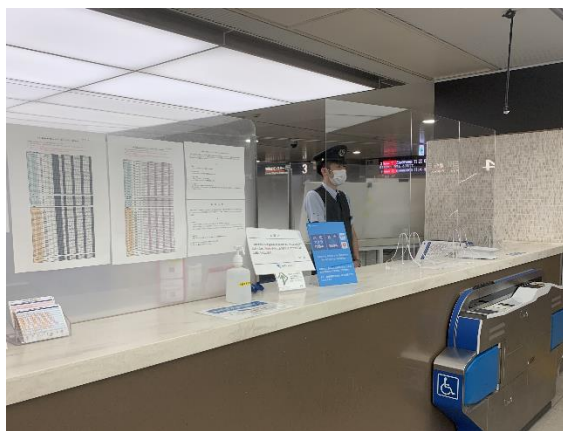
このほか、公式スマートフォンアプリ「小田急アプリ」では、小田急線各駅における改札口付近のリアルタイム映像を配信しています（一部駅を除く）。また、「鉄道・バス」情報画面では、5000形、4000形の一部車両における車内混雑状況を、車両ごとにご確認いただけます。

※ 列車の運転見合わせ等が発生している際には、一部機能をご利用できなくなる場合があります



小田急アプリの画面イメージ

当社では、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」に則り、駅や車内での予防対策を推進しています。今後、緊急事態宣言の解除等により、通勤・通学などでのご利用の増加が想定されており、感染リスク低減のために、オフピークや分散乗車などの車内混雑の緩和に向けたご案内を強化してまいります。



当社の感染症予防対策（一例）

（左）新宿西口地下改札口の飛沫防止パネル設置の様子 （右）一般車内消毒作業の様子

以上

別紙 「小田急線のオフピーク利用についてのお願い」に関するホームページでのお知らせ

2020年5月26日

ご利用の皆さまへ

小田急電鉄株式会社

小田急線のオフピーク利用についてのお願い

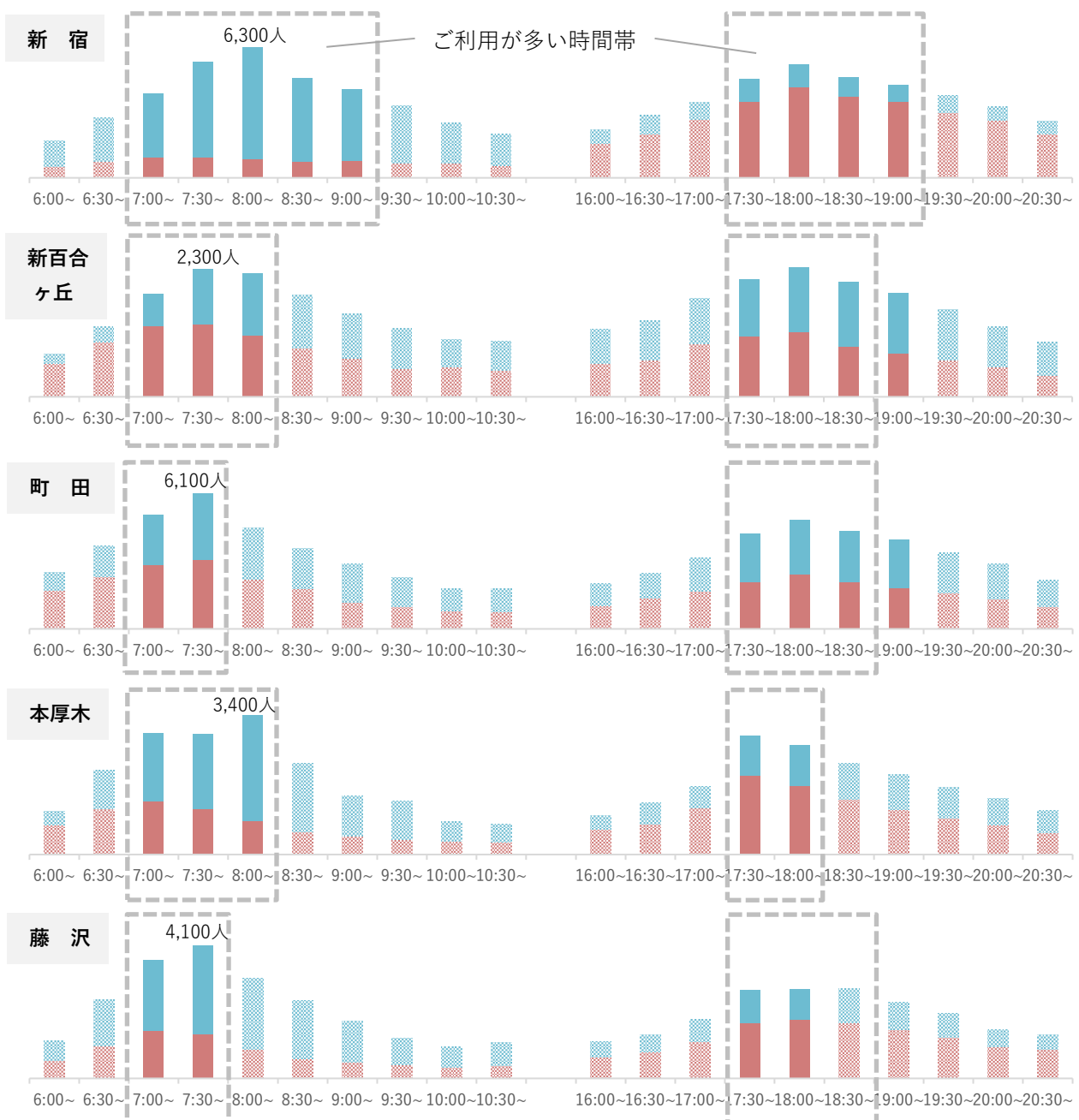
政府の緊急事態宣言の解除に伴い、朝方通勤・通学時間帯における車内混雑が予想されます。特に、新宿駅に、7時00分から9時30分の間に到着する上り列車のご利用を極力避けていただくオフピークでのご利用にご協力いただくとともに、テレワークの活用についてご検討いただけますようお願い申し上げます。

なお、特に混雑する上り方面の快速急行、急行の新宿寄りの車両を避けていただくとともに、近郊区間では各駅停車をご利用いただきたくお願い申し上げます。また、車内では、マスクの着用や会話を控えめにさせていただくなどのご配慮に加え、車内換気のための窓開けに、引き続きご協力をお願い申し上げます。

■ 主な駅のご利用状況（5月21日時点）

■：改札入場

■：改札出場



- ・ 毎週火曜日に、前週木曜日のデータで情報を更新します
- ・ 駅ごとにグラフのスケールは異なります、混雑傾向の参考としてご活用ください
- ・ グラフ内に掲載している数字は、ご利用が最も多い30分間の改札ご利用人数の概数です

