



第20-61号

2020年11月30日

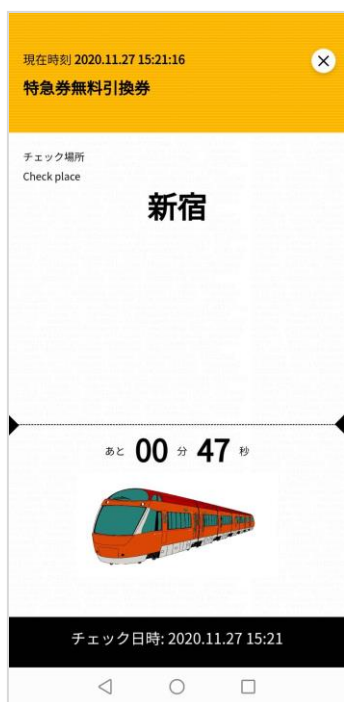
MaaS アプリ「EMot」を活用したお得な箱根旅をご提案！
12月1日から「特急券無料引換券付デジタル箱根フリーパス」を発売
 ～「デジタル箱根フリーパス」などの電子チケットを、1月に実証段階から本サービスへ移行～

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：星野 晃司）は、MaaS アプリ「EMot（エモット）」にて、2020年12月1日（火）から2021年2月28日（日）までの期間限定で、「特急券無料引換券付デジタル箱根フリーパス」を発売します。

本商品は、スマートフォン1つで箱根周遊をお楽しみいただける「デジタル箱根フリーパス（特付）」と、往復分の特急券を無料で引き換えられる「特急券無料引換券」の2つの電子チケットで構成するもので、料金は通常のデジタル箱根フリーパスと同額です。

旅行当日までに本商品をアプリ「EMot」でお買い求めいただき、ご出発の際に「デジタル箱根フリーパス（特付）」を有効化したうえで新宿駅他指定の合計9駅窓口のいずれかへお持ちいただくと、その時点での特急ロマンスカーの空席分から、往復の座席指定をしていただけます。この座席指定時に「特急券無料引換券」を有効化し駅係員へご提示いただくことで、座席指定された「デジタル箱根フリーパス特典 特急券」をお渡しします。なお、本商品は大人用のみを発売し、「デジタル箱根フリーパス」にある譲渡機能を有さないことなどの条件があります。

座席指定の特急ロマンスカーがセットになったお得なデジタル箱根フリーパスをご活用いただき、箱根旅をお楽しみください。



「デジタル箱根フリーパス（特付）」
（イメージ）

（左）「特急券無料引換券」（イメージ）

（右）指定駅窓口にて引き換える「デジタル箱根フリーパス特典 特急券」

当社では、2019年10月からアプリ「EMot」を活用した「観光型 MaaS」「郊外型 MaaS」「MaaS × 生活サービス」の3つのタイプの実証実験を順次開始しました。実証期間を通じて、ダウンロード数は延べ約3万件に達するなど有用性を検証できたほか、本年11月10日（火）には、アプリ「EMot」をバージョン2.0に大型アップデートして、複合経路検索や電子チケットの発行などの各種機能をより便利で簡単にご利用いただけるアプリへと進化しています。2021年1月からは、3つの実証実験を本サービスへ移行し、アプリ「EMot」を通じて、より多くのお客さまに新しい生活スタイルや観光の楽しみ方を提案していきます。

「特急券無料引換券付デジタル箱根フリーパス」の詳細は下記のとおりです

記

- 1 商品名 特急券無料引換券付デジタル箱根フリーパス
- 2 発売期間 2020年12月1日（火）～2021年2月28日（日）
※ ご利用は2020年12月9日（水）から3月2日（火）まで。
- 3 内 容 「デジタル箱根フリーパス（特付）」と「特急券無料引換券」の2つの電子チケットからなる商品です。
 - (1) デジタル箱根フリーパス（特付）

「デジタル箱根フリーパス」と同様に、お得な箱根周遊をお楽しみいただけます。なお、以下の点が「デジタル箱根フリーパス」と異なります。

 - ・ 洪沢駅～小田原駅が発駅に含まれないこと。
 - ・ チケット譲渡機能が利用できないこと。
 - ・ 大人用のみの発売であること。
 - ・ 特急券無料引換券を使用して「デジタル箱根フリーパス特典 特急券」を受け取った後は、払いもどしおよびご利用区間等の変更ができないこと。
 - (2) 特急券無料引換券
指定駅の引き換え窓口※¹にて、「デジタル箱根フリーパス特典 特急券※²」を受け取るためのものです。

※¹ 新宿（西口地上営業センターのみ）、成城学園前、新百合ヶ丘、町田、相模大野、海老名（中央改札口窓口のみ）、本厚木、伊勢原、秦野の各特急券発売窓口

※² ご旅行初日に、以下の条件で往復分の座席指定をしていただけます。なお、復路分をお帰りの際に指定することはできません。

 - ・ 「デジタル箱根フリーパス（特付）」に記載の有効期間中に、小田原・箱根湯本駅を発着する特急ロマンスカー全列車（サルーン席は対象外）のうち空席があるもの。
 - ・ 「デジタル箱根フリーパス（特付）」の発駅から小田原方面・秦野駅までにある各ロマンスカー停車駅と小田原・箱根湯本駅との間の区間で発着指定いただけます。往復の区間が同じ必要はありません。

なお、江ノ島線各駅を発駅としたものをお持ちの方は町田駅から、多摩線各駅を発駅としたものをお持ちの方は新百合ヶ丘駅から、それぞれ小田原方面・秦野駅までにある各ロマンスカー停車駅と小田原・箱根湯本駅との間の区間で発着指定いただけます。

- 4 料 金 デジタル箱根フリーパスと同額
※ 発駅により異なります
※ 2日用：4,990円～5,700円 3日用：5,390円～6,100円
- 5 その他 ・ 窓口が混雑する場合がありますので、お時間に余裕をもったご利用をお願いいたします。
・ 購入済みの特急券との交換や、予約中の特急座席との引き換えはできません。
・ 「デジタル箱根フリーパス特典 特急券」への交換後は、「特急券無料引換券付 デジタル箱根フリーパス」に関する払いもどしはできません。
- 6 お問い合わせ 小田急お客さまセンター TEL 044-299-8200

以 上