



第20-73号

2021年2月12日

**ロマンスカー@クラブ・e-Romancecar の仕様を変更し
発車3分前までお手元の携帯端末等でロマンスカーの座席指定を可能に！
～ ロマンスカーサービスを、より便利に、ご利用いただきやすく ～**

小田急電鉄株式会社（所在：東京都新宿区 社長：星野 晃司）は、特急ロマンスカーをさらにご利用いただきやすいサービスとするため、2021年3月13日（土）から、「ロマンスカー@クラブ」と「e-Romancecar」の仕様を変更し、これまで発車45分前で締め切っていた座席指定可能時間を、3分前までに変更します。これは、昨今、空席確認のニーズの高まりを捉えたもので、通勤やショッピング等へ、より便利にロマンスカーをご利用いただきたいとの思いから実施します。

当社ではより便利に小田急をご利用いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。

本施策の概要は、下記のとおりです。

記

1. 仕様変更日時

2021年3月13日（土）4：00

2. 変更内容

現行、「ロマンスカー@クラブ」と「e-Romancecar」において、発車時刻の45分前までとしていた座席指定サービスを、発車時刻の3分前までご利用いただけるようにします。

3. その他

- (1) 「ロマンスカー@クラブ」と「e-Romancecar」での特急券の予約は発車時刻の45分前まで、購入は発車時刻までです。
(シートマップでの座席指定は3分前まで)
- (2) 「展望席」「サルーン席」「一般席（窓側・通路側）」の指定は、発車時刻まで可能です。
- (3) 詳しくは、小田急ホームページ (<https://www.odakyu.jp/romancecar/>) からご確認いただけます。



〔参考〕ロマンスカー@クラブと e-Romancecar について

	ロマンスカー@クラブ	e-Romancecar
会員登録	事前にウェブサイトでの会員登録が必要	必要なし
支払方法	現金またはクレジットカードによる 積み立てたポイント	クレジットカード (予約のみ行った場合、ホームを除く券売機、 窓口等にて購入可能)
特急券の 取り扱い※	電子特急券（画面）	電子特急券情報（印刷または端末画面） と、購入に用いたクレジットカード
利用特典	利用実績に応じて小田急ポイント付与 (1～5%)	—

※ 車内での座席確認の際に必要なもの

以上