



第21-05号

2021年4月22日

小さなお子さまとのお出かけに便利な新サービスのトライアル！ 新宿駅でベビーカーのシェアリング”Share Buggy”の実証試験を開始 ～小田急電鉄はお子さま連れのお客さまに優しい沿線を目指します！～

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：星野 晃司）とベビー用品レンタル・販売サービスを運営するBabydoor 株式会社（東京都豊島区 社長：中川 阿美）は、2021年5月7日（金）から31日（月）まで、小田急電鉄 新宿駅にてベビーカーのシェアリングサービス”Share Buggy”の実証試験を実施します。

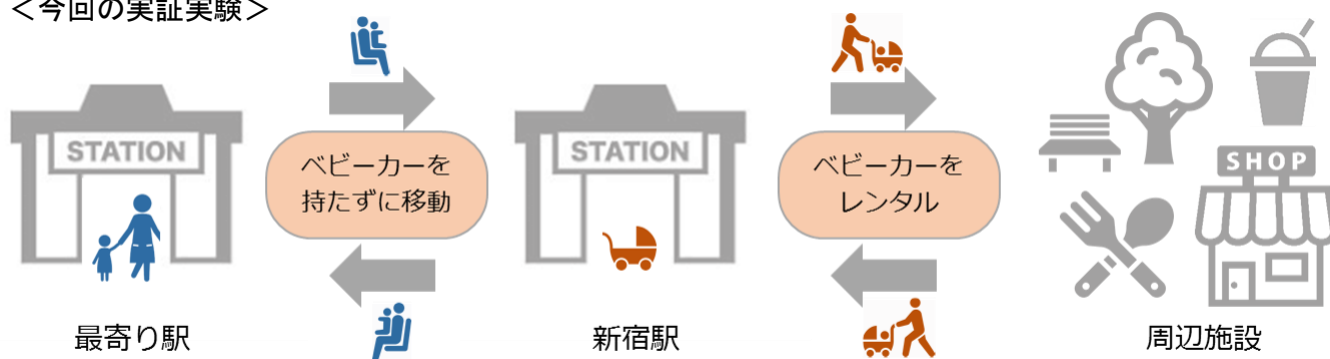
本実証試験は、自宅からベビーカーで電車移動することが大変なお客さまや、移動先でお子さまを抱っこ紐で抱えて買い物すること等に負担を感じているお客さまに、シェアリングサービスによりベビーカーを持参せずに気軽に外出し、駅周辺施設などをお楽しみいただけるよう、新宿駅西口地下の改札口付近にベビーカー借用・返却用の「専用ポート」を設置するものです。ベビーカーは専用アプリにより始発から最終列車の時間までご利用可能で、クレジット決済により1時間220円からご利用いただけます。使用方法是専用アプリ内の開錠ボタンで専用ポートを開錠しベビーカーを利用できます。（返却方法も同様です。）

今回、需要や清掃方法に関して実証し、本展開に向けた課題を確認します。Babydoor 株式会社提供のベビーカーシェアリング事業”Share Buggy”を活用することで「安心」「便利」「快適」にご利用いただけるサービスの提供を目指します。



「専用ポート」イメージ

<今回の実証実験>



当社では、既存の鉄道資産を有効に活用することで付加価値を高め、多くのお客さまが魅力を感じてお出かけしたくなる沿線を目指すプロジェクトを進めています。ベビーカーシェアリングサービスについては、そのトライアルとして実施します。また地域密着型サービスプラットフォーム「ONE (オーネ)」にて期間中に使用可能な1時間（220円分）無料クーポンを提供いたします。

ベビーカーのシェアリングサービス“Share Buggy”の実証試験の概要は下記のとおりです

記

- 1 実施場所 小田急電鉄新宿駅 西口地下改札外
- 2 実施時期 2021年5月7日(金)～5月31日(月)
- 3 実施時間 24時間ご利用可能(カスタマーサポート 9:00～20:00)
※午前1時～午前5時は駅構内が施錠しているため貸出・返却はできません。
上記時間をまたぐご利用は可能です。
- 4 実施内容 ShareBuggy専用アプリ・専用ポート(ベビーカーを格納しているBox)を使ったベビーカーの貸し出しを行います。
貸し出し・返却方法:専用アプリ内の開錠ボタンで専用ポートを開錠しベビーカーを利用できます。(返却方法も同じ方法となります。)
- 5 貸し出し台数 6台
- 6 ご利用料金 1時間220円 / 3時間550円 / 6時間880円
(自動延長は1時間220円となります)
- 7 決済方法 クレジットカード決済(専用アプリ内)
- 8 お問い合わせ Babydoor 株式会社 03-6447-1307
- 9 その他 実証試験ではベビーカーの事前予約等は承っておりません
ShareBuggyアプリは公式サイトからダウンロードできます
<http://sharebuggy.jp/>
ONEから提供するクーポンのご利用には下記の会員登録(無料)が必要です。
ONEサイト
<https://one-odakyu.com>

■清掃管理及び感染症防止対策について

ShareBuggyではお子様に安心安全にベビーカーご利用いただくために清掃等の対策を行ないます。

・清掃管理

ベビーカーは1日1回以上スタッフが除菌処理・定期清掃を行ないますので安心してご利用ください。また車両の不具合等がないようBabydoor ショップと連携し定期的に点検を行ないます。

・簡易清掃キットのご提供

ベビーカー本体に簡易清掃キットを設置提供します。除菌スプレー/除菌シートを利用しご自身でも清掃が可能となっております。

・専用ポートの抗菌処理

専用ポート(ベビーカーを格納しているBox)は抗菌処理を行なっており、菌の付着を防ぐようになっております。

・汚れ/故障への対応

ご利用時に汚れや故障をしてしまった場合はご報告いただき、そのベビーカーは以降ご利用できないように致します。また万が一ご利用開始時に汚れや故障を発見した場合は他のベビーカーへ早期に代替交換をさせていただきます。

以上