



第21-69号

2022年2月21日

## 小田急線のご利用をもっと便利に！全列車の混雑度合いや運行情報をより詳しくお知らせします 2月21日、「小田急アプリ」を大幅にリニューアル！ ～特急ロマンスカーに特化した情報機能を新設、車型とともに走行位置をお届け～

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：星野 晃司）は、2022年2月21日（月）に公式スマートフォンアプリ「小田急アプリ」を大幅リニューアルし、「列車混雑予報」「列車遅延予測」「ロマンスカー情報」「チケット購入サイトへの遷移」機能を追加します。



今回追加する機能は、日常の小田急線利用をより便利にするものや、特急ロマンスカーが走る沿線風景を一層楽しめたり、デジタルチケットをスムーズに購入いただけるようにするものです。

「列車混雑予報」では直近の輸送実績から当社が独自に列車ごとの混雑を予測して6段階で表示し、「列車遅延予測」では小田急線のリアルタイム遅延情報に加え、以降の遅れ幅の変化を予測してお知らせします。これにより、新型コロナウイルス感染症の流行で一層ニーズが高まった「空いている傾向のある列車」をお客さま自身で選んだり、目的地へのより精緻な到着見込み時刻を確認いただけるようになります。

また、特急ロマンスカーが走る風景を親子で一層楽しんでいただきたい思いから、新たにロマンスカーの情報ページを設け、車型情報を加えて在線位置情報を表示します。さらに、デジタルチケット購入サイト「EMot オンラインチケット」への遷移機能を設けることで、デジタル箱根フリーパスなどの電子チケットのお買い求めをスムーズにし、沿線各地での観光型 MaaS を推進します。

「小田急アプリ」は、2017年6月に配信を開始したスマートフォン向けの無料アプリで、今年1月末時点で約50万ダウンロードいただいています。リアルタイムの運行情報や列車走行位置などを確認いただけるほか、My 駅設定や曜日指定で遅延情報の通知を受け取ることができます。

今般のリニューアルにあわせて一部機能は終了しますが、引き続き小田急線の情報をデジタルで配信し、毎日の生活に役立つアプリとして機能の改善や拡充を図ってまいります。

この快速急行は、代々木上原駅発車時点で**1分遅れ**。周辺列車の状況等を加味し、新百合ヶ丘駅到着時点では**遅れが解消する見込み**であることをお知らせ

混雑度合いを6段階表示。走行位置によって変化する混雑度合いを詳細にお知らせ

通過列車も表示（時刻は通過の目安）

ロマンスカー情報画面

列車ごとのリアルタイム運行情報画面

ロマンスカー情報画面

「小田急アプリ」の大幅リニューアルの概要は下記のとおりです。

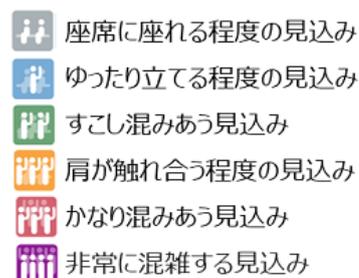
## 記

1 リニューアル日 2022年2月21日（月）

## 2 追加機能

### （1）列車混雑予報

小田急線を走行する全一般車に対して、直近の輸送実績に基づく当社独自の混雑予報を表示します。「座席に座れる」「ゆったり立てる」から「肩が触れ合う」「かなり込み合う」など、混雑度合いを6段階で表示します。密を避けた列車選択の目安にご利用いただけます。混雑度合いを表すアイコン→



### （2）列車遅延予測

リアルタイム運行情報に、列車遅延予測時分を表示します。現時点の遅れに加え、周辺の列車状況等を加味して目的の駅に到着する予測時間を表示することで、到着時刻をより正確に把握いただけます。

### （3）ロマンスカー情報

新たにロマンスカーに特化した情報ページを設けます。車型がわかる在線位置情報を表示するほか、駅ごとのロマンスカー発車予定や通過予定時刻を車型情報とともにご確認いただけます。

### （4）チケット購入サイトへの遷移

画面下部に新たに「チケット購入」タブを追加し、デジタルチケット購入サイト「EMot オンラインチケット」へ遷移する機能を追加します。同サイトでは、「デジタル箱根フリーパス」や「デジタル丹沢・大山フリーパス」などのチケットを扱っており、旅行の計画時から出発直前まで、スマートフォンで気軽にデジタルチケットを購入いただけます。

「EMot オンラインチケット」画面イメージ→



Copyright © Odakyu Electric Railway Co., Ltd. All Rights Reserved

## 3 利用料金 無料

※ ダウンロードにかかる通信費は、お客さまのご負担となります



iOS



Android

(iOS) <https://apps.apple.com/jp/app/%E5%B0%8F%E7%94%B0%E6%80%A5%E3%82%A2%E3%83%97%E3%83%AA/id1207177869>

(Android) <https://play.google.com/store/apps/details?id=app.odakyu.odakyuapp>

以上