



第21-G23号

2022年3月23日

沿線観光情報の発信拠点を移設リニューアル！地域の魅力に触れられるショーケースを目指す！

3月24日「小田急旅行センター 新宿西口」グランドオープン

～ポップアップスペースでの第一弾施策テーマは「箱根の桜」、店舗限定のお得な商品発売も～

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：星野 晃司）と株式会社小田急トラベル（本社：東京都渋谷区 社長：佐々木 文信）は、小田急線新宿駅西口地下改札付近へ「小田急旅行センター 新宿西口」を移設し、2022年3月24日（木）にグランドオープンします。これは、各種フリーパスの販売、訪日外国人旅行者の案内窓口など従来機能に加え、沿線観光地を紹介するポップアップスペースの設置などによる観光情報の新たな発信拠点として役割を拡充します。また、現在新宿駅西口地上改札階にある「はこね旅市場」の機能も同区画へ移転し、対面で当日予約を含む箱根旅行商品を販売します。

両社では、主な旅行商品販売チャネルを店舗からオンラインへとシフトしていますが、「小田急旅行センター 新宿西口」では、国内外のお客さまを対象に、箱根をはじめとする小田急線沿線へのご旅行に関するご相談や旅行商品のお申し込みなど、旅行出発地の新宿駅においてリアルな対面サービスの充実を図ります。多くの方が行き交う改札前の立地を生かし、新たに設けるポップアップスペースにて季節の祭事や見どころをご紹介する告知イベント等を展開し、沿線各地への誘客を推進します。このポップアップスペースでは、オープン日から4月15日（金）まで、第一弾イベントとして「桜フェア」を開催し、スタッフおすすめの箱根の桜スポットや開花状況のご紹介をはじめ、桜が見える宿のパネル等を掲出します。

また、オープン日から5月31日（火）まで（4月29日～5月5日を除く）、箱根小涌園ユネッサンと共同して、特急ロマンスカー（新宿～箱根湯本間の往復）とユネッサン（水着エリア）をお得にご利用いただける店舗限定商品を発売するほか、本商品購入対象者向けにプレゼントが当たるデジタルスタンプラリーを4月1日（金）にスタートし、箱根へのお出かけを盛り上げます。

なお、新店舗では外貨を日本円に両替可能な自動両替機の設置のほか、手荷物の一時預かりも引き続き実施します。



小田急旅行センター 新宿西口（左：外観 右：ポップアップスペース）

小田急グループでは、地域の特色を生かした新たな観光体験の創出と将来を見据えた観光ビジネスの磨き上げを進めています。今後も両社は、「小田急旅行センター 新宿西口」をはじめとするお客さまとのリアルな接点における観光コンテンツの情報発信と旅行商品のオンライン販売とを効果的に組み合わせた新たなサービスモデルの構築に、積極的に取り組んでまいります。

「小田急旅行センター 新宿西口」リニューアルの詳細は、下記のとおりです。

記

- 1 グランドオープン日時 2022年3月24日 11:00
- 2 所 在 小田急線新宿駅西口地下コンコース（東京都新宿区西新宿1-1-3）
- 3 営業時間 7:30~19:00
(はこね旅市場は、11:00~19:00)
- 4 主な機能
 - ・ 鉄道商品（特急券・乗車券・各種周遊券）・小田急ハイウェイバス乗車券の手配
 - ・ 箱根・伊豆方面の宿泊手配および日帰り商品の取り扱い
 - ・ 手荷物一時預かり・外貨両替
 - ・ 小田急沿線観光案内や観光情報発信
- 5 お問い合わせ 小田急旅行センター 新宿西口（はこね旅市場）
TEL: 03-3343-6600
- 6 その他
 - (1) ポップアップスペースを活用したイベント情報は、小田急トラベルSNSで情報発信します (https://www.instagram.com/odk_hakone/)
 - (2) 箱根小涌園ユネッサンと共同した店舗限定商品の発売
 - ・ 商品名称 子育て応援！特別日帰りパッケージ【小田急×ユネッサン】3~5月限定最強コラボ企画！ ¥5,500（ゴーゴー）ユネッサン
 - ・ セット内容 新宿～箱根湯本往復ロマンスカーセット（特急ロマンスカーに往復ご乗車いただけます）
ユネッサン水着エリア入場券
※ 箱根湯本駅からユネッサンまでの交通費は含まれません
 - ・ 販売期間 3月24日～5月31日 ※ 4月29日～5月5日を除く
 - ・ 税込価格 大人5,500円、小人2,000円
- (3) 【小田急×ユネッサン】ロマンスカーわくわくデジタルスタンプラリーの実施
 - ・ 実施期間 4月1日～5月31日
 - ・ 対象 上記(2)の商品をお買い求めいただいたお客さま
 - ・ 概要 「小田急旅行センター 新宿西口」に設置している二次元コードを読み取っていただいたうえで、ユネッサン施設内に点在するスタンプを全て集めていただいた方へ、小田急電鉄とユネッサンのノベルティセットをプレゼントします

以上