



第24-37号

2024年12月3日

ロボットが、海老名の複合施設「ViNA GARDENS PERCH」をご案内

## 12月6日、AIロボットでの施設案内に関する実証実験を開始

～神奈川県「ロボット実装促進事業」を活用し、ご案内サービスの向上を目指す～

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：鈴木 滋）は、2024年12月6日（金）に、小田急線海老名駅近接の複合施設「ViNA GARDENS PERCH」にて、2台のAIロボットを用いた施設案内に関する実証実験を行います。

「ViNA GARDENS PERCH」はくらしにおける心身の充足“ウェルネス”を通じて、まちの中心となる「パーチ（止まり木）」を目指しています。1日8万人が行き交う海老名市自由通路をご利用の方に向けて、施設のこだわりポイントや魅力をさらに伝えていきたいと考えており、本実証に取り組むこととしました。

施設の入り口には笑顔が素敵なAIロボット「Cruzr（クルーザー）」を配置し、会話に合わせてこだわりのポイントとともに店舗を紹介します。さらに、音楽にあわせてダンスを踊るなどお客さまの買い物時間にこれまでにない楽しみをプラスします。館内やセントラルプロムナードでは、当社の子育て応援マスコット「もころん」のラッピングをした大型ディスプレイを有するAIロボット「CADEBOT（ケイドボット）」が巡回します。イベントや、店舗ごとの新商品情報に加え、このロボット限定のお得な情報として、箱根旅行等が当たるクリスマス抽選会（12月21、22日実施）への参加券などもディスプレイを通じてお届けするため、ぜひ、館内で「CADEBOT」を探してみてくださいたらと考えます。



入り口でお出迎えするAIロボット「Cruzr」



もころんのラッピングをしたロボット「CADEBOT」

当施設では、より多くの方に店舗や機能をご利用いただき、今後も“ウェルネス”をテーマに、心身ともに健康で豊かな暮らしを提供することで、地域の皆さまに「パーチ（止まり木）」のような役割として認知されることを目指してまいります。

AI ロボットでの施設案内に関する実証実験の詳細は、下記のとおりです。

## 記

- 1 実施期間 2024年12月6日（金）から2025年2月下旬まで
- 2 実施場所 複合施設「ViNA GARDENS PERCH」3階 入り口・館内・セントラルプロムナード  
（所在：神奈川県海老名市めぐみ町3-1）
- 3 実施内容 AI コミュニケーションロボットとAI 周遊型広告ロボットを配置し、お客さまへの案内とエリア内を移動しながら店舗情報を周知することで、生活支援ロボットの可能性を検証します。
- 4 ロボット **■Cruzr（AI コミュニケーションロボット）**  
自律移動可能な案内ロボットです。大きな顔で豊かな表情を浮かべながら、来館者の質問に答え、自然な会話で館内を案内します。また、音楽に合わせて軽やかなダンスパフォーマンスでお客さまをお出迎えします。  
**■CADEBOT（AI 周遊型広告ロボット）**  
当社子育て応援マスコット「もころん」をラッピングしたデザインで、館内を巡回しながらロボット中心部分にある大型ディスプレイにより店舗情報を映像で紹介します。
- 5 協力事業者 神奈川県ロボット実装促進センター、Senxeed Robotics(株)

以上