

2022年11月1日

お客さま各位

小田急電鉄株式会社
(ロマンスカーミュージアム)

アレルギー表示漏れに関するお詫びとお知らせ

平素は、格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、小田急グッズショップ「TRAINS」ロマンスカーミュージアム店にて販売しました「お菓子詰合せ3段缶」について、アレルギー表示の一部に誤りがあることが判明いたしました。

本商品には、特定原材料「卵」のアレルギー表記の記載が一部不足してございます。当該アレルギーをお持ちのお客さまにおかれましては、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

当該商品をお買い求めいただきましたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後はより一層管理体制の強化に努め、再発防止を図ってまいります。



<詳細>

1. 対象商品

お菓子詰合せ3段缶（販売価格1,100円 税込）

2. 概要

お菓子詰合せ3段缶に入っております「星クッキー」の原材料に卵を使用しており、原材料表示に「液全卵」と記載しておりますが、原材料表示に続いて記載している、アレルギー一括表示において「卵」の記載がございませんでした。

3. 販売期間

2022年10月8日（土）～10月21日（金）

※ 10月22日（土）以降は、店頭から撤去しておりました

4. 販売店舗と個数

小田急グッズショップ「TRAINS」ロマンスカーミュージアム店 76個

5. お客さまへのお願い

購入されたお客さまは、下記連絡先までご連絡いただきますようお願いいたします。

【連絡先】小田急グッズショップ「TRAINS」ロマンスカーミュージアム店

電話番号 046-233-0910

営業時間：10時00分～17時00分（第2、4火曜日定休）

以上