

2025年4月18日

各位

当社グループが利用するメールシステムへの不正アクセスに関するお知らせ

当社グループで利用している株式会社インターネットイニシアティブ（以下、IIJ 社）の「IJJ セキュア MX サービス」において、IJJ 社のメールシステムが不正アクセスされた旨の報告を受けましたのでお知らせします。

現在、IJJ 社と連携し、事実関係の調査に努めておりますが、当社グループを騙る電話、メール、郵便物等による詐欺に、十分にご注意いただきますようお願いいたします。

詳細につきましては、以下 IJJ 社 からのプレスリリースをご確認ください。今後、お知らせすべき新たな事実が判明した場合は、改めてお知らせいたします。

本件について、ご不明な点等ございましたら、小田急お客さまセンターまでお問い合わせください。

電話：044-299-8200 ガイダンス「3」

（参考1）「IJJ セキュア MX サービスにおけるお客様情報の漏えいについて」（IJJ 社）

https://www.ijj.ad.jp/news/pressrelease/2025/pdf/20250415_SMX.pdf

（参考2）同メールシステムを利用する当社グループ会社・組織

小田急電鉄、小田急箱根、箱根登山バス、箱根プレザントサービス、小田急バス、立川バス、東海自動車、東海バス、東海車輛サービス、東海輸送、小田急ハイウェイバス、大山観光電鉄、小田急 SC ディベロップメント、小田急リゾート、ホテル小田急サザンタワー、小田急レストランシステム、ジローレストランシステム、小田急スポーツサービス、小田急エンジニアリング、小田急フィナンシャルセンター、小田急保険サービス、ウェルハーツ小田急、小田急グループ健康保険組合、小田急労働組合

以 上