

2026年2月26日

お客さま各位

列車出発時にお客さまが転倒された事案について（お詫び）

小田急電鉄株式会社では、2026年2月25日（水）に小田急小田原線 経堂駅にて、お客さまが持つ傘を扉に挟んだ状態で列車を出発し、その際、お客さまが転倒される事案を発生させました。

転倒されたお客さまに深くお詫び申しあげるとともに、周囲のお客さまにご心配をおかけいたしましたことにつきましても、重ねてお詫び申し上げます。また、徹底した再発防止に努めてまいります。

本件の概要は、下記のとおりです。

記

1. 発生日時
2026年2月25日（水）20時3分
2. 発生場所
小田急小田原線 経堂駅 1番ホーム
3. 関係列車
各駅停車 新宿発・伊勢原行き（8両編成）
4. 事象の概要
営業1号車の扉（小田原側から1両目、片側4扉あるうち小田原側から4扉目）にお客さま1名が持つ傘を挟んだ状態で発車し、当該お客さまは転倒されました。その後、当該お客さまは立ち上がり、後続の各駅停車で下り方面へご乗車されました。なお、当該お客さまと列車との接触はありません。
5. 該当のお客さま
お怪我の状況については、現時点では確認できておりません
6. 発生原因
ホーム上（黄色い線の外側）の安全確認が不足していたため
7. 再発防止策
確実な安全確認について、再指導をはじめとする対策を検討・実施してまいります

以 上