

2026年9月10日

各位

小田急電鉄株式会社

当社社員による駅業務における不正な払戻し処理について（お詫び）

小田急電鉄株式会社では、当社社員が、使用済みの切符を利用して不正な払戻し処理を行い、払戻金を取得していた事実が判明しました。

当社の収入管理に不備があり、お客さまをはじめ関係者の皆さまの信頼を損なう事象が生じたことを、深くお詫び申し上げます。なお、本件によるお客さまへの被害は確認されておりません。

当社では、本事案を重く受け止め、再発防止に取り組んでまいります。

以 上