

2018年5月14日

各 位

小田急電鉄株式会社

小田原線「秦野駅」ホーム特急券券売機における料金過収受について

平素は小田急電鉄をご利用いただき誠にありがとうございます。

標記の件、弊社小田原線秦野駅下りホームに設置しております特急券券売機にて、お客さまへ硬貨のつり銭を放出する際、一部の硬貨が券売機内にこぼれ、誤った金額をお返ししていた可能性があることが判明いたしました。

つきましては、以下の内容でお心当たりのあるお客さまは、大変お手数をおかけいたしますが、最寄りの駅係員または弊社お客さまセンターまでお問い合わせをお願いいたします。なお、ご確認のため購入時の状況・お客さまのお名前・ご住所等をお伺いすることがございますので、予めご了承ください。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

【料金過収受の発生状況】

○特急券ご購入時期：2018年5月9日（水）

○特急券ご購入場所：小田原線秦野駅 下りホーム設置の特急券券売機（上り列車専用）

○特急券ご購入対象列車（2列車）

秦野駅 6：08発 モーニングウェイ72号 新宿行き

秦野駅 6：37発 モーニングウェイ74号 新宿行き

○金額：合計270円

つり銭を放出するトレイの留め具が不具合により外れたことで、つり銭の一部が券売機内に落ちてしまったため。

【お問い合わせ先】

○最寄りの小田急線各駅

駅係員にご遠慮なくお問い合わせください。

○小田急お客さまセンター

電話 03(3481)0066 対応時間 9：00～19：00 年中無休

ガイダンス4番を選択してください。

以 上