

2018年11月5日

各位

小田急電鉄株式会社

長後駅におけるホーム屋根材の落下について（お詫び）

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：星野晃司）では、2018年11月5日（月）12時08分ごろ、小田急江ノ島線長後駅構内において、ホーム屋根材が落下したことによりお客さま1名に接触する事象が発生しました。お客さまには誠に申し訳なく、心よりお詫び申しあげます。また、小田急江ノ島線をご利用の皆さまに大変ご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申しあげます。

詳細につきまして下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 発生日時 2018年11月5日（月）12時08分ごろ
2. 発生場所 小田急江ノ島線長後駅 上りホーム
（住所：神奈川県藤沢市下土棚472）
3. 経緯 12時08分ごろ、小田急江ノ島線長後駅上りホームにおいて、列車通過時に屋根材の一部が剥がれ落ちて列車に接触したのち、ホーム上に落下し、落下の弾みでお客さまの左ひざに接触しました。接触されたお客さまには誠意を持って対応してまいります。
4. 当該列車 藤沢発新宿行き 快速急行（10両編成）
落下物との接触による車両への影響はございませんでした。
5. 落下物 ホーム上家の軒先化粧カバー 2本
素材： 鉄板（厚さ0.6mm）
重さ： それぞれ約10kg
大きさ：縦250mm×横100mm×長さ4,000mm
6. 原因 留め金具の経年劣化によるものと推定しています。
7. 安全対策 本日16時47分から17時25分まで、大和～藤沢駅間の運転を見合わせて長後駅構内の安全点検を実施いたしました。また、本日の終電後に改めて長後駅での安全確認を行うとともに、6日以降、同様の部材を使用している駅について緊急点検を実施いたします。

以上