

2020年9月3日

ご利用の皆さまへ

小田急電鉄株式会社

新型コロナウイルスの感染拡大予防（鉄道・商業）に関するお願い

ご利用の皆さまにおかれましては、新型コロナウイルスの感染予防対策にご協力いただき、誠にありがとうございます。当社では、引き続き「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」に則り、以下の各種対策に取り組んでまいります。

皆さまには、重ねてご不便をおかけいたしますが、当社線をご利用の際は、ラッシュ時間帯を避けたオフピークでのご利用をお願いするとともに、マスクの着用や会話を控えていただくなどのご配慮に加え、車内換気のための窓開けにご協力くださいますようお願い申し上げます。

また、当社およびグループ会社が運営する駅近接の商業施設や店舗では、営業時間の短縮や一部店舗での営業休止を継続する場合があります。詳細は、ご利用になる施設のホームページ等にてご確認くださいようお願い申し上げます。

■ 小田急線の運転

- ・ 通常ダイヤで運転いたします。

＜お願い＞ 混雑が予想される快速急行などの優等列車を避け、各駅停車をご利用いただくなど、分散乗車にご協力をお願いいたします。

オフピークでのご利用に関するお願いについては、以下よりご確認ください。

<https://www.odakyu.jp/notice/o5oaa1000001rees-att/o5oaa1000001reez.pdf>

■ 主な商業施設、駅構内店舗の営業

小田急百貨店（百貨店）

<http://www.odakyu-dept.co.jp>

小田急S Cディベロップメント（ミロード等の商業施設）

<https://www.odakyu-sc.com>

小田急商事（O d a k y u O X、セブン - イレブン等）

<http://www.odakyu-shoji.jp>

小田急レストランシステム（箱根そば、おだむすび等）

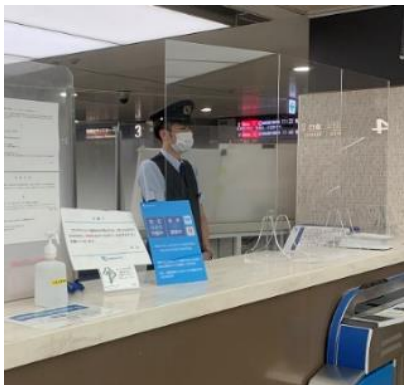
<https://www.odakyu-restaurant.jp>

北欧トーキョー（ベーカリー）

<https://www.hokuo-tokyo.jp>

■ 当社鉄道で実施している主な感染拡大防止の取り組み

- ・ 全駅の改札口等にアルコール消毒液または次亜塩素酸水の設置、改札・オープンカウンターへの飛沫防止パネル（ビニールシート）等の設置、お手洗いへの石鹸の設置
- ・ 全駅の券売機画面や手すり等の消毒
- ・ 電車内の抗菌処置（特急車・一般車）



＜駅での取り組み＞

（左）飛沫防止パネル・消毒液の設置 （右）券売機の消毒

＜車両での取り組み＞

車内の抗菌処置

- ・ 係員の勤務中のマスク着用※、入社前の検温

※ マスクの着用について

当社係員は勤務中のマスク着用を原則としておりますが、熱中症予防のため、乗務員は列車運転中乗務員室内に限り、また鉄道保守部門に勤務する係員につきましては、線路際等の屋外作業時にマスクを着用しない場合がございます。他の係員についても、体調不良を感じる等熱中症の恐れがあるときは、お客さまと近接しないことを確認したうえで、一時的にマスクを着用しない場合がございます。

- ・ 混雑した電車内の換気を呼びかけるアナウンス・ポスター掲出、駅係員の窓開けによる換気（特急ロマンスカーは、車両の換気機能により空気を入れ替えています）
- ・ 全駅で感染症予防対策のポスター掲出
- ・ 当社ホームページ、駅構内・車内アナウンス等によるお客さまへの告知案内（厚生労働省・国土交通省の要請による感染症予防対策・テレワーク・時差出勤・分散乗車等のお願い）
- ・ 大規模な主催イベントの中止・延期

以 上

<参考>

新型コロナウイルス感染症対策（首相官邸ホームページ）

URL：<https://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/coronavirus.html>

鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン（日本民営鉄道協会ホームページ）

URL：<http://www.mintetsu.or.jp/association/news/2020/15261.html>