

2020年8月4日

各位

小田急電鉄株式会社

駅係員によるお忘れ物の着服について（お詫び）

小田急電鉄株式会社（本社：東京都新宿区 社長：星野 晃司）では、祖師ヶ谷大蔵駅に勤務する駅係員がお客さまのお忘れ物を着服していたことが判明いたしました。

お客さまからの信頼を著しく損なう鉄道係員としてあるまじき行為であり、お客さま、関係の皆さまに多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 判明の経緯

- ・2020年7月31日（金）10時40分頃、祖師ヶ谷大蔵駅窓口へお客さまより前日のお忘れ物に関するお問い合わせがあり、調査を実施したところ、同駅に勤務する係員（30歳代、男性）による着服が判明しました。
- ・当該係員への聞き取りと別途調査の結果、本件以外にも2019年12月27日から2020年7月26日までに、14件の着服が判明しました。

2. 着服したお忘れ物の内容

<本件で判明したお忘れ物> 小物入れ（現金入り）

<調査で判明したお忘れ物> 財布：2件（現金・無記名ICカード入り）、現金：1件、
無記名ICカード：10件、クオカード：1件

※着服金額（現金・ICチャージ・クオカード残高）は、合計115,643円です

3. 対応

- （1）お忘れ物をご申告いただいたお客さまに、お詫びのうえご返金いたしております。新たに判明した分のお忘れ物については、祖師ヶ谷大蔵駅において告知を行い、申告いただいたお客さまに内容を確認のうえ、ご返金いたします。
- （2）当該係員は、社内規定に則り、厳正に処分いたします。

4. 再発防止策

- （1）不正行為の抑止力向上を図るため、駅事務室内への防犯カメラの新設・増設を行うなど、セキュリティの向上策を検討、実施します。
- （2）本件を含む拾得物の取り扱いに関する通達等を改めて周知するとともに、階層別教育等により、社員のコンプライアンスの再徹底を図ります。

5. お問い合わせ

小田急お客さまセンター 044（299）8200 <ガイダンス4>
営業時間 9：00～19：00（年中無休）

以上