

2017年10月16日

小田急電鉄株式会社

小田急アプリでの駅混雑状況の配信について

平素は小田急電鉄をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当社では、2017年6月7日から公式スマートフォンアプリ「小田急アプリ」の配信を開始いたしました。小田急アプリでは、各駅の改札口付近の状況を画像で配信しております。このサービスは、改札口付近の混雑状況を可視化して配信することで、駅の混雑状況をお客さまに分かりやすくお届けすることを目的としています。これにより、荒天や人身事故などによる運行支障発生時等の際に、迂回ルートを利用するなどのご判断の一助としていただき、お客さまの負担感の軽減などにつなげていきたいと考えています。

なお、このサービスの配信画像は、無人の改札口画像（背景画像）に人型のアイコンを配置（匿名加工）した後、小田急アプリへ配信するため個人は特定できません。また、このサービスに使用する画像データは駅構内のカメラから取得しますが、取得した画像データは、外部からのアクセスが不可能な環境において混雑状況を解析した後、削除しています。

今後も、小田急線をより便利で快適に、安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。何卒、ご理解くださいますようお願いいたします。

【画像加工イメージ】

