

小田急親子体験イベント参加規約

小田急電鉄株式会社

小田急電鉄株式会社（以下「当社」といいます。）が主催する「小田急親子体験イベント」（以下「本イベント」といいます。）に参加を希望される方（以下「参加者」といいます。）は、「小田急親子体験イベント参加規約」（以下「本規約」といいます。）に同意のうえ、申込みその他の手続を行い、ご参加ください。

第1条（定義）

1. 「参加者」には、申込者本人及び申込時に事前登録された同伴者（子ども・保護者）を含むものとします。
2. 「保護者」とは、子どもの親権者、その他これに準ずる法定代理人又はその同意を得た責任者をいいます。

第2条（参加申込み・抽選）

1. 本イベントへの参加には、当社が指定するウェブフォームによる事前申込みを要します。すべてのプログラムは抽選制であり、先着順ではありません。
2. 申込みは、前項に定める当社が指定するウェブフォームは外部システムを利用する方法によるものとし、申込みにはメールアドレス登録による認証を要します。
3. 参加は、抽選の結果当選の通知を受けた者に限られます。
4. 当選後、当社が指定する期限までに決済その他所定の手続が完了しない場合、当選は失効することがあります。
5. 本イベントへの申込については、一人の子どもにつき、1家族（同一世帯）あたり1件のみ応募できます。父母その他の保護者が別名義で本イベントに応募した場合、又は同一の子どもを対象として本イベントに応募した場合は重複応募とみなし、当該応募・当選の全部を無効とすることがあります。名義、メールアドレス、電話番号、住所その他を変更するなどの方法により実質的に本イベントに対する重複応募と判断される場合も同様とします。
6. 本条は、本イベントに対して家族が複数名義で応募することを禁止するものであり、異なるイベントへの応募については本条の適用対象外とします。
7. 同一の子どもが過去2年以内に当該イベントに参加している場合、当該イベントへの応募はできません。
8. 同一人物による重複応募、虚偽の申告その他の不正が判明した場合、当社は当該応募・当選を無効とすることができます。

第3条（当選権利の譲渡等の禁止）

1. 当選の権利は申込者本人及び事前登録された同伴者に限り有効であり、第三者への譲渡、転売、貸与、担保提供等を禁止します。
2. 前項に違反した場合、当社は当選を無効とし、参加を拒否することができます（この場合、参加費の返金はいりません。）。

第4条（参加資格・同伴・本人確認・入場制限）

1. 参加は申込時に登録された者に限ります。ただし、事前に当社へ変更の申出を行い、その承諾を得た場合はこの限りではありません。
2. 本イベントは親子参加型とし、子どものみ又は保護者のみの参加はできません。
3. 当社は本人確認のため、身分証の提示を求めています。
4. 当選者本人及び事前登録された同伴者以外の会場内入場、見学、待合を禁止します。係員の指示に従ってご退場いただくことがあります。
5. 来場は公共交通機関の利用を前提とします。駐車場の提供有無は各プログラムの案内に従うものとし、原則として自家用車での来場は認められません。

第5条（参加費・決済・キャンセル）

1. 事前申込み後、当社が指定する参加費支払期限前であれば、参加者の申出によりキャンセルを受け付けます。
2. 参加費は、申込み時又は当社が指定する期限までに、クレジットカード決済にて支払うものとします。現地での現金払いはできません。
3. 参加費支払い完了後は、参加者の都合によるキャンセル及び返金には一切応じません。
4. 交通費、宿泊費、食費その他の個人的費用は、参加者の負担とします。
5. 当社の都合による中止又は延期の場合、当社は代替開催の案内又は参加費の全部又は一部の返金を行うことがあります（返金方法・範囲は当社の定めによります。）。ただし、交通費、宿泊費、逸失利益等の補償は行いません。

第6条（内容の変更・中止・不可抗力・個別条件の優先）

1. 天災地変、荒天、感染症の拡大、事故・災害、交通機関の運行障害、設備故障、行政機関の指導、その他やむを得ない事由により、予告なく内容の変更、延期又は中止を行うことがあります。
2. 前項に基づく変更、延期又は中止により参加者に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
3. 変更、延期又は中止の連絡は、当社が相当と判断する方法（電子メール、当社ウェブサイト掲示等）により行います。
4. 各プログラムに個別条件（対象、集合・解散、再入場の可否、注意事項、バリアフリー対応等）が定められている場合は、当該個別条件を本規約に優先して適用します。

第7条（安全・健康管理・アクセシビリティ・退出）

1. 参加者は、心身共に本イベントへの参加に支障がない状態であり、医師等から参加制限の指示を受けていないことを確約したうえで参加してください。
2. 参加者は、当社及び係員の指示、注意及び安全対策（立入禁止区域、撮影禁止エリア、感染対策等を含みます。）に従うものとします。
3. 保護者は子どもの安全確保及び行動管理について責任を負います。
4. 持病・アレルギーその他の健康上の事情により、重篤な症状を生じるおそれがある場合、又は同様の危険が想定される場合には、参加申込みを控えてください。
5. 会場・設備の構造上、一部プログラムではバリアフリー対応が困難な場合があります。当社は可能な範囲で合理的配慮に努めますが、プログラム個別の条件が優先されます。

6. 中途退出及び再入場は原則として認められません。やむを得ない緊急時は、係員の指示に従ってください。
7. 当社は、本イベントの安全確保のため、当日、アナウンス、掲示物、配布資料、係員による口頭説明等により、危険箇所、注意事項、行動上の留意点その他の安全に関する案内を行うことがあります。参加者及び保護者は、これらの案内・指示が本規約に基づくものとして、これを遵守するものとします。

第8条（指示不遵守等に対する措置）

1. 当社は、参加者が本規約又は係員の指示・注意に従わない場合、参加の中止又は退場を求めることができます。
2. 前項に基づき参加の中止又は退場となった場合であっても、参加費の返金はありません。

第9条（禁止事項）

1. 当選権利・入場証等の譲渡、転売、貸与等。
2. 危険行為（走行中・作業中の設備への接近、立入禁止区域への立入り等）。
3. 迷惑行為、ハラスメント、差別的言動、係員・他参加者への不適切な対応。
4. 許可なき商業目的の撮影・録音・配信、無人航空機（ドローン等）の使用。
5. 他の参加者のプライバシーを侵害し得る撮影・投稿。
6. 施設・設備の破損・毀損、落書き、無断持出。
7. 飲酒・喫煙（指定場所以外）、違法薬物の使用、危険物の持込み。
8. 虚偽申告、なりすまし、同一イベントに対する家族内の複数名義応募又は名義・連絡先等を変更するなどの実質的重複応募。
9. 会場近隣での無断駐車、周辺道路・施設における送迎待機その他近隣に迷惑を及ぼす行為。
10. そのほか、公序良俗又は運営の安全・秩序を害する一切の行為。

第10条（損害賠償及び責任の限定）

1. 参加者の故意又は過失により当社、会場、他の参加者等に損害が生じた場合、当社は参加者に対し、当該損害（原状回復費用、休業損害、弁護士費用を含みます。）の賠償を請求できるものとします。
2. 本イベントに関連して参加者に生じた損害のうち、当社に起因しない怪我・疾病、事故、災害、物損、盗難、遅延その他一切の損害について、当社、実施会社及び協力団体は責任を負いません。ただし、当社の故意又は重大な過失による場合はこの限りではありません。
3. 前項ただし書の場合を除き、当社が参加者に対して負担する損害賠償責任は、参加者に現実に発生した直接かつ通常の損害に限られ、その上限は当該参加費相当額とします。

第11条（知的財産権）

1. 本イベントにおいて配布又は表示される資料、写真、動画、ロゴ、商標その他一切の知的財産権は、当社又は正当な権利者に帰属します。
2. 参加者は、前項の対象物を私的使用の範囲を超えて、無断で複製、転載、改変、頒布、公衆送信等してはなりません。

第12条（写真・動画の撮影及び利用）

1. 当社等は、本イベントの実施状況を撮影し、記録、報告、広報（SNSを含みます。）、次回募集時の掲載その他の目的で、無償で利用することがあります。参加者はこの利用に同意するものとします。
2. 参加者による撮影は、安全確保及びプライバシー保護の観点から、係員の指示、撮影可否エリアの運用等に従うものとし、他者が識別可能な画像・音声を本人の同意なく公開してはなりません。
3. 企業機密又は運行保安に関わる区域・設備等の撮影禁止に従うものとします。

第13条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、申込みに際して取得する個人情報を、次の目的の範囲で利用します。
 - (1) 参加連絡、案内、資料・サービスの提供
 - (2) 問い合わせ対応、本人確認、当選・決済管理
 - (3) 本イベント時の事故・緊急時対応（医療機関・保険会社等への提供を含みます。）
 - (4) 本イベントの運営、品質向上及び統計的分析（個人を識別し得ない形態に限ります。）。
2. 当社は、取得した個人情報を適切に管理し、本人の同意又は法令に基づく場合を除き、第三者に提供しません。ただし、イベント実施会社、協力団体、会場、保険会社、医療機関等への必要な提供はこの限りではありません。
3. 申込みに外部システムを利用します。応募手続、抽選、決済等の遂行に必要な範囲で、当社は受託事業者（外部システム提供者・決済事業者等）に個人情報の取扱いを委託し、又は共同利用することがあります。委託先の名称、提供目的及び項目は、各プログラムの案内又は当社プライバシーポリシーにより公表します。
4. 個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求は、当社所定の手続により本人からの申出に限り受け付けます。
5. 個人情報の詳細な取扱いは、当社のプライバシーポリシーによるものとします。
(URL：<https://www.odakyu.jp/privacy/>)。

第14条（紛失・盗難）

会場内外における紛失物・盗難について、当社は一切の責任を負いません。拾得物の取扱いは、会場規則又は当社の指示に従うものとします。

第15条（反社会的勢力の排除）

参加者は、反社会的勢力に該当せず、又はこれに関与しないことを表明・保証し、違反が判明した場合、当社は応募・参加の拒否又は解除を行うことができます。

第16条（地位の譲渡・委託）

1. 参加者は、本規約上の地位又は権利義務の全部若しくは一部を、第三者に譲渡し、又は担保に供してはなりません。
2. 当社は、本イベントに関する業務の全部又は一部を第三者に委託することができます。

第17条（準拠法・合意管轄）

本規約は日本法に準拠します。本イベント又は本規約に関連して当社と参加者との間に紛争が生じた場合、当社本店所在地を管轄する裁判所を、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 18 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項が無効又は執行不能と判断された場合であっても、その他の条項は引き続き完全に効力を有するものとします。

第 19 条（規約の変更）

当社は、本規約を予告なく変更することがあります。変更後の規約は、当社ウェブサイトその他当社所定の方法により掲示した時点から効力を生じるものとします。

第 20 条（お問い合わせ窓口）

小田急電鉄株式会社 広報部内「小田急親子体験イベント事務局」
電話：046-236-2576（平日 10:00～16:00）

施行日：2026 年 5 月 1 日