

はろもこ！ロマンスカーの子育て応援車に乗っておでかけキャンペーン

よくあるご質問

1 どのようなキャンペーンですか？

キャンペーン期間中に「ロマンスカーの子育て応援車」をご利用のうえ、応募フォームより特急券の券面画像を添付し、アンケートにご回答いただいたお客さまの中から抽選で 100 名さまに、もころんグッズをプレゼントするキャンペーンです。

2 賞品はどのようなものですか？

A 賞	もころん 30cm めいぐるみ	10 名さま
B 賞	もころんキーチェーン	20 名さま
C 賞	もころん号ペンケース	20 名さま
D 賞	もころんノベルティ詰め合わせ	50 名さま

3 応募期間を教えてください

2025 年 4 月 15 日(火)10 時 00 分から 2025 年 5 月 6 日(火)23 時 59 分までです。

4 応募可能な特急券を教えてください

2025 年 4 月 15 日(火)～2025 年 5 月 6 日(火)に「ロマンスカーの子育て応援車」にご乗車された特急券でご応募可能です。

- ※ チケットレスサービス（アプリ「EMot」・EMot オンラインチケット・e-Romancecar・ロマンスカー@クラブ）でご購入された場合は、ご乗車後、電子特急券情報（乗車日・列車名・時間ならびに乗車区間・人数・座席番号）がわかる画面のスクリーンショットでご応募可能です。
- ※ 大人用・小児用の特急券どちらでもご応募可能です。
- ※ お客さまによりご乗車前に払いもどされた特急券は対象外となります。
- ※ 小田原駅～箱根湯本駅間のみご乗車の特急券は対象外となります。
- ※ 「EMot ロマンスカーパスポート」で引き換えた特急券でもご応募可能です。

5 応募方法を教えてください

- (1) 「ロマンスカーの子育て応援車」の特急券を購入し、キャンペーン期間中に乗車。
- (2) 「ロマンスカーの子育て応援車」に乗車した特急券の券面を撮影。
 - ※ 撮影の際は、周囲の情景が映り込まないよう、券面のみが映るようにしてください。また、券面情報がはっきりと分かるように撮影してください。不明瞭な場合は、対象外となる場合があります。
 - ※ チケットレスサービスで購入した場合は、ご乗車後、電子特急券情報（乗車日・列車名・時間ならびに乗車区間・人数・座席番号）がわかる画面のスクリーンショットを撮影。
- (3) キャンペーンサイトの「ご応募はこちらから」のバナーから応募フォームにアクセスし、撮影した特急券の券面画像を添付し、必要情報とアンケート回答を入力。
 - ※ バナーは、2025 年 4 月 15 日(火)10 時以降表示されます。
- (4) 「送信する」をクリックして、応募完了。

6 キャンペーン期間中に複数回乗車しました。乗車回数分の応募は可能ですか？

可能です。おひとり様 1 回のご乗車につき、1 回のご応募が可能ですので、ご乗車回数分ご応募いただけます。

なお、1 回のご応募で複数の特急券を添付することはできませんので、都度応募フォームよりご応募いただく必要がございます。ご注意ください。

7 チケットレスサービスで、自分と子どもの 2 人分の特急券をまとめて購入しました。2 人分の応募は可能ですか？

可能です。それぞれご乗車いただいた方によるご応募であれば、応募フォームで添付する画像（電子特急券情報がわかる画面のスクリーンショット）が同じものであっても、人数分のご応募が可能です。

※ お子さま分の特急券について、親御さまが代理でご応募いただくことは可能です。ただし、お名前や年齢等は必ずお子さまご本人の情報をご入力ください。

8 郵送での応募はできますか？

WEB 上でのご応募のみ受け付けています。

9 応募には料金などはかかりますか？

ご応募自体に料金などは発生しませんが、通信料はお客様負担となります。

10 乗車しようとした特急列車が運休になってしまいました。応募は可能ですか？

抽選の際は、購入状況を確認し、抽選させていただきます。万一、事故等によりお求めいただいていた特急列車が運休等になってしまった場合でも、応募対象になります。ただし、ご自身のご判断でご乗車前に払いもとした場合には対象になりませんのでご注意ください。

11 当選結果はいつわかりますか？

当選者様の発表は商品の発送をもって代えさせていただきます。なお、商品の発送予定時期は 6 月下旬ごろを予定しております。

※ 応募状況や抽選結果などに関するお問い合わせにはお答えできかねます。

※ 当社にて、抽選対象であるか等を確認のうえ抽選させていただきます。

※ ご応募時の情報が変更となった場合、お客様の住所が不明な場合、お客様が長期不在の場合等、運送会社で保管期間を過ぎ再配達できない場合は、当選が無効になる場合がございます。

以上