

2020年9月9日

お客さま各位

小田急電鉄株式会社
株式会社小田急レストランシステム

賞味期限切れの商品販売に関するお詫びとお知らせ

平素は、格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ロマンスカー車内で販売した一部の「ロマンスカーミニゴーフル（GSE）」に、賞味期限を経過した商品が含まれていたことが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客さまに、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。お心当たりのおありになる方がいらっしゃいましたら、下記の連絡先にお知らせくださいますようお願い申し上げます。

今後は、再発防止を徹底し、お客さまに安心してお召し上がりいただけますよう管理に努める所存でございます。何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 対象商品 「ロマンスカーミニゴーフル（GSE）」 510円（税込）
賞味期限：2020年8月9日（日）
2. 販売期間 2020年8月3日（月）～9月5日（土）
※ 対象商品は、8月2日をもって販売対象外とする予定でしたが、一部未回収となってしまいました
3. 販売場所 ロマンスカー車内
4. ご連絡先 株式会社小田急レストランシステム
ロマンスカー事業グループ
住所：東京都渋谷区代々木二丁目28番12号
電話番号：03-3465-6833（平日9時～18時）

以上